

# Полная инструкция пользователя

The logo for MOYO, featuring the word "moyo" in a lowercase, bold, sans-serif font. The letters are black, and the "o"s are stylized with a slight gap. The logo is positioned on a yellow rectangular background.

## Содержание

<b>Спасибо, что выбрали MOYO!</b> .....	4
<b>Общие вопросы</b> .....	5
Как работает система рекомендаций? .....	5
Что такое персональная лента? .....	5
Как найти то, что мне хочется? .....	5
Видео, музыка, фото .....	5
<b>Устройство MOYO Vox</b> .....	6
Комплект поставки .....	6
Индикаторы и разъемы .....	6
Передняя панель .....	6
Задняя панель .....	6
Пульт MOYO .....	7
<b>Быстрый старт</b> .....	10
Установка и подключение .....	10
Схема подключения .....	10
Порядок подключения .....	11
Первое включение .....	11
Подключение к интернету по Wi-Fi .....	11
Автоматическое обновление ПО .....	13
Пользовательское соглашение .....	14
Создание профиля .....	14
Навигация по ленте рекомендаций .....	18
Поиск .....	18
Как воспроизвести видео .....	21
Интерфейс плеера .....	23
Использование экранной клавиатуры .....	27
<b>MOYO меню</b> .....	28
<b>Мой профиль</b> .....	29
Выбор профиля .....	29
Редактирование профиля .....	30
Создание профиля .....	31
<b>Мои подписки</b> .....	32
Покупка .....	32
Все пакеты услуг .....	34

Отключение услуг .....	35
История покупок .....	36
Смена банковской карты .....	36
<b>Избранное и популярное</b> .....	37
Избранное. Фильмы и сериалы .....	37
Избранное. ТВ-каналы .....	39
Как не пропустить передачу .....	40
История моих просмотров .....	41
Просмотр с USB-устройства .....	42
Просмотр популярных категорий .....	43
Как посмотреть программу передач .....	43
<b>Настройки</b> .....	45
Местоположение и часовой пояс .....	45
Язык интерфейса .....	45
Изменение настроек подключения к интернету .....	46
Видео и экран .....	47
Обновление MOYO .....	47
Автоматическое выключение .....	47
Настройка многоканального звука .....	48
Пульт MOYO на мобильном устройстве .....	49
<b>Сервисы и приложения</b> .....	52
Погода и курсы валют .....	52
Слушаем радио .....	52
Как найти ресурс .....	52
<b>Помогите, не работает (</b> .....	53
Отсутствует звук .....	53
Пульт не работает .....	54
Устройство периодически отключается .....	54
Интерфейс MOYO «обрезается» по краям .....	54
Время отображается неверно .....	54
Нет соединения с интернетом .....	54
Вместо субтитров отображаются нечитаемые символы .....	55
<b>Приложение 1. Настройка пульта MOYO</b> .....	57
Автоматическая настройка .....	57
Настройка пульта по номеру производителя .....	57
Настройка пульта по коду производителя .....	58
Управление громкостью на телевизоре или устройстве MOYO Box .....	58
Смена кода управления MOYO Box .....	58
Сброс настроек пульта .....	59

<b>Приложение 2. Меры предосторожности, правила хранения и эксплуатации</b> .....	60
Чистка устройства MOYO Vox .....	61
Утилизация .....	61
<b>Приложение 3. Технические характеристики MOYO Vox</b> .....	62
<b>Приложение 4. Лицензии и сертификаты</b> .....	63
Соответствие стандартам и нормативным документам .....	63
Информация об изготовителе .....	63
Дата производства .....	63
Гарантия .....	64

## Спасибо, что выбрали MOYO!

MOYO – это интеллектуальная ТВ-система с персональной лентой пользователя. Кино, сериалы, шоу, новости, спорт, музыка – только то, что интересно вам, собрано в одной ленте на экране телевизора!

Эта инструкция поможет вам быстро подключить устройство MOYO Box, настроить доступ и разобраться, как работает сервис MOYO.

## Общие вопросы

### Как работает система рекомендаций?

Внутри МОУО создан уникальный рекомендательный алгоритм. На основе истории ваших просмотров, навигации, поиске и выборе того или иного контента, система анализирует ваши интересы и формирует вашу персональную ленту.

### Что такое персональная лента?

МОУО обладает уникальным интерфейсом в виде персональной ленты, состоящей из карточек с разными категориями контента - кино, сериалы, спорт, познавательное, музыка, новости, ТВ-шоу, детям. Эти категории присутствуют в ленте постоянно.

При первом включении вы видите ленту, наполненную рекомендациями наших редакторов.

По мере того как вы будете просматривать что-либо, система будет обучаться и запоминать, что вам нравится. Лента будет меняться каждый день. Примерно через пару недель лента на первом экране станет полностью вашей и уже не потребует ничего искать. Чем дольше вы пользуетесь МОУО - тем точнее будут предложения.

Самое время начать!

### Как найти то, что мне хочется?

Чтобы найти какой-то определенный видеоконтент - вы можете пролистать ленту, или нажать на кнопку Поиск и найти по ключевому слову (названию передачи или фильма/сериала) то, что вас интересует, и сразу начать просмотр.

Как вариант - можно также перейти из основной ленты на второй уровень любой из категорий и увидеть больше вариантов для выбора.

### Видео, музыка, фото

Устройство МОУО Vox помимо доступа к сервису МОУО способно воспроизводить различные типы контента с внешних USB устройств.

## Устройство MOYO Vox

### Комплект поставки

В комплект поставки MOYO входит:

- устройство MOYO Vox;
- адаптер питания 12 В - 1,2 А;
- пульт MOYO;
- кабель HDMI;
- элемент питания CR2032;
- краткий гид на русском языке;
- гарантийный талон.

### Индикаторы и разъемы

#### Передняя панель



№	Элементы	Назначение
1	Индикатор электропитания	Зеленый – устройство включено и функционирует нормально. Красный – устройство находится в режиме ожидания (Stand-by)
2	Окно ИК-приемника	Окно для приема сигналов управления. Должно находиться в пределах прямой видимости пульта

#### Задняя панель



№	Разъёмы	Назначение
1	DC 12V	Разъём для подключения блока питания
2	A/V	Аналоговый аудио-видеовыход (композитный + стерео аудио сигналы)
3	S/PDIF	Оптический аудиовыход на аудиоресивер или домашний кинотеатр в цифровом формате PCM или Dolby Digital 5.1. Переключение режима работы выхода возможно при наличии такой функции в меню приложения
4	HDMI	Цифровой аудио-видеовыход высокого разрешения для подключения телевизора или AV-ресивера
5	LAN	Порт Ethernet 10/100 Мбит/с для подключения к сетевому устройству (маршрутизатору)
6	USB	Порт USB 2.0 (1 ампер) для подключения внешних устройств

## Пульт MOYO

Пульт, поставляемый с устройством MOYO Vox в комплекте, универсален, с его помощью можно управлять не только устройством, но и телевизором. Для этого вам необходимо произвести простую настройку пульта, которая не отнимет у вас много времени.

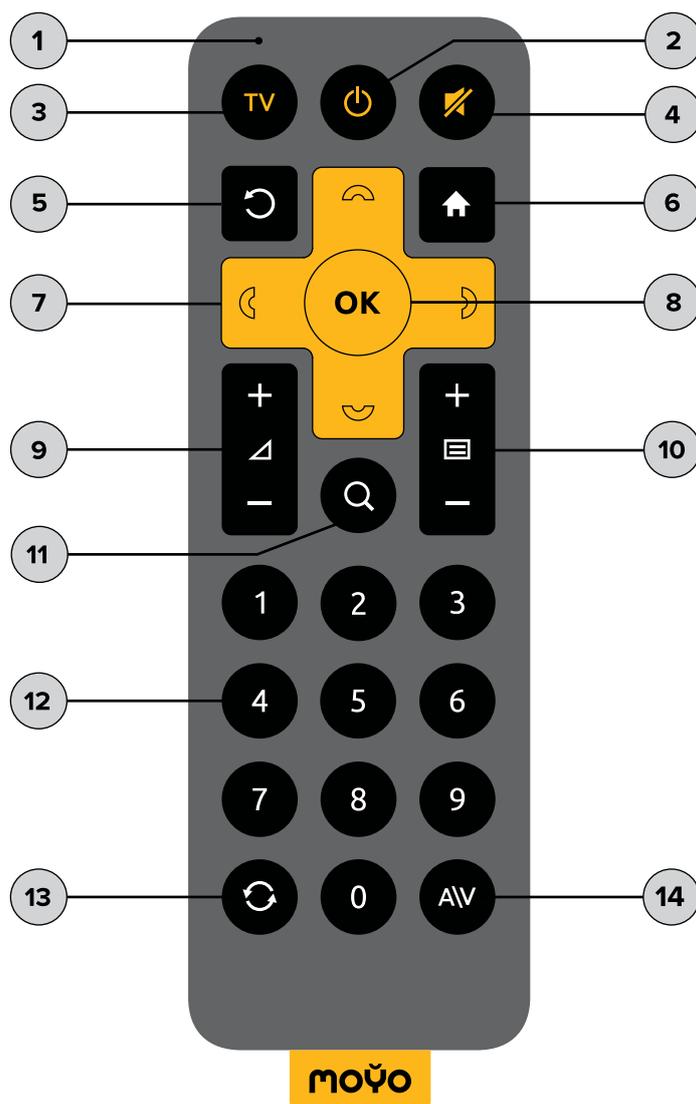
Настройка пульта на управление громкостью устройства

Нажмите и удерживайте в течение трех секунд две кнопки: питания  и увеличения громкости + . Светодиод на пульте мигнет дважды, и пульт перейдет в режим управления громкостью устройства.

Автоматическая настройка пульта на управление телевизором:

1. Включите телевизор.
2. Направьте пульт на телевизор. Нажмите и удерживайте кнопки TV и ОК в течение трех секунд. Светодиод на пульте мигнет дважды и пульт перейдет в режим настройки. Если при этом ни одна кнопка не будет нажата в течение 20 секунд, пульт выйдет из режима настройки.
3. Нажмите один раз кнопку  - или , пульт начнет посылать каждые полторы секунды код, сопровождая отправку миганием светодиода. Когда телевизор выключится, быстро нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить код. После этого светодиод мигнет два раза и пульт выйдет из режима настройки.
4. При помощи кнопок -  + можно менять направление поиска. Чтобы остановить/возобновить поиск, нажмите кнопку **OK**.

Все способы настройки описаны в [приложении 1](#)



№	Кнопки пульты	Назначение
1	●	Светодиод
2	⏻	Включение/выключение устройства
3	TV	Включение/выключение телевизора*
4	🔇	Быстрое выключение/включение звука. Управляет устройством или телевизором*
5	↶	Отмена/Переход на уровень выше
6	🏠	Быстрый переход в меню
7	⬆️⬇️⬆️⬆️	Перемещение по пунктам меню
8	OK	Подтверждение выбора, пауза, продолжение воспроизведения

9		Изменение уровня громкости. Управляет устройством или телевизором *
10		Переключение каналов
11		Поиск контента по названию, именам актеров, телевизионным каналам и передачам
12	<b>0-9</b>	Цифровые клавиши
13		В режиме просмотра ТВ – переход на предыдущий канал. В режиме просмотра фильма – открыть его описание
14	<b>AV</b>	Выбор источника сигнала телевизора*

\*Функция управления телевизором станет доступна после программирования пульта

## Быстрый старт

Здесь описана быстрая настройка видеосервиса MOYO, которая позволит вам сразу перейти к просмотру.

### Установка и подключение

Мы за безопасность! Перед использованием MOYO, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе [Приложение 2](#). Меры предосторожности, правила хранения и эксплуатации. Соблюдайте меры предосторожности и правила эксплуатации, изложенные в руководстве.

### Схема подключения



### Порядок подключения

1. Извлеките устройство из упаковки. Удалите защитную пленку с глянцевой верхней панели устройства.
2. Подключите устройство к телевизору при помощи кабеля HDMI.
3. Подключите устройство и телевизор к сети электропитания.

### Первое включение

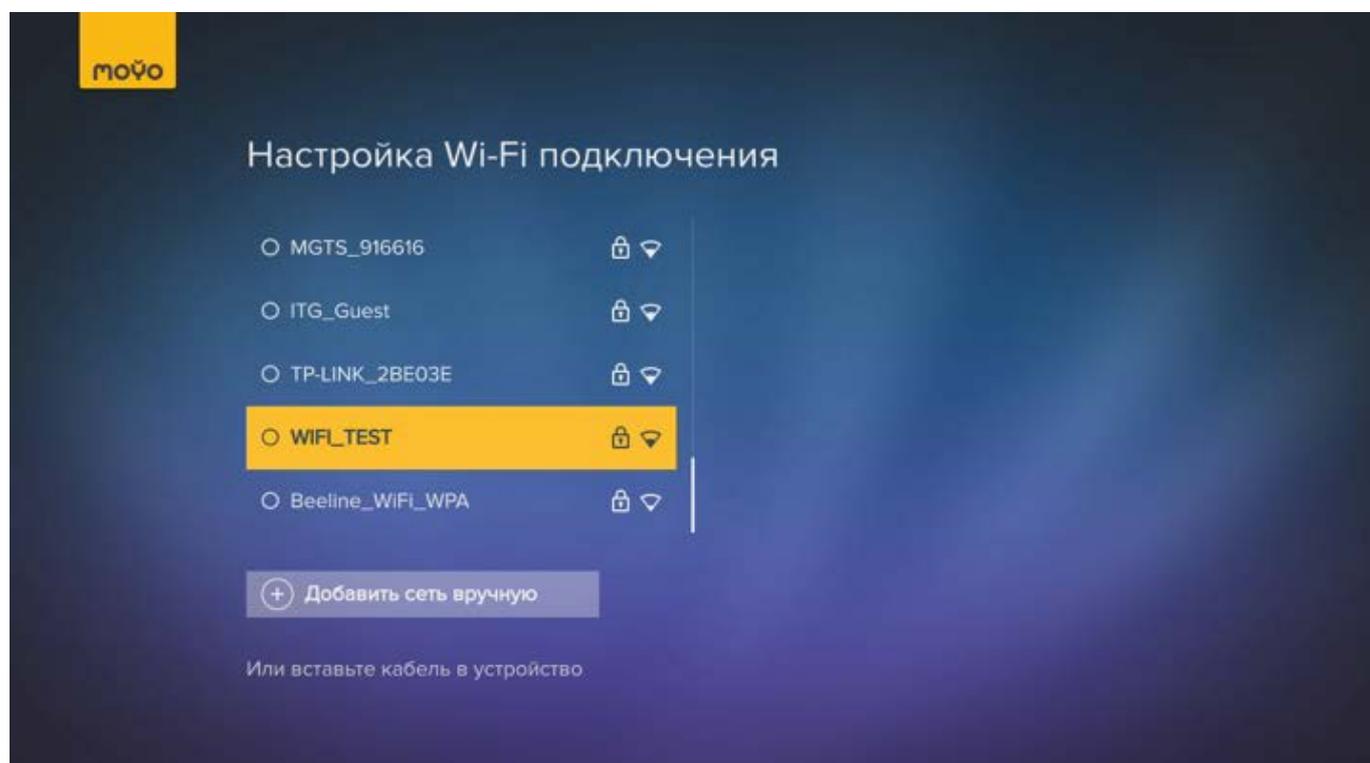
При первом запуске вас встретит мастер настройки, следуя инструкциям которого вы легко и быстро настроите доступ к сервису.

1. [Подключитесь к интернету](#). Вы можете подключить устройство к интернету по Wi-Fi. Если ваш роутер находится около телевизора, для подключения также можно использовать Ethernet кабель, который приобретается отдельно.

2. [Обновите ПО](#).
3. При первом включении устройство автоматически загружает последнюю версию программного обеспечения.
4. Примите условия [Пользовательского соглашения](#).
5. Создайте [профиль пользователя](#).
6. Создайте свой личный профиль, чтобы MOYO формировало вашу индивидуальную ленту.
7. Начинайте смотреть!

## Подключение к интернету по Wi-Fi

1. Дождитесь загрузки устройства.
2. На странице **Настройка Wi-Fi подключения** выберите сеть из списка.



3. Если требуется, наберите пароль для доступа к выбранной сети, [используя экранную клавиатуру](#).
4. Дождитесь, когда соединение будет установлено. На экране будет показана скорость соединения:

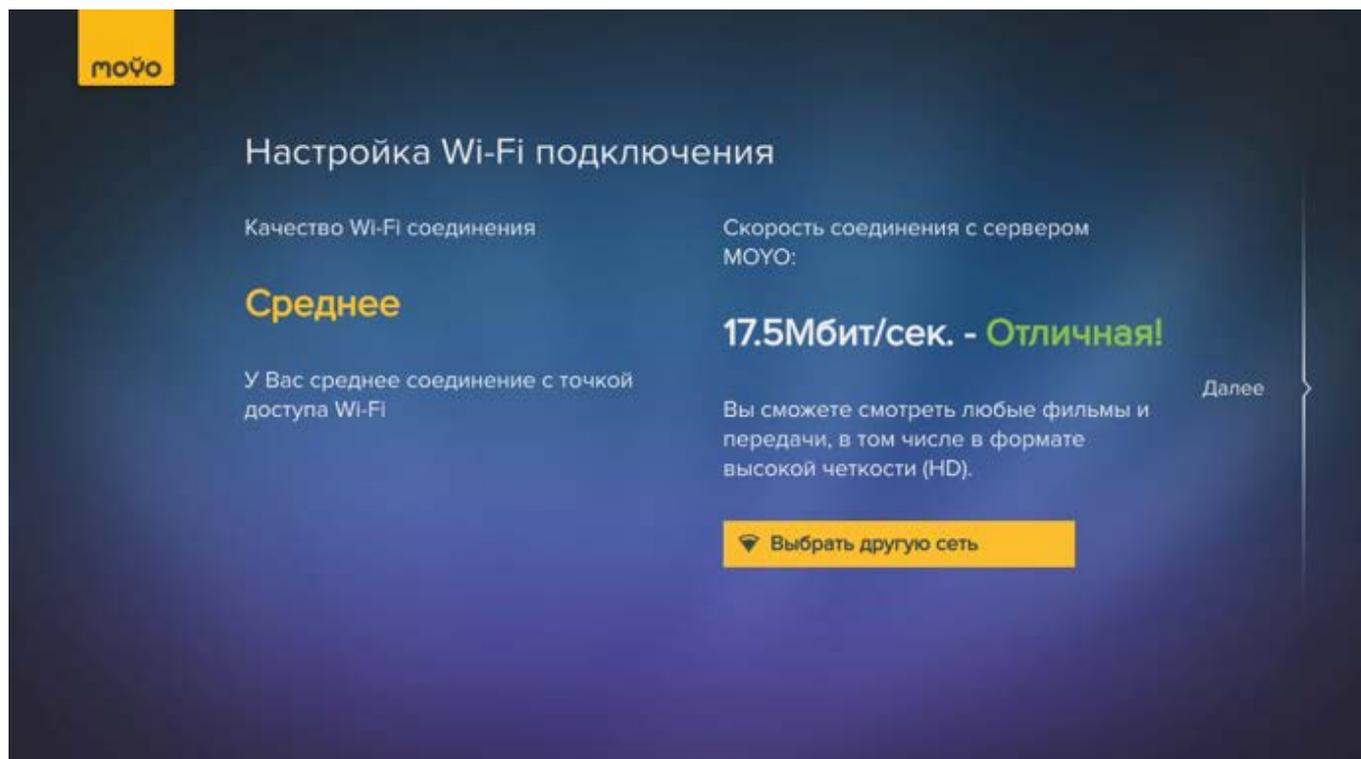


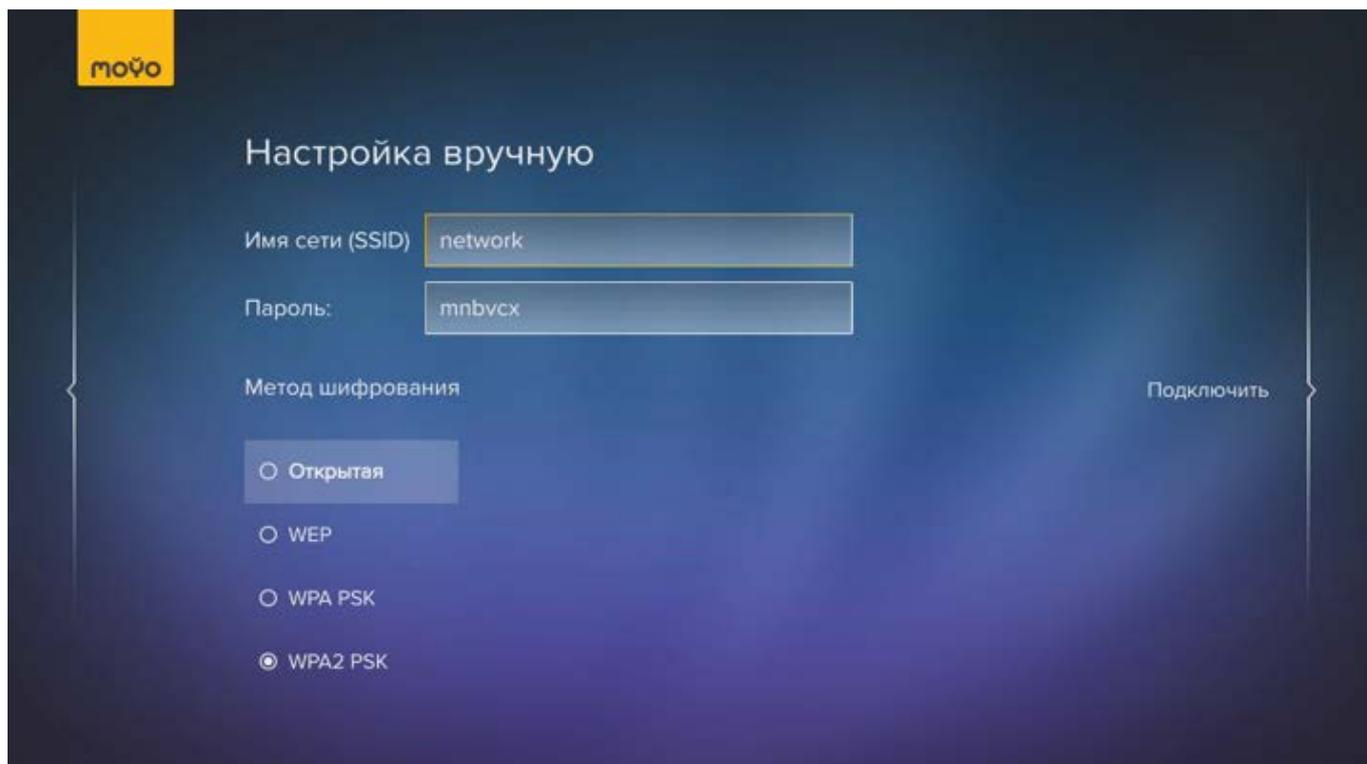
Рисунок. Рекомендуемая и ваша скорость подключения

- Если скорость соединения недостаточно высокая, выберите **Выбрать другую сеть**.
- Если скорость соединения нормальная, нажмите кнопку ВПРАВО.

### Подключение к скрытой сети

Если вы хотите подключить MOYO Box к скрытой точке доступа Wi-Fi (она не отображается в списке обнаруженных сетей), выполните следующие действия:

1. На странице **Настройка Wi-Fi подключения** выберите **Добавьте сеть вручную**.
2. На странице **Настройка вручную** введите имя сети и пароль доступа к ней, [используя экранную клавиатуру](#), и выберите метод шифрования, использованный при создании этой сети.

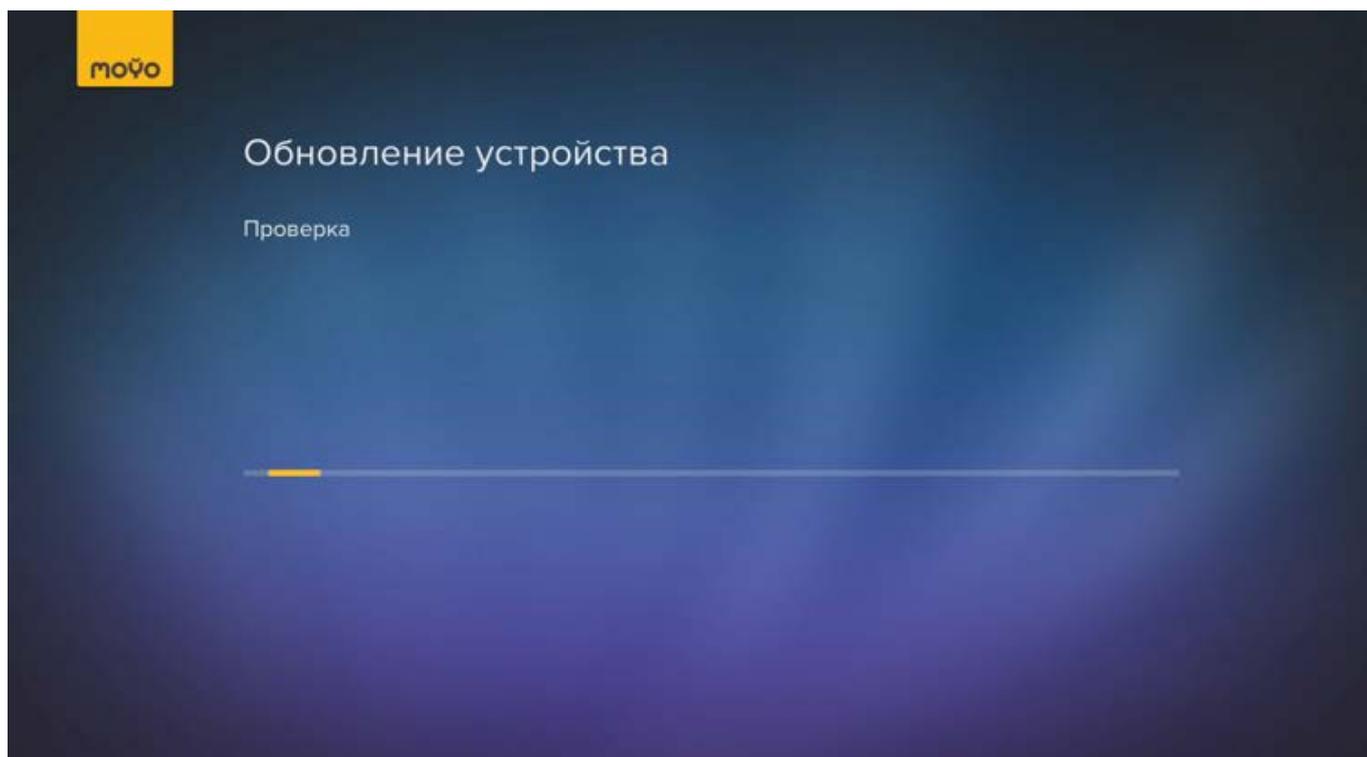


3. Дождитесь, когда соединение будет установлено. На экране будет показана скорость соединения:

- Если скорость соединения недостаточно высокая, выберите **Выбрать другую сеть**.
- Если скорость соединения нормальная, нажмите кнопку ВПРАВО.

## Автоматическое обновление ПО

Во время обновления на экране появляется служебное сообщение.



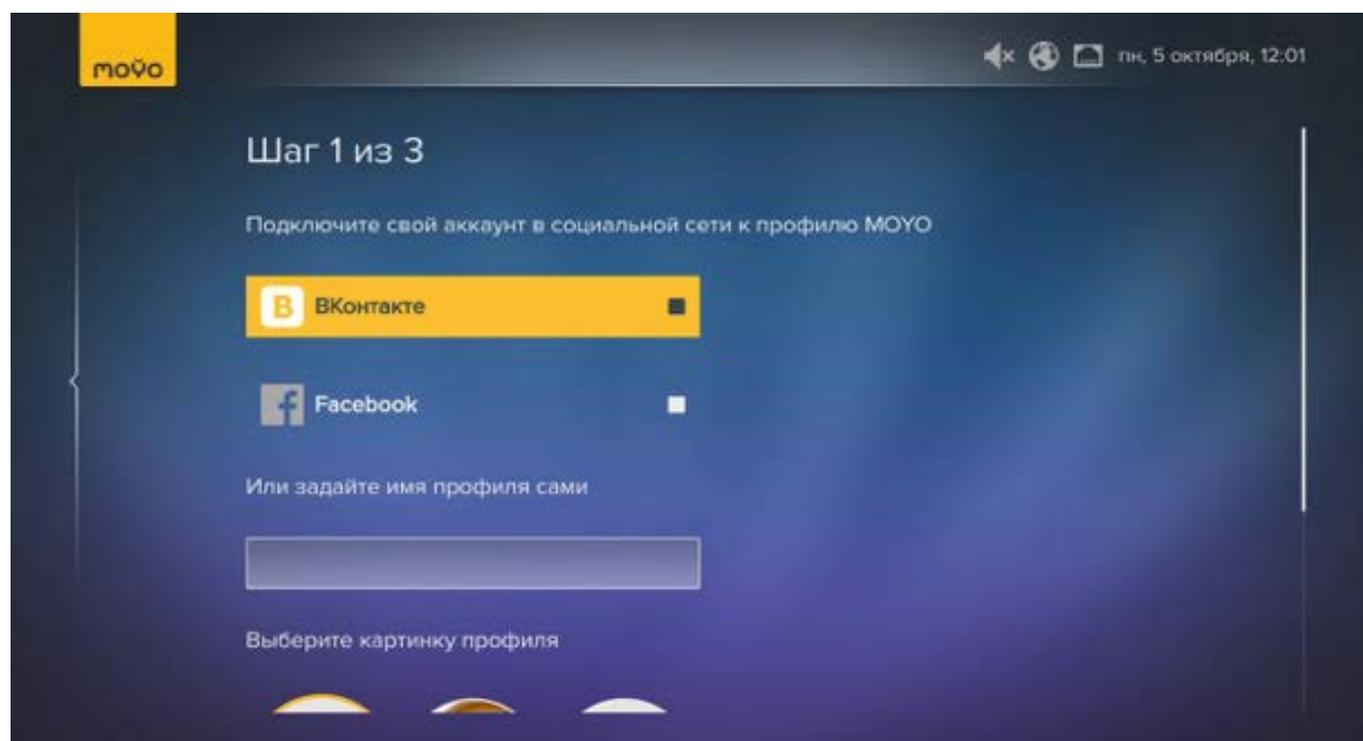
**Внимание.** Обновление программного обеспечения может занять некоторое время. Не отключайте устройство от сети питания и интернета до окончания загрузки.

## Пользовательское соглашение

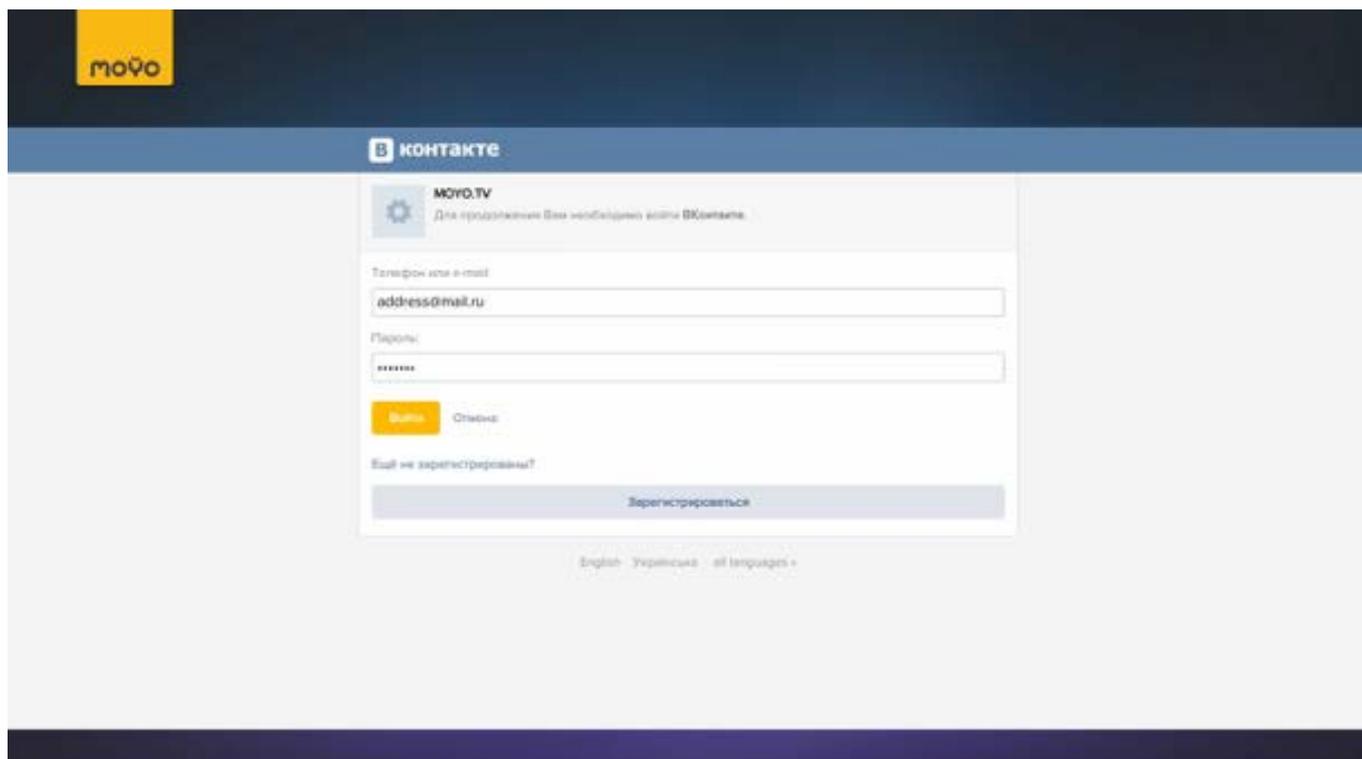
После подключения к сети интернет и обновления ПО, на экране будет показано Пользовательское соглашение. Ознакомьтесь с его условиями и, если согласны, нажмите кнопку ВПРАВО.

## Создание профиля

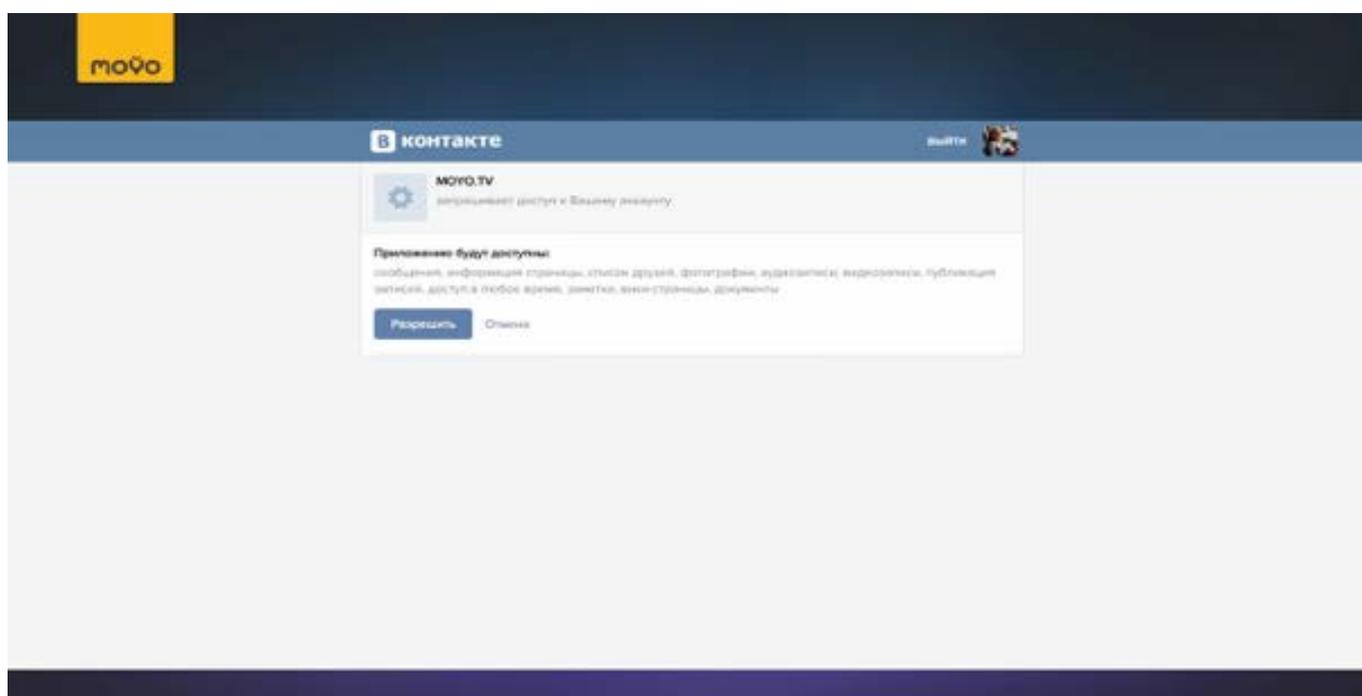
1. Выберите тип профиля (Женский, Мужской или Детский) и следуйте подсказкам мастера создания профиля.
2. На шаге 1 [задайте имя](#) и выберите картинку для вашего профиля. Вы также можете использовать имя и фотографию из своего аккаунта в социальной сети. Для этого:
  - Выберите название социальной сети.



- На веб-странице входа в аккаунт при помощи экранной клавиатуры введите логин и пароль и затем выберите **Войти**.



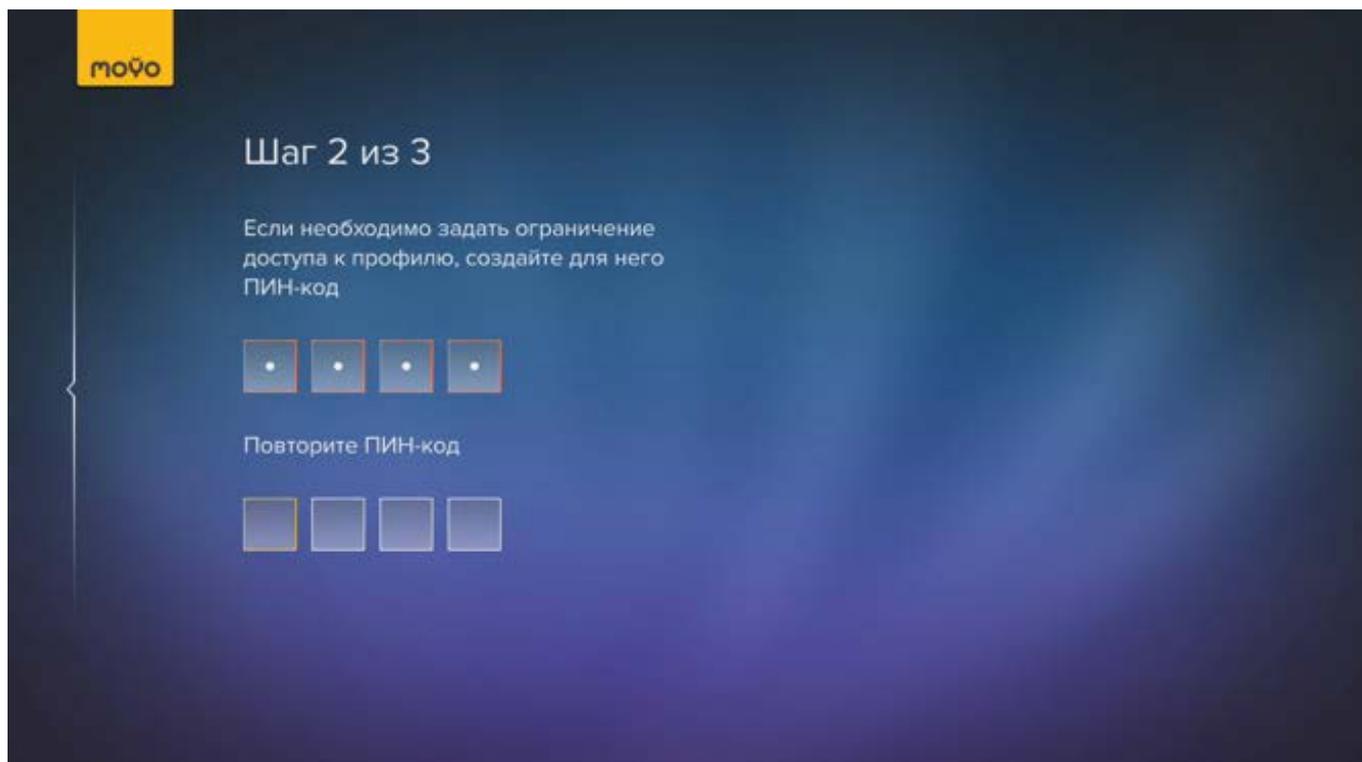
- На странице запроса доступа к вашему аккаунту выберите **Разрешить**.



- Для перехода к следующему шагу нажмите кнопку ВПРАВО.

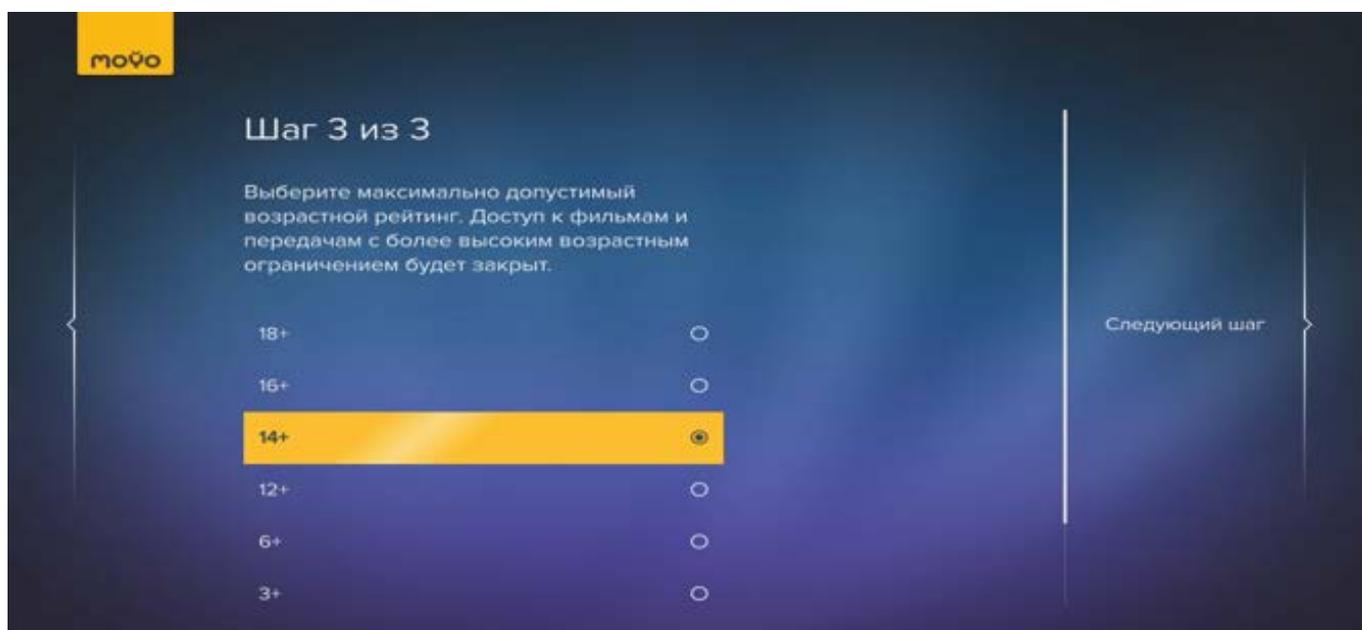
3. На шаге 2 вы можете ограничить доступ к профилю, задав ПИН-код при помощи цифровых клавиш пульта.

**Внимание.** Запомните заданный вами ПИН-код; его нужно будет вводить при каждом входе в профиль и изменении настроек.

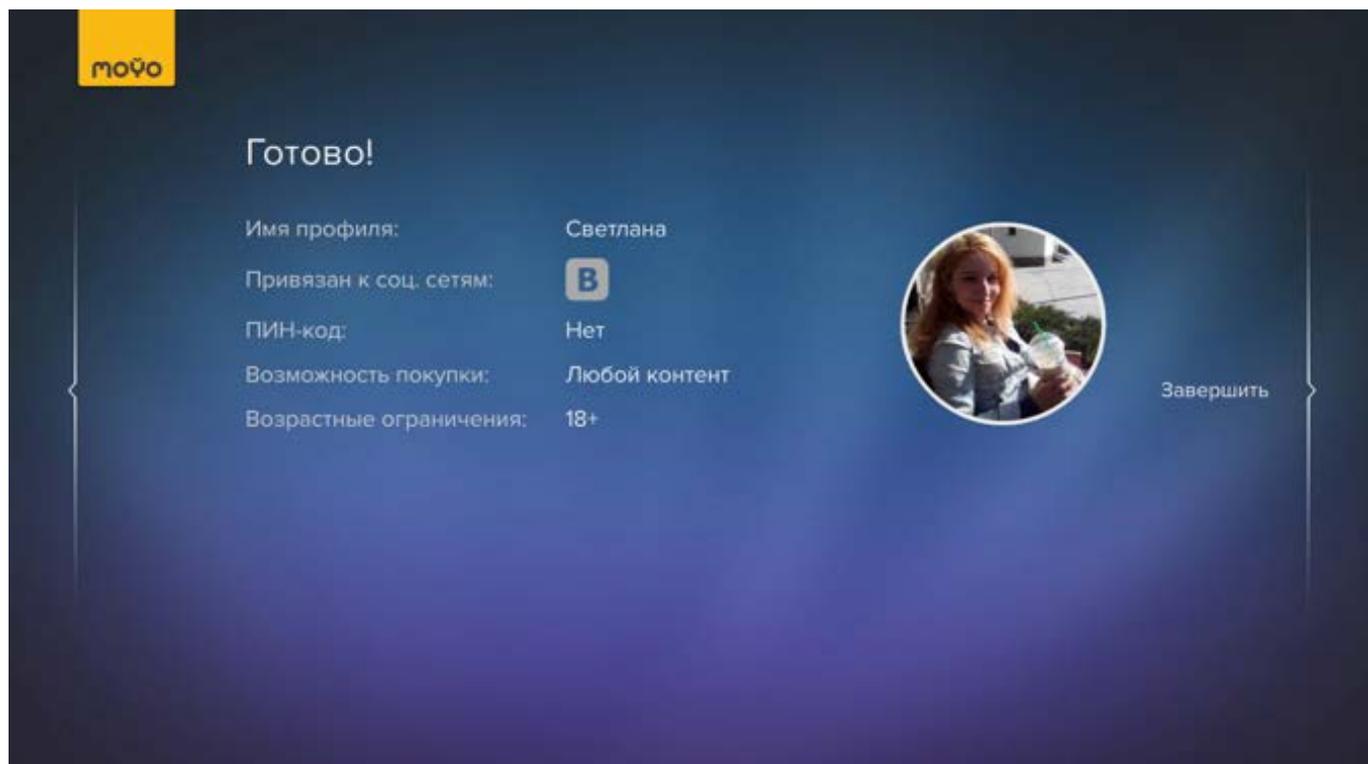


Если вы не хотите ограничивать доступ к создаваемому профилю, перейдите к следующему шагу, не вводя ПИН-код.

4. На шаге 3 задайте возрастные ограничения.

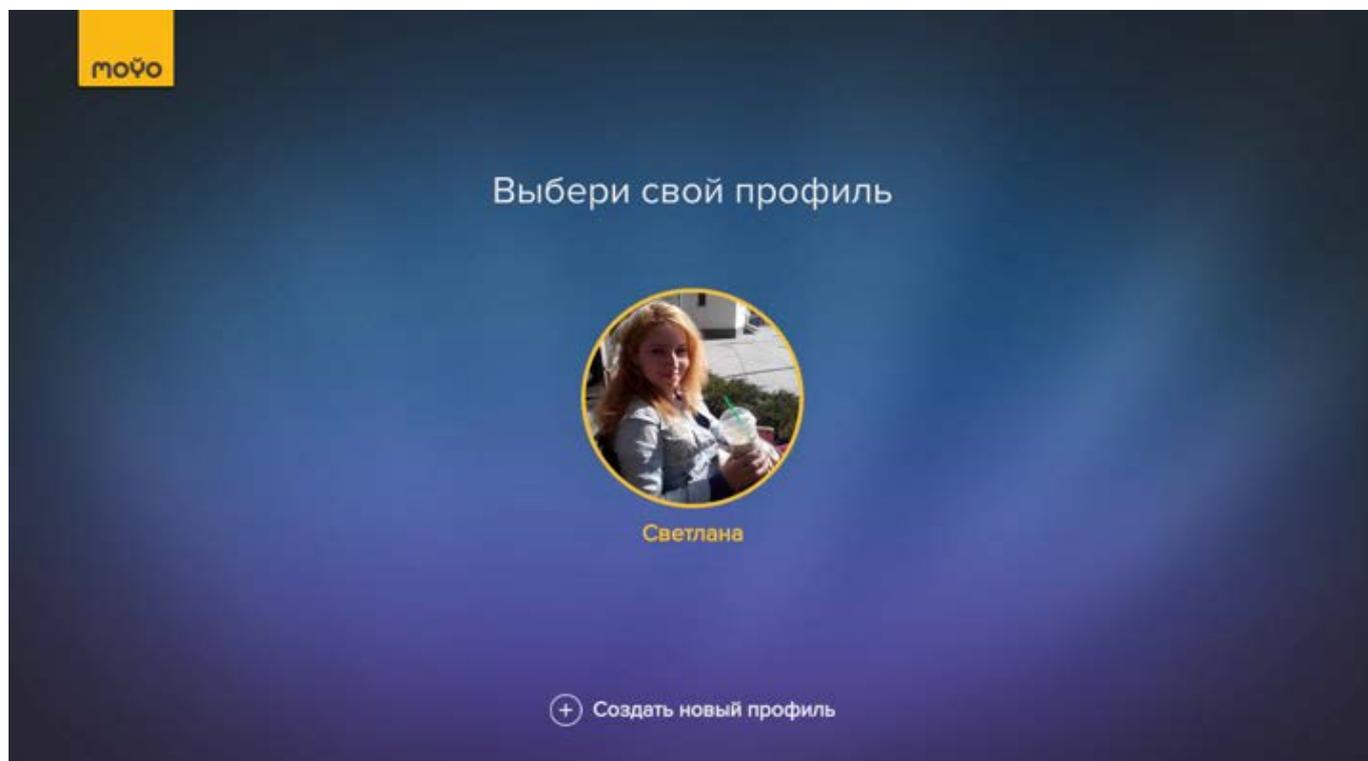


5. На последней странице мастера проверьте, что параметры профиля заданы правильно.



Если вы хотите изменить параметры, вернитесь к нужному шагу при помощи кнопки ВЛЕВО. Если все параметры заданы верно, нажмите кнопку ВПРАВО.

6. Созданный профиль появится в списке на странице **Выбери свой профиль**.



При желании вы можете создать профили для нескольких пользователей сразу в мастере, выбрав **Создать новый профиль**, или вернуться к их [созданию и редактированию позже в настройках MOYO](#).

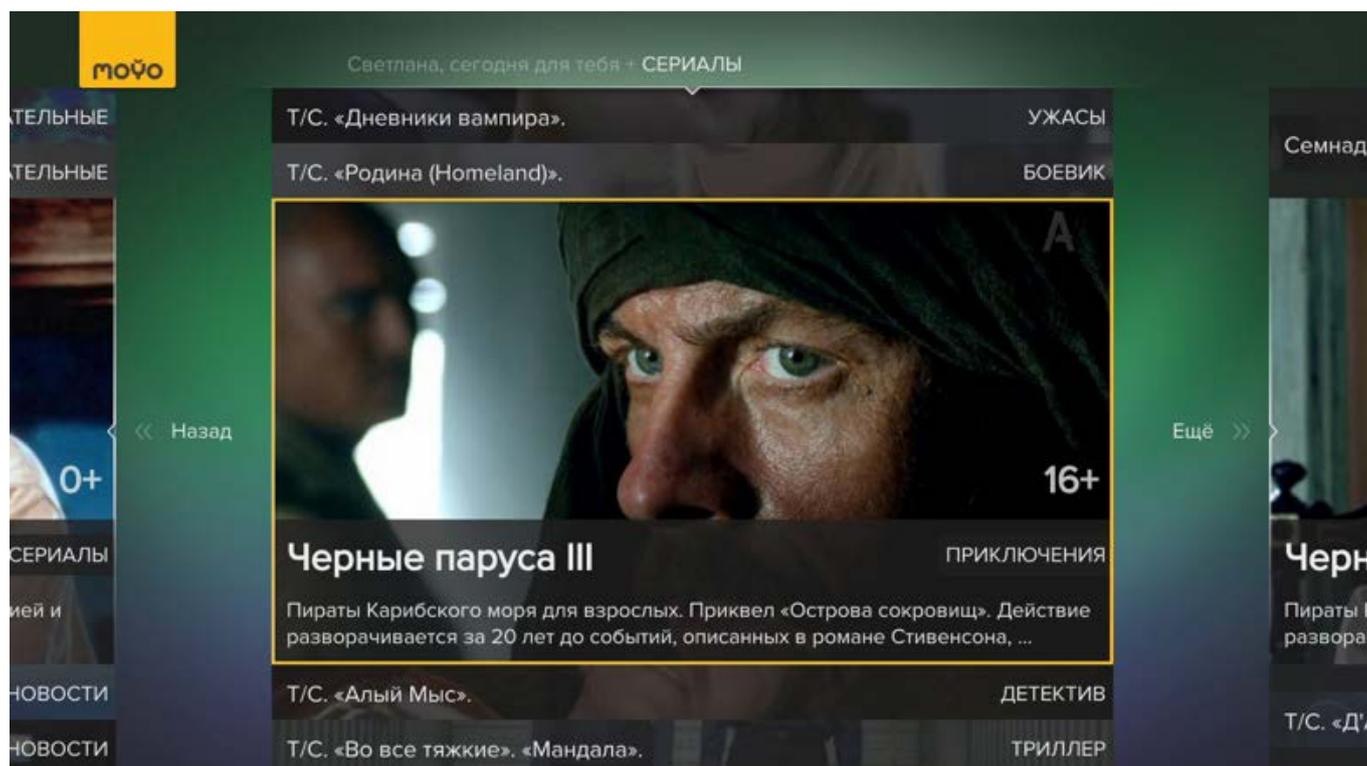
Чтобы выбрать профиль, нажмите кнопку **OK** и при необходимости введите ПИН-код, заданный при создании профиля.

Первоначальная настройка MOYO выполнена. Начинаем просмотр!

## Навигация по ленте рекомендаций

При запуске MOYO на экране отображается лента рекомендаций. Каждый уровень ленты уточняет предыдущую выбранную категорию.

Перейдите к категории, нажимая кнопки ВВЕРХ/ВНИЗ. Для перехода к понравившейся категории нажмите ВПРАВО. Для перехода назад в предыдущую ленту нажмите ВЛЕВО.

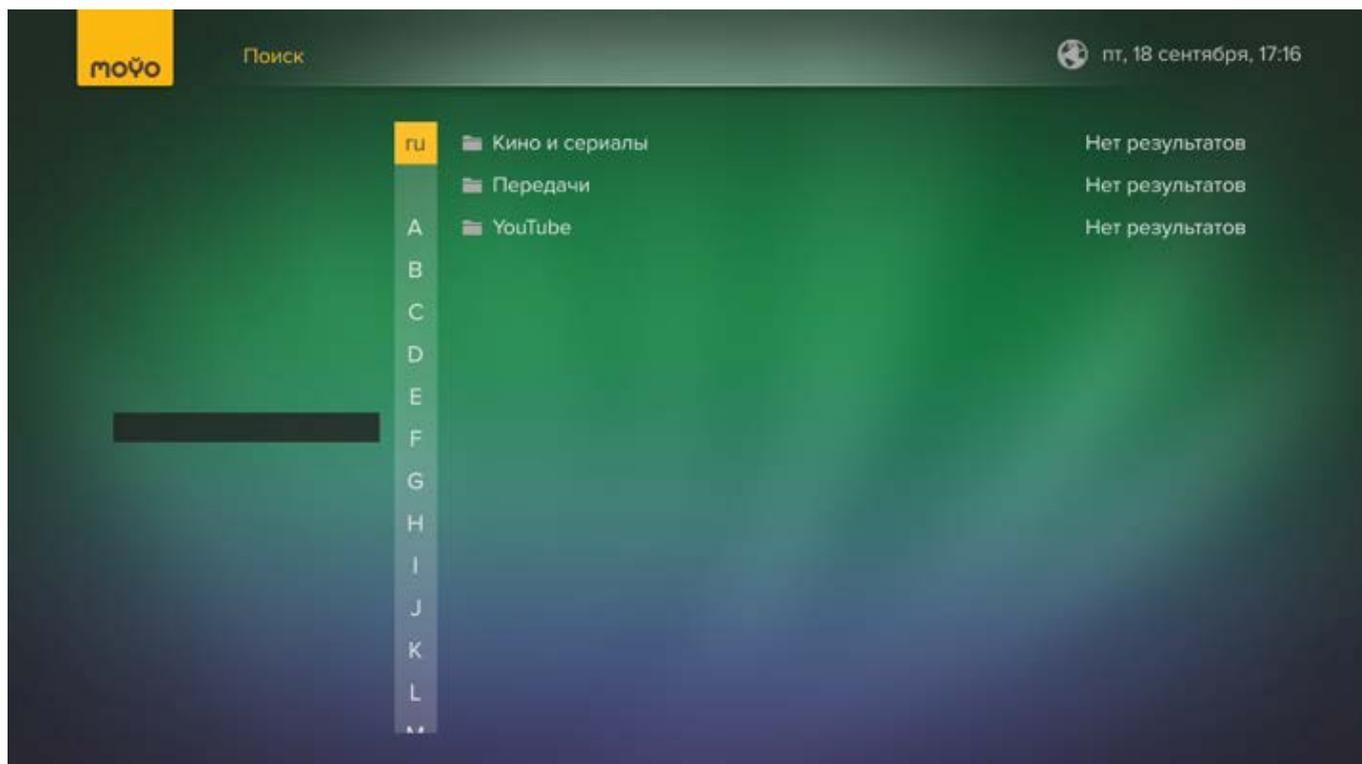


Обратите внимание на подсказку вверху экрана “<имя>, сегодня для тебя”. Вы всегда будете понимать, на каком уровне ленты находитесь. Для быстрого перехода в первую ленту нажмите кнопку 

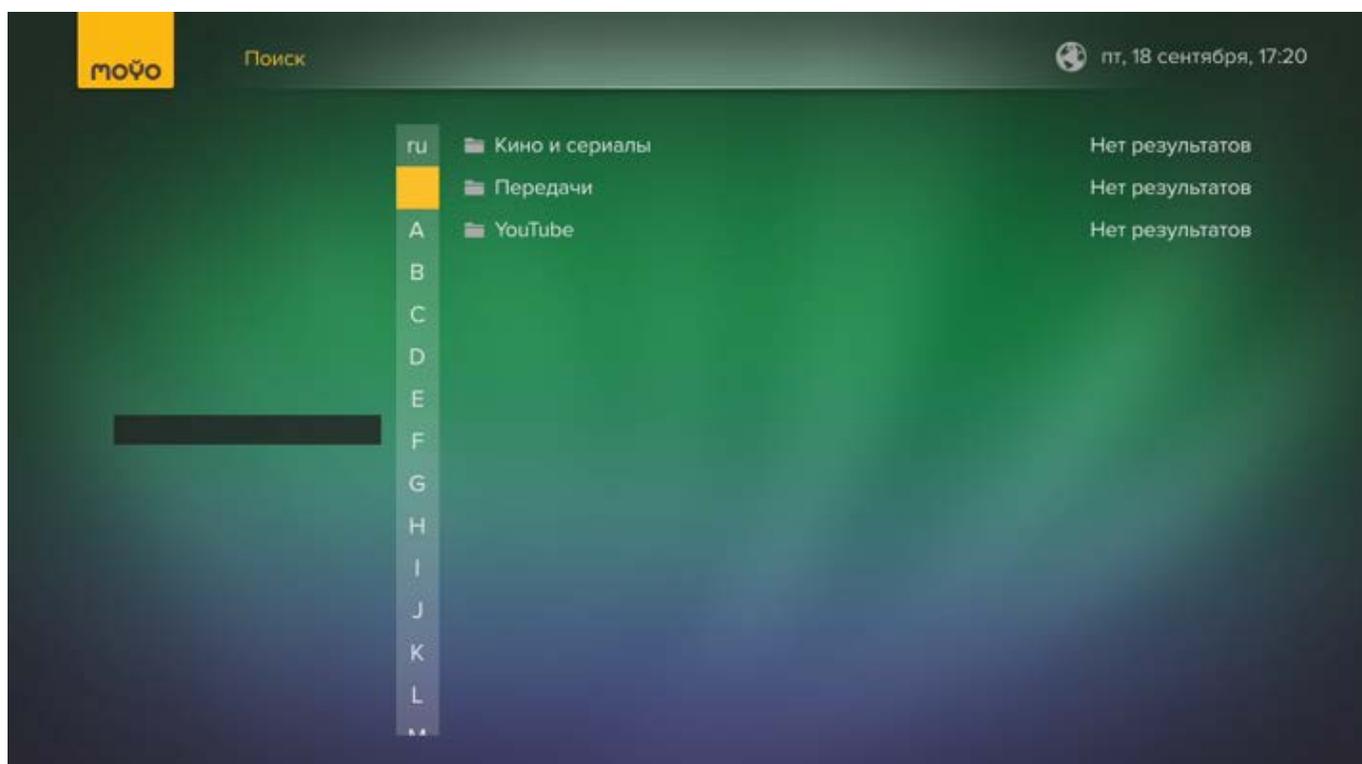
## Поиск

Чтобы найти передачу, фильм или сериал по названию, выполните следующие действия:

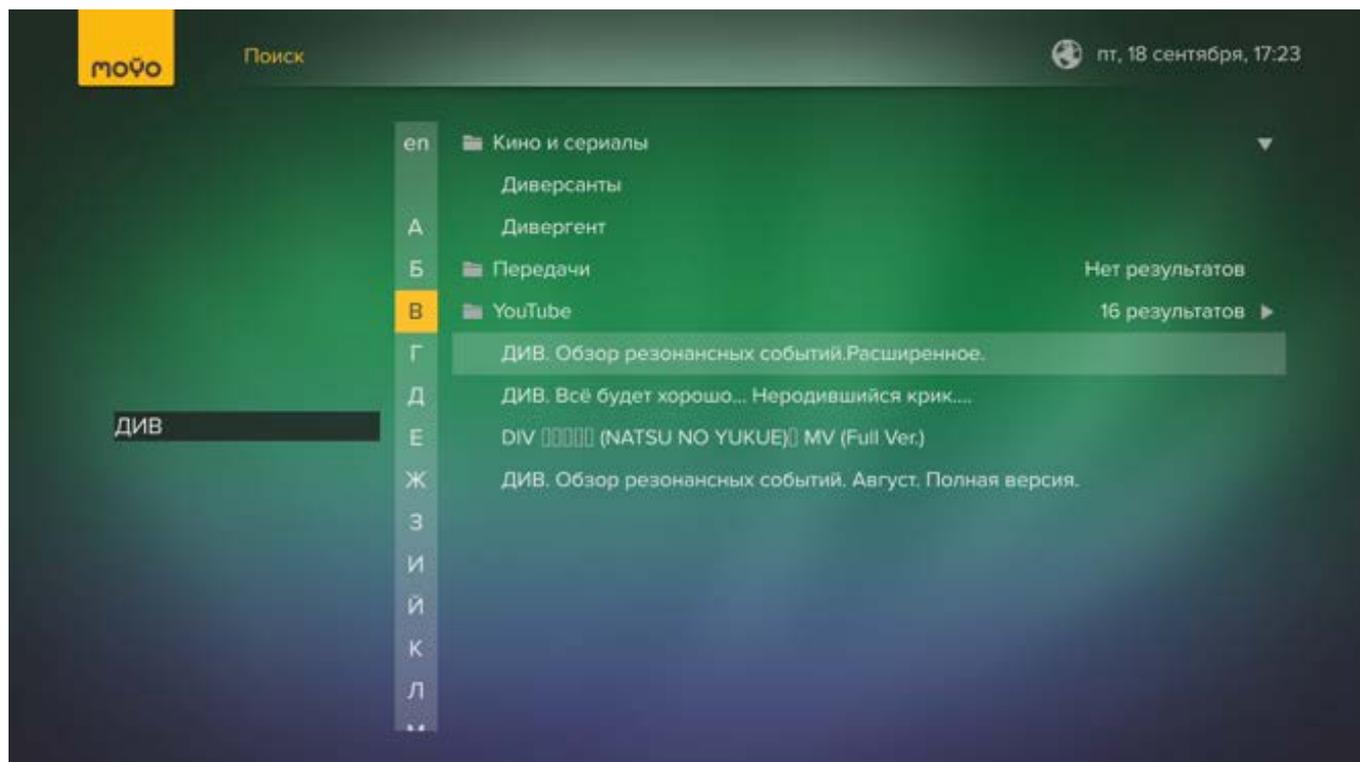
1. Нажмите кнопку  на пульте или выберите Поиск в [МЕНЮ](#).
2. Введите название фильма, пользуясь вертикальной экранной клавиатурой справа от поля ввода:
  - Для смены языка выберите ru/en.



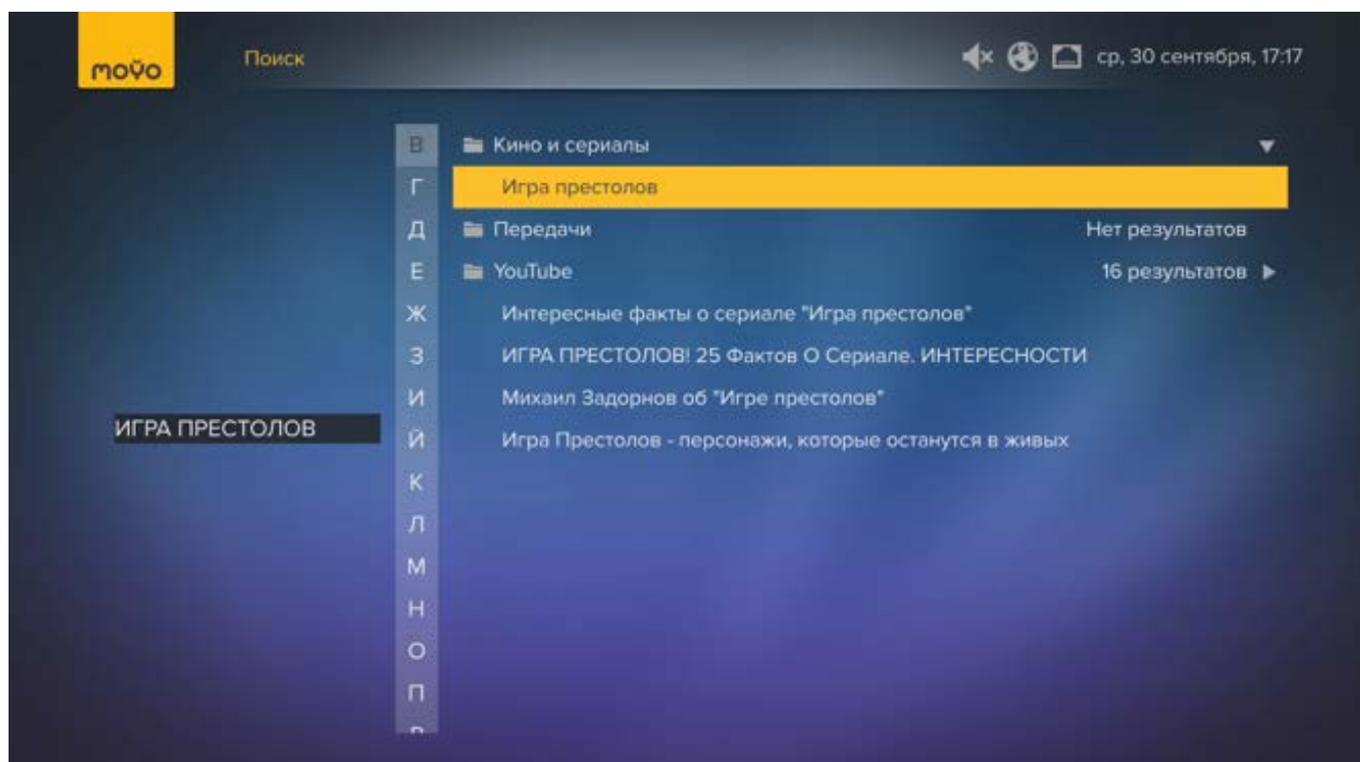
- Чтобы вставить букву или цифру, найдите ее с помощью кнопок ВВЕРХ/ВНИЗ и нажмите **ОК**.
- Чтобы вставить пробел, выберите пустую клавишу.



- Чтобы стереть набранный текст, нажмите кнопку ВЛЕВО.
3. Результаты поиска будут отображаться на панели просмотра (справа) по мере того, как вы будете вводить название, начиная с ввода третьей буквы.



Если по вашему запросу найдено много фильмов или передач, то они будут помещены в соответствующие группы, а общее число результатов будет показано справа от них. Чтобы открыть группу, перейдите к ней с помощью кнопок ВВЕРХ/ВНИЗ и нажмите **ОК**.



4. Для просмотра видео перейдите на нужную позицию и нажмите **ОК**.
5. Откроется страница с описанием выбранного видео и лентой рекомендаций.

mojo Поиск 🔊 🌐 📺 ср, 30 сентября, 17:14

## Игра престолов

США, 2011, Драма, Приключения, Фэнтези

IMDb 9.5 🎬 9.1

[▶ Смотреть все серии](#) ★ ...

Создатели: Алан Тейлор, Алекс Грейвз, Дэви...  
 Актеры: Айзек Хемпстед-Райт, Кит Харингтон...  
 Описание: Главный эпос современности. Фэнтези, которое говорит о человечески...

**СПИСОК СЕЗОНОВ (5):**

1 2 3 4

**СПИСОК СЕРИЙ (9):**

1. Зима близко
2. Королевский тракт
3. Лорд Сноу

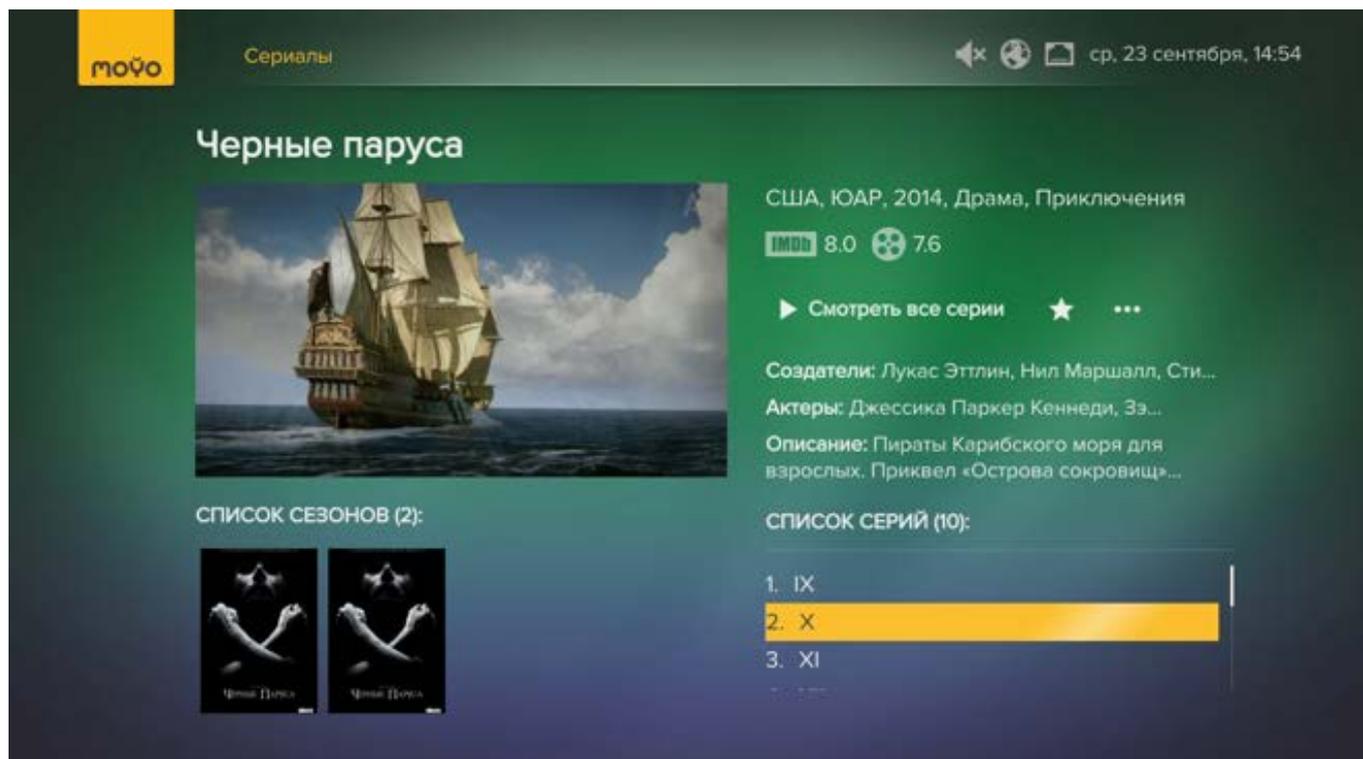
Чтобы начать смотреть, [воспроизведите видео](#). Чтобы вернуться к списку, нажмите кнопку НАЗАД.

### Как воспроизвести видео

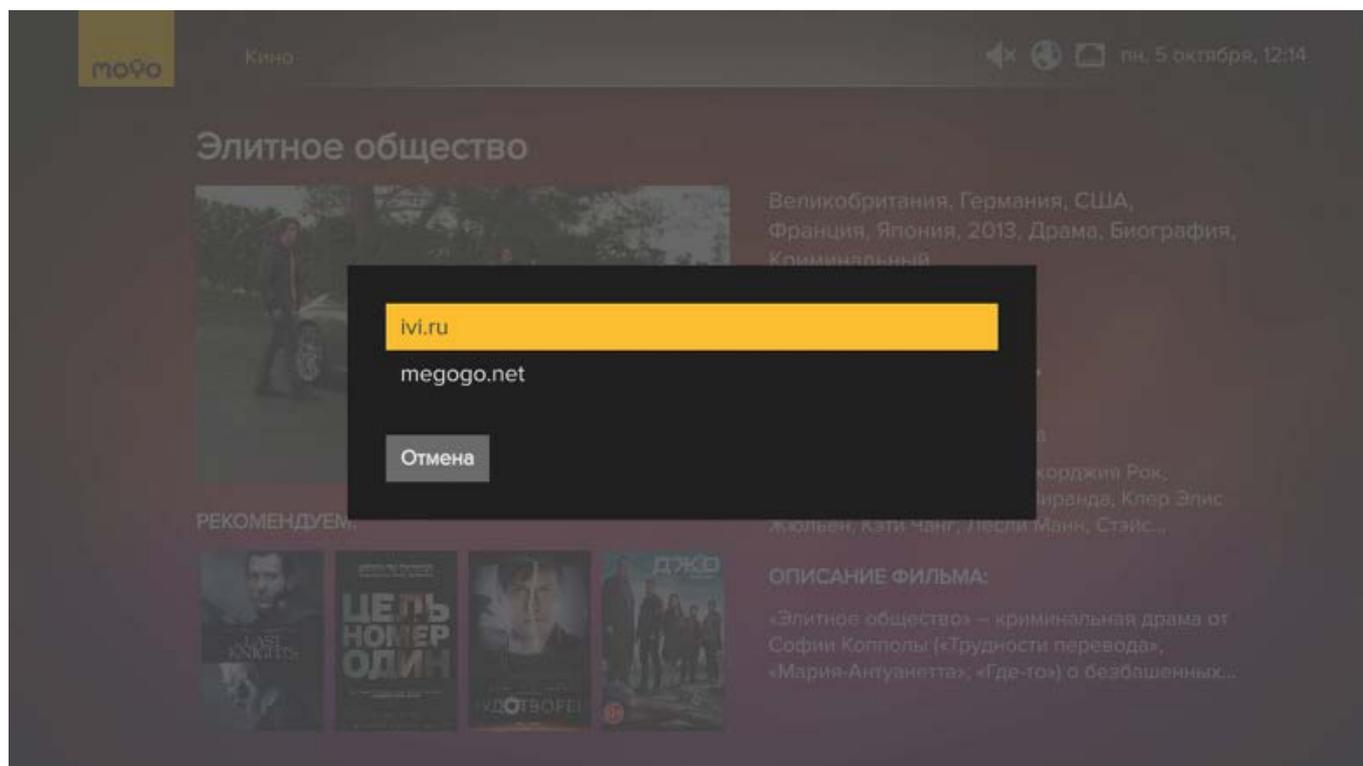
Чтобы воспроизвести видео, выберите **Смотреть**.

Если вы собираетесь смотреть многосерийный фильм, выполните одно из действий:

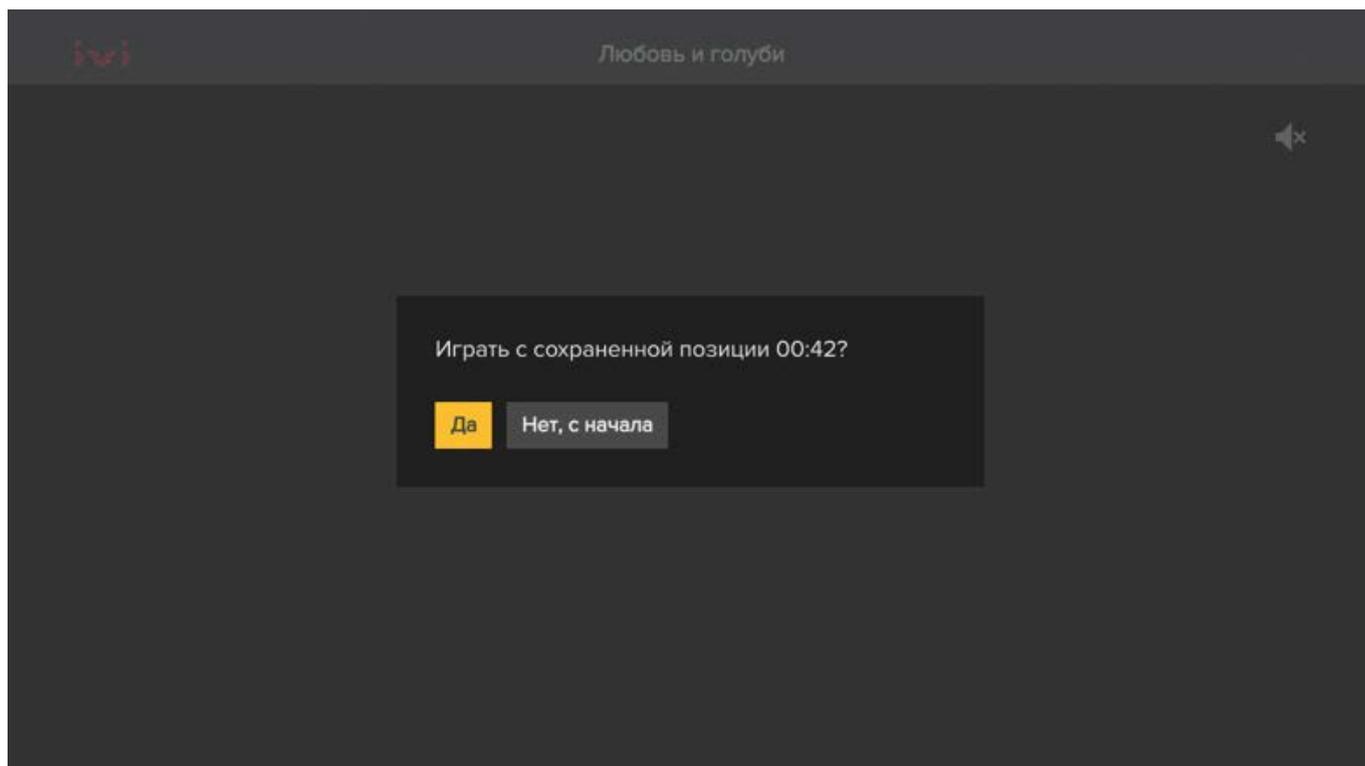
- Для просмотра всех серий подряд, выберите **Смотреть все серии**.
- Для просмотра одной из серий, найдите ее в списке и нажмите кнопку **OK**.



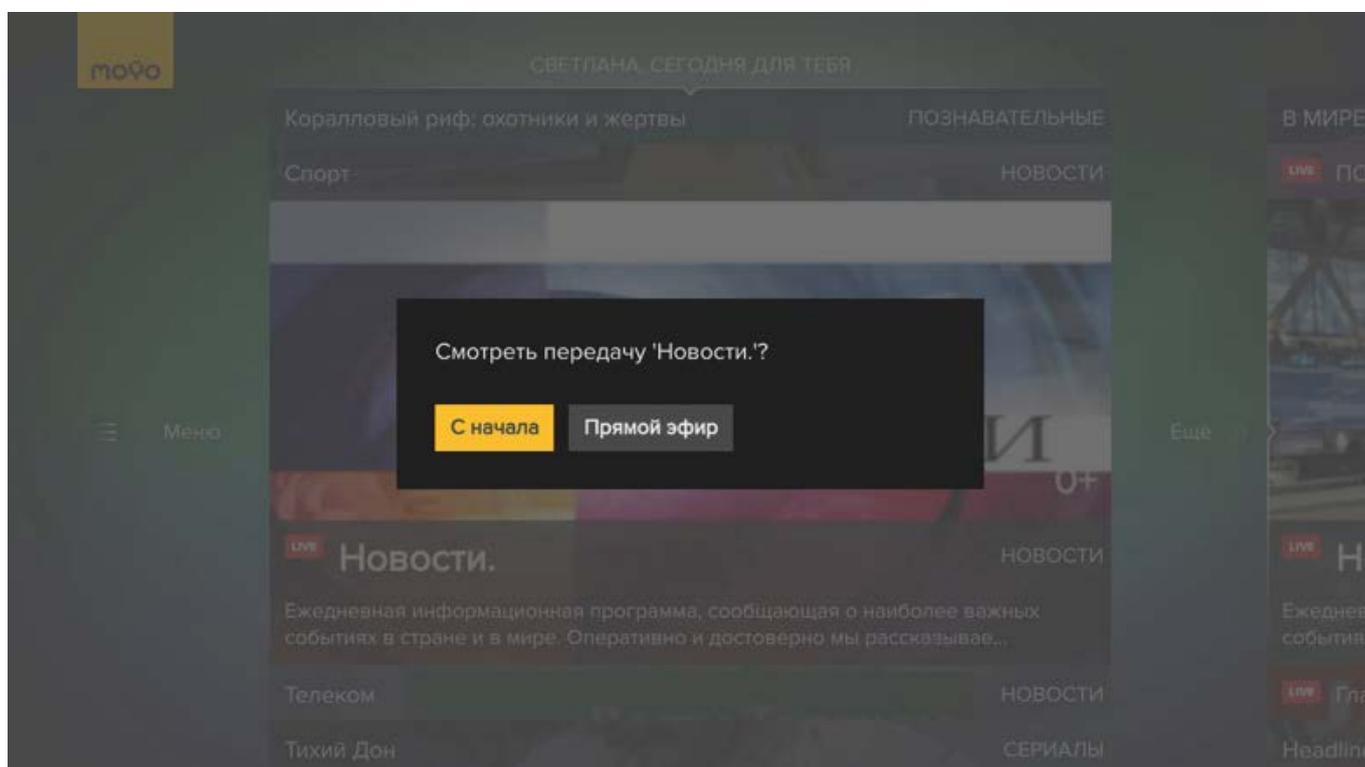
Если контент доступен из нескольких ресурсов, вам будет предложено выбрать.



Если вы ранее уже воспроизводили выбранное видео, но не досмотрели до конца, вам будет предложено продолжить просмотр или смотреть с начала.



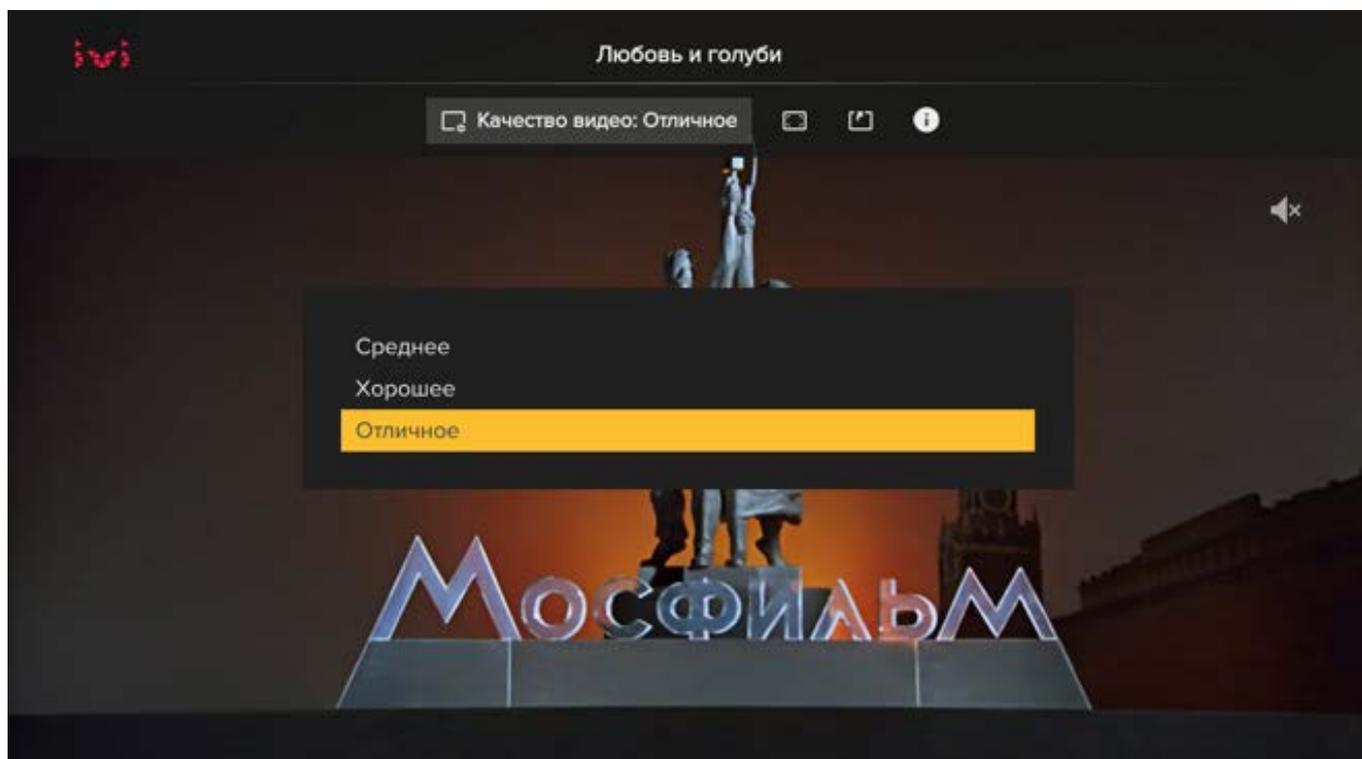
Чтобы смотреть ТВ, нажмите кнопку **OK** на выбранном канале. Вы можете выбрать, смотреть ли передачу в прямом эфире или ее запись с начала.



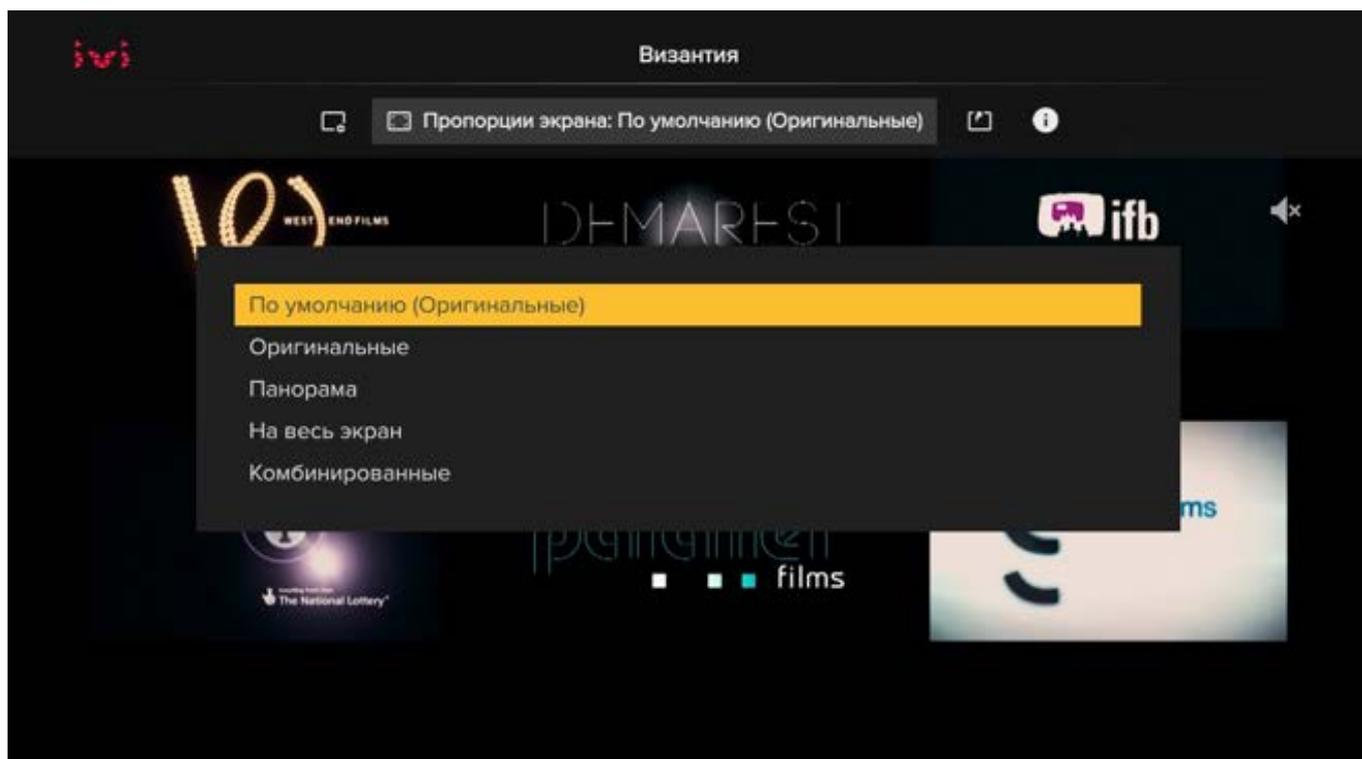
## Интерфейс плеера

После того как вы воспроизвели видео или аудио файл, откроется плеер, который предоставляет вам следующие возможности:

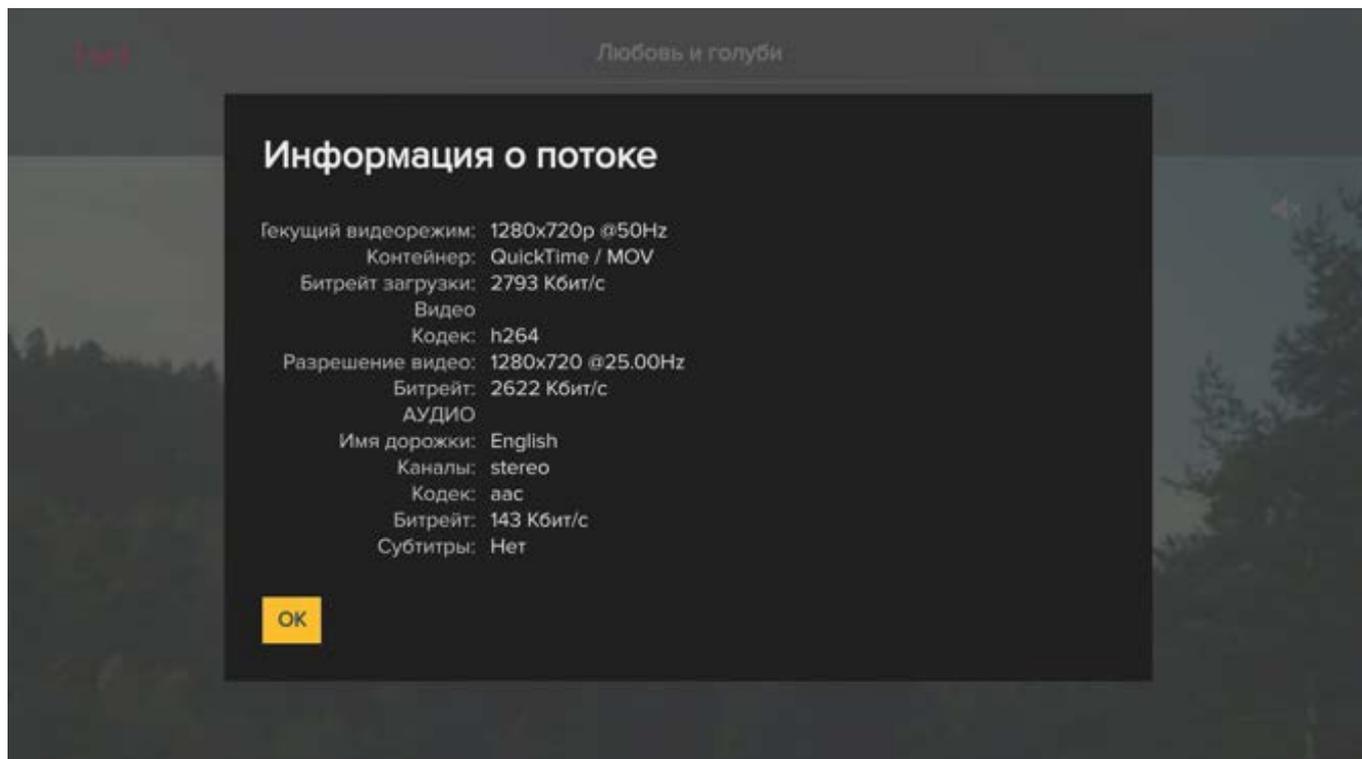
1. Нажмите кнопку ВВЕРХ. Появится панель с названием фильма или канала и передачи. На этой панели вы можете:
  - Поменять качество видео.



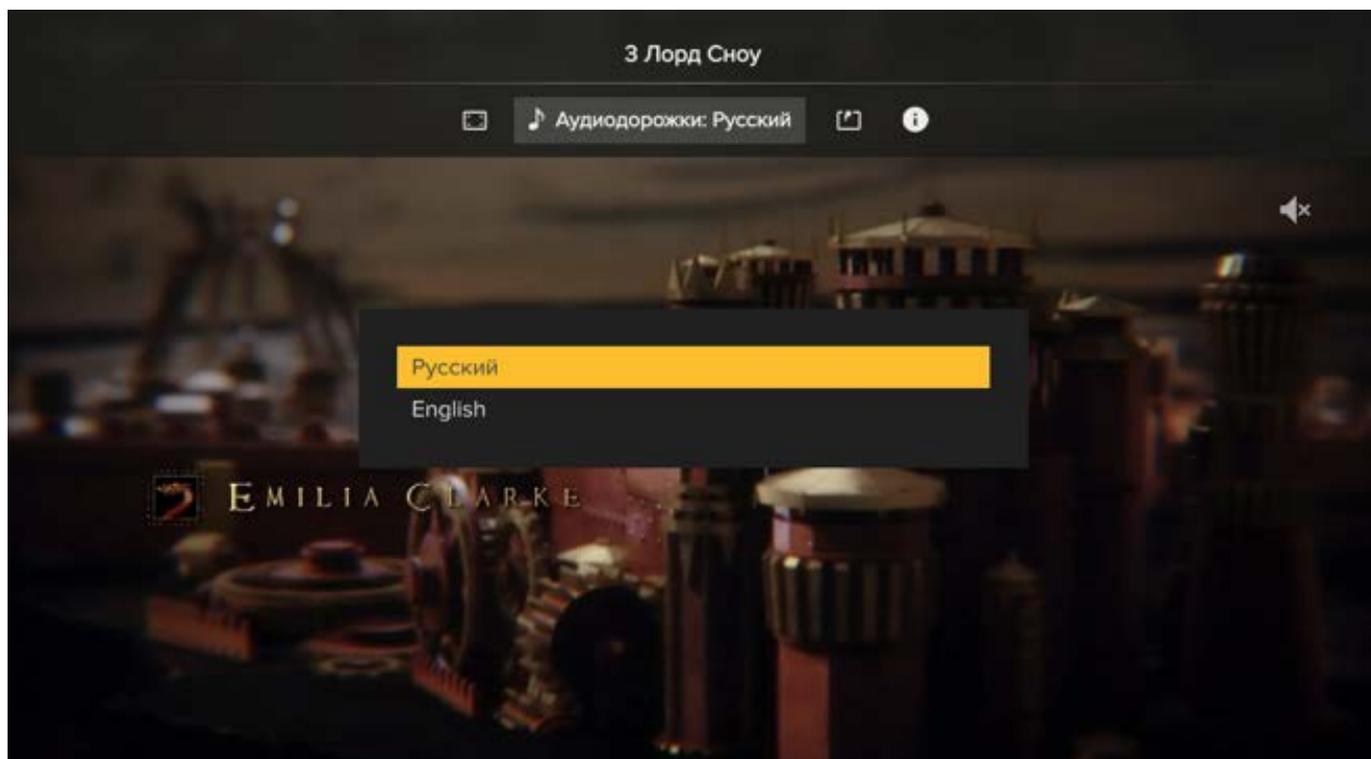
- Если скорость вашего соединения с интернетом невысокая и видео воспроизводится с периодическими задержками, переключитесь на среднее качество или поставьте видео на паузу и подождите несколько минут, пока видео “подгрузится”.
- Настроить пропорции, чтобы убрать черные полосы по сторонам экрана.



- Посмотреть подробное описание видео, выбрав **Подробнее**.
- Узнать подробную информацию о видео и аудиопотоках, выбрав **Информация**.

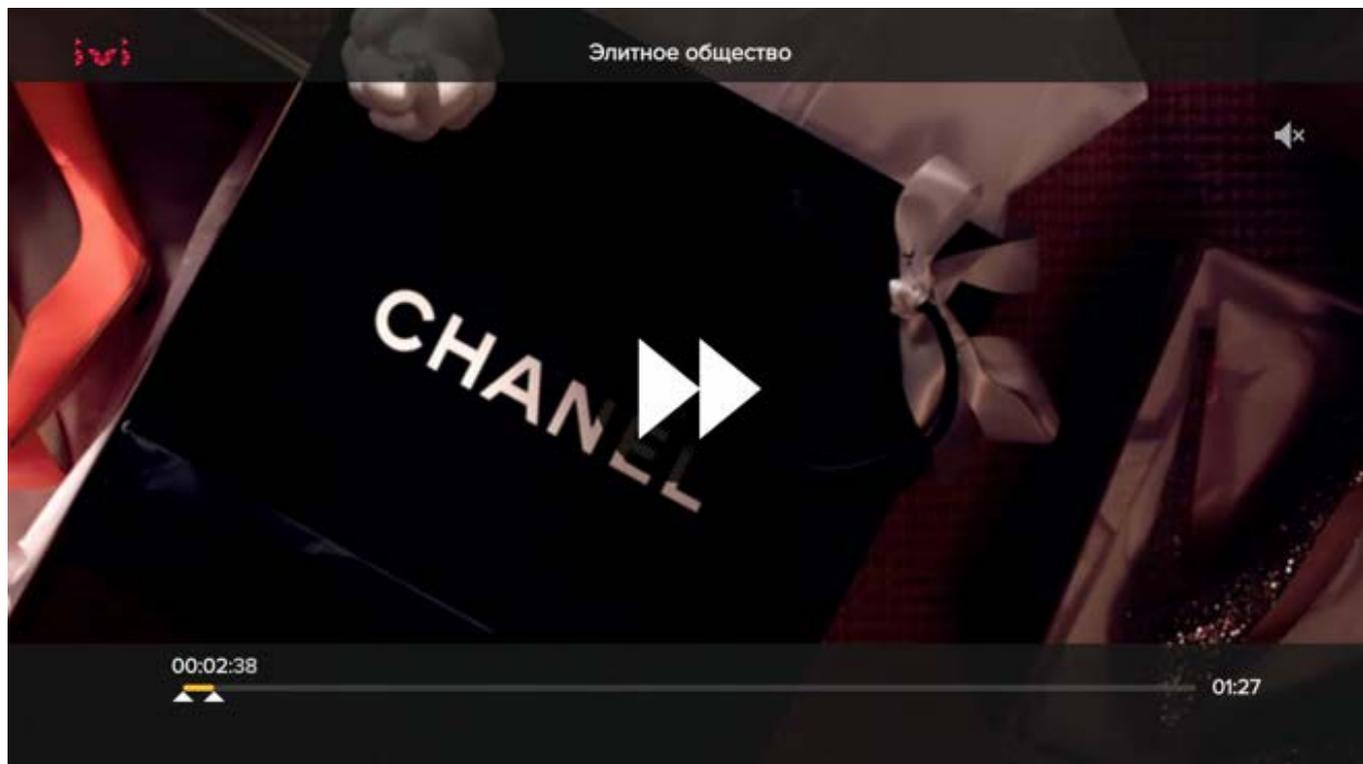


- Сменить аудиодорожку и включить субтитры. Эти действия доступны, только если выбранное видео имеет более одной звуковой дорожки и субтитры.



2. Нажмите кнопку ВНИЗ. Появится панель управления просмотром с полосой прокрутки, которая позволяет:

- Перемотать видео. Для этого нажмите и удерживайте кнопку ВПРАВО или ВЛЕВО.
- Перемотать видео только на 6 секунд. Для этого нажмите кнопку ВПРАВО или ВЛЕВО один раз.
- Поставить видео на паузу, нажав кнопку **OK**. Чтобы снять видео с паузы, повторно нажмите кнопку **OK**.



3. Дважды нажмите кнопку ВНИЗ. Откроется лента рекомендаций. Вы сможете ознакомиться с рекомендациями, не останавливая просмотр.

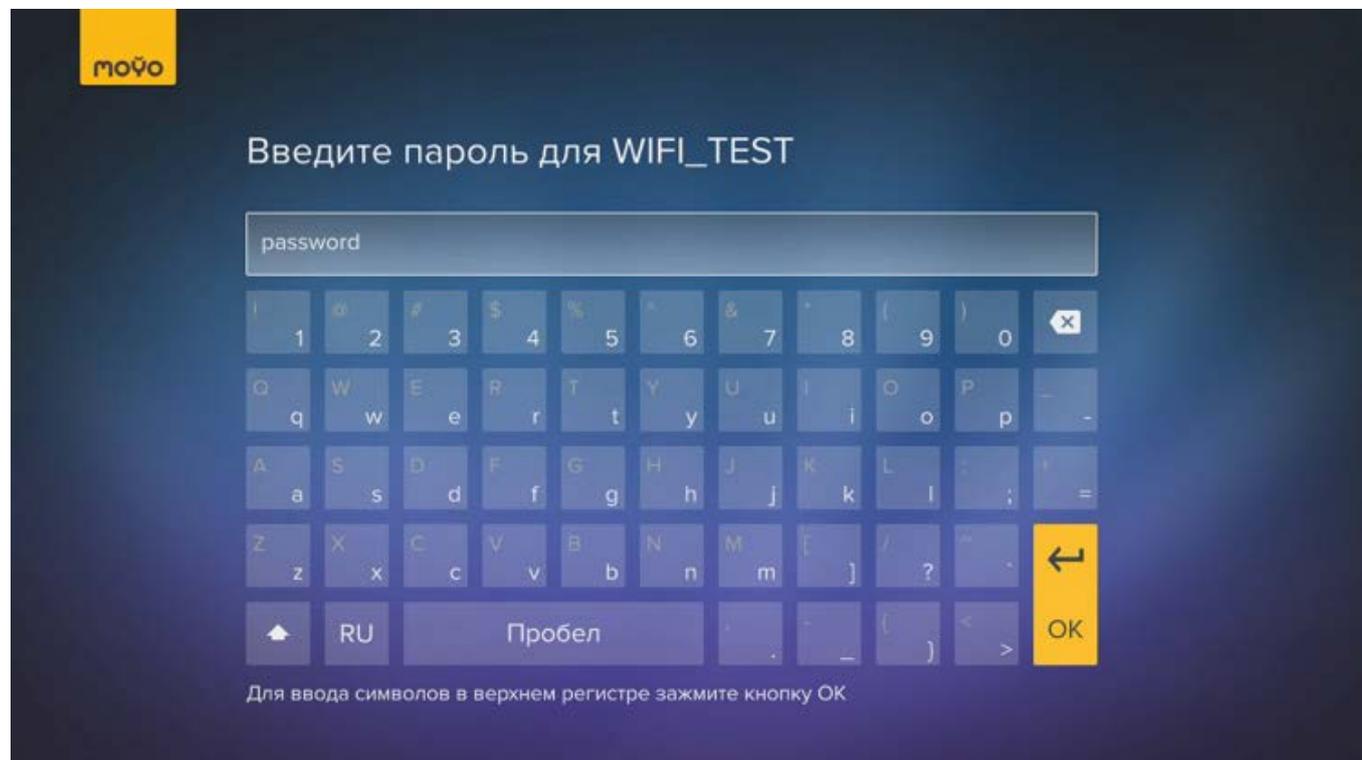


4. Чтобы свернуть плеер (вернуться к странице, откуда был запущен контент), нажмите

на пульте кнопку . При этом контент продолжит проигрываться в фоне.

## Использование экранной клавиатуры

Экранная клавиатура понадобится вам для ввода информации, например имени профиля или пароля.



### Ввод текста

Чтобы открыть клавиатуру, перейдите в поле, в котором собираетесь ввести информацию, и нажмите кнопку **OK**. Чтобы добавить знак в поле, перейдите к соответствующей клавише при помощи кнопок ВВЕРХ/ВНИЗ/ВЛЕВО/ВПРАВО и нажмите кнопку **OK**. По завершении ввода текста, выберите клавишу **OK**.

### Удаление текста

Для удаления текста выберите клавишу “backspace”.

### Переключение регистра

Чтобы набрать один или несколько знаков в верхнем регистре, перейдите к нужной клавише и затем нажмите и удерживайте кнопку **OK**.

Если вы хотите добавить много знаков верхнего регистра, включите режим CAPS LOCK.

Для этого перейдите к клавише “Стрелка вверх” и нажмите кнопку **OK**. Клавиша примет вид “icon”.

Чтобы вернуться к набору в нижнем регистре (выключить режим CAPS LOCK), повторно выберите эту клавишу.

### Переключение между языками ввода

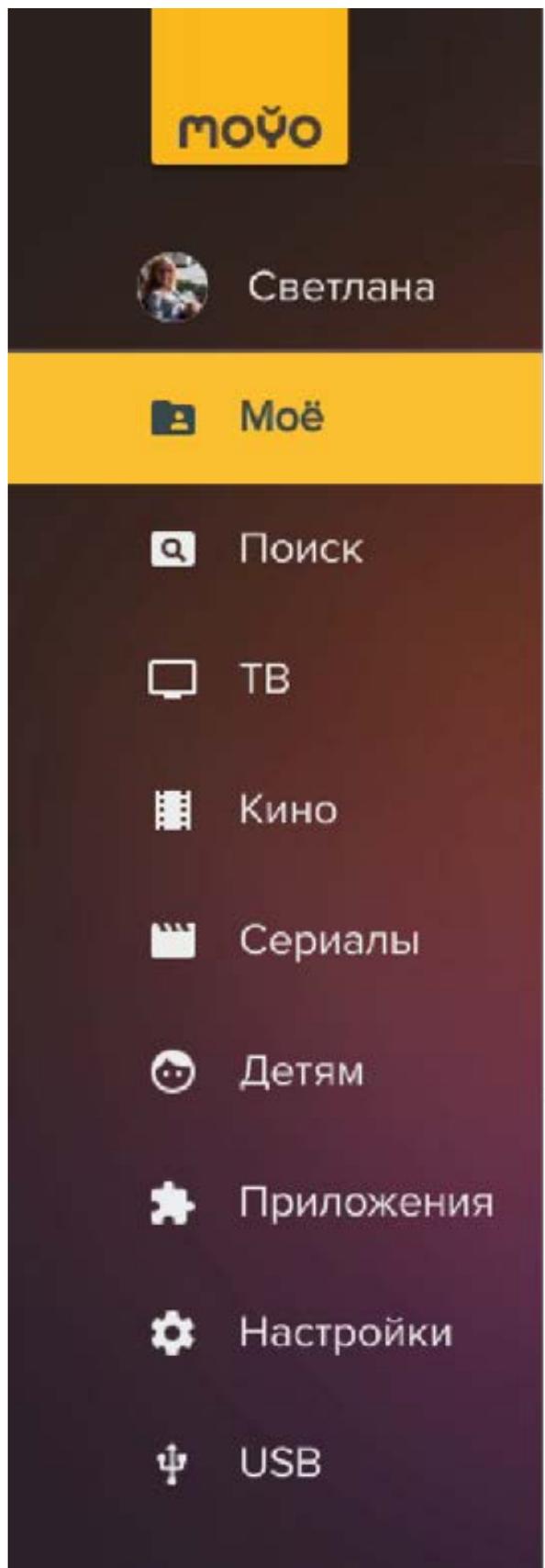
Чтобы сменить язык ввода, перейдите к клавише **EN/RU** и нажмите кнопку **OK**.

### Ввод специальных символов

Чтобы набрать специальный символ, перейдите к нужной клавише и затем нажмите и удерживайте кнопку **OK**.

## MOYO меню

Все настройки видеосервиса доступны из меню. Чтобы перейти к нему, в ленте рекомендаций нажмите ВЛЕВО.



The screenshot shows the MOYO menu interface. At the top, there is a yellow bar with the MOYO logo. Below it, a dark bar shows a profile picture and the name 'Светлана'. A yellow bar below that contains a folder icon and the word 'Моё'. The main menu items are listed below in a dark background with white text and icons:

- Поиск (Search icon)
- ТВ (TV icon)
- Кино (Cinema icon)
- Сериалы (Clapperboard icon)
- Детям (Smiley face icon)
- Приложения (Puzzle pieces icon)
- Настройки (Gear icon)
- USB (USB symbol icon)

Arrows point from the following text descriptions to the corresponding menu items:

- ← Выбор профиля и создание нового (points to the profile picture)
- ← История моих просмотров и избранное (points to the 'Моё' folder)
- ← Поиск контента по названию (points to 'Поиск')
- ← Все ТВ-каналы и передачи (points to 'ТВ')
- ← Наиболее популярные группы контента (points to 'Кино', 'Сериалы', and 'Детям')
- ← ivi, MEGOGO, Амедиатека и другие сервисы, а также погода, курс валют и радио (points to 'Приложения')
- ← Настройка профиля, покупка услуг, настройка сети, звука, изображения и многое другое (points to 'Настройки')
- ← Воспроизведение видео и музыки, просмотр фото с USB-устройства (points to 'USB')

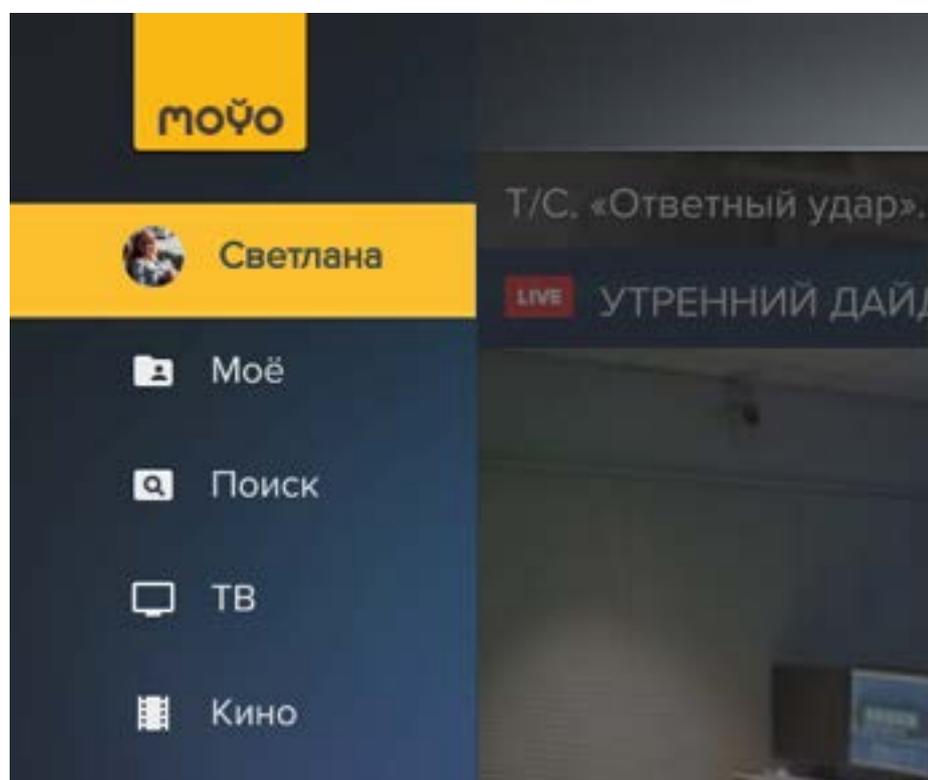
## Мой профиль

При первом включении MOYO Box вы уже создали один или несколько профилей, для которых будет составляться персональная лента рекомендаций. Теперь вы можете выполнить следующие дополнительные действия:

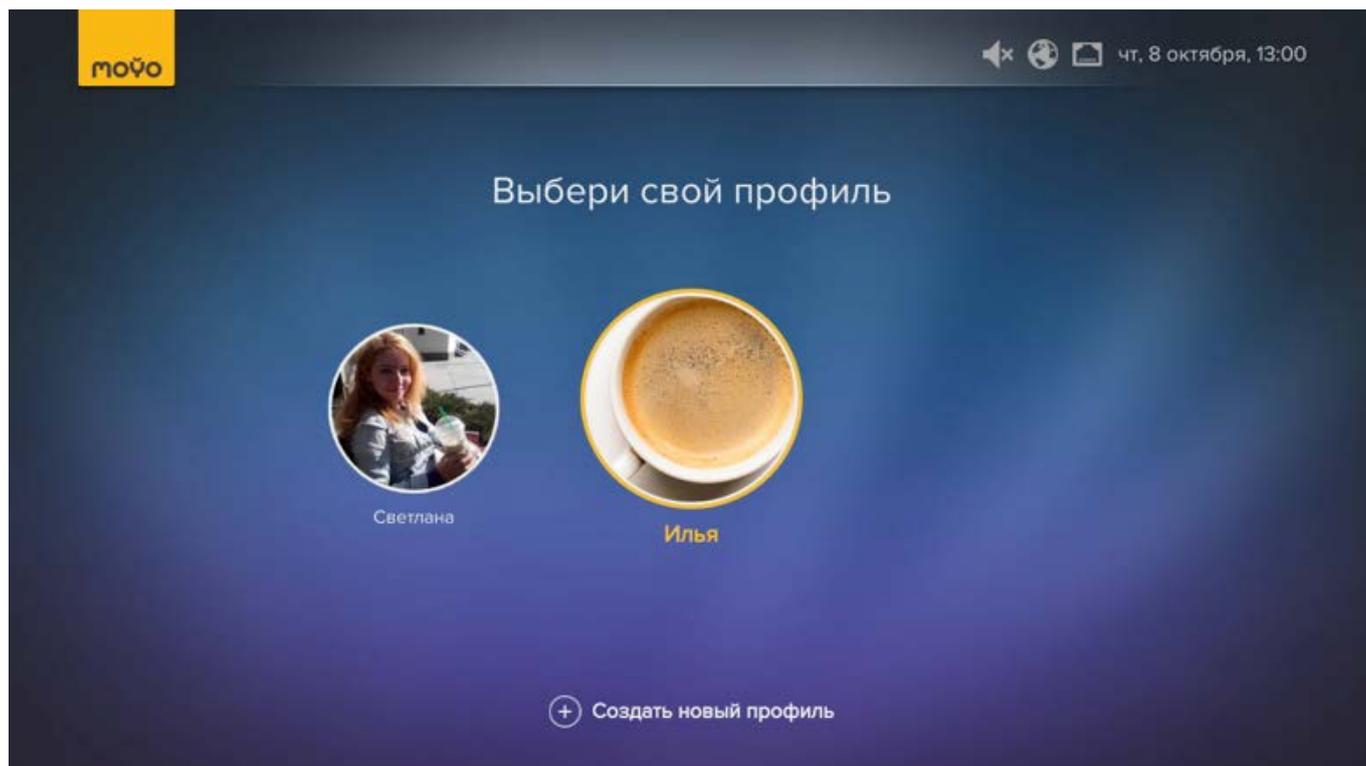
- сменить профиль;
- редактировать параметры созданного профиля;
- создать новый профиль.

### Выбор профиля

Чтобы выбрать профиль, для которого вы хотите посмотреть ленту рекомендаций, перейдите из меню в раздел, названный по имени текущего профиля.



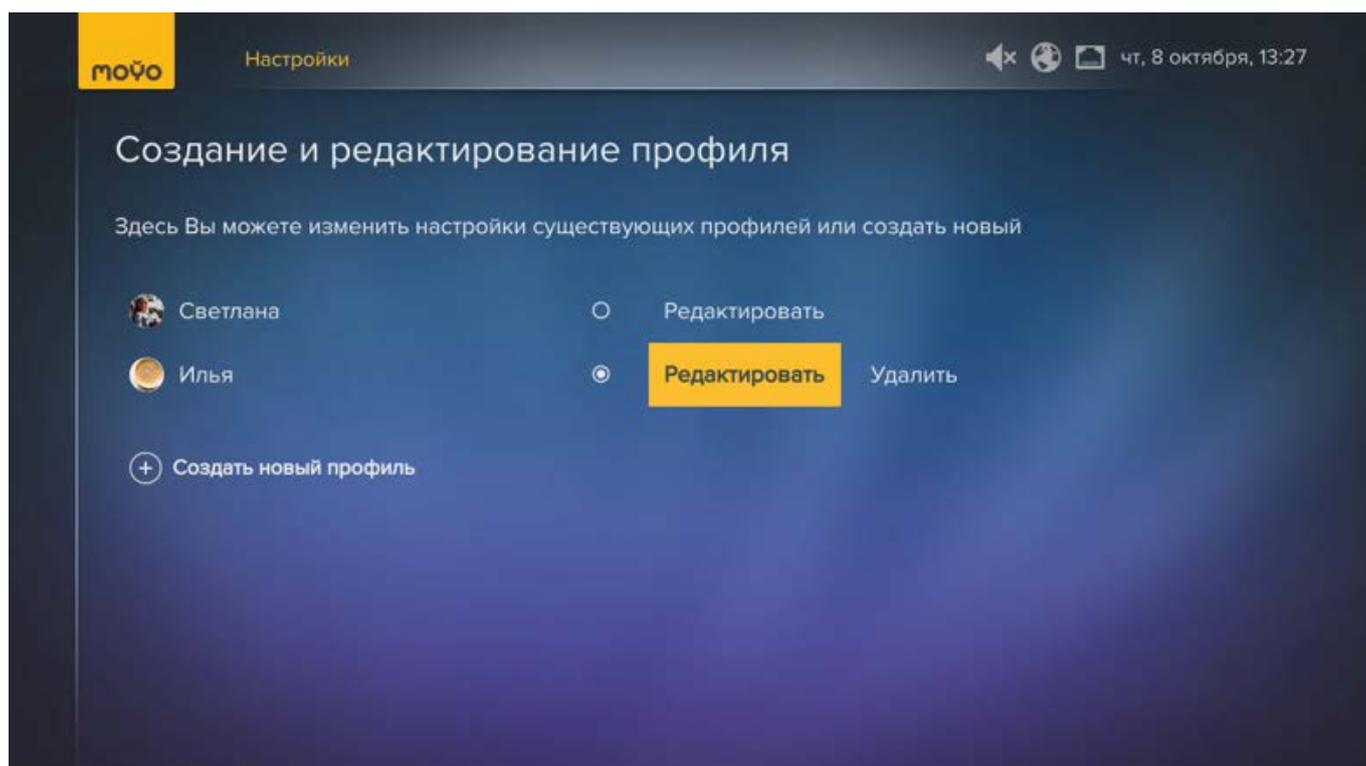
Перейдите к нужному профилю при помощи кнопок ВЛЕВО/ВПРАВО и нажмите кнопку **OK**.



МОУО будет показывать персональную ленту для выбранного профиля. Страница выбора профиля также отображается при каждом включении устройства

## Редактирование профиля

Чтобы редактировать параметры профиля, перейдите из меню в раздел **Настройки > Настройки профиля**. Перейдите к профилю, чьи настройки собираетесь изменить и выберите **Редактировать**. Далее следуйте указаниям [мастера](#).



Вы также можете удалить текущий профиль, выбрав **Удалить**.

## Создание профиля

Чтобы создать профиль, выполните одно из действий:

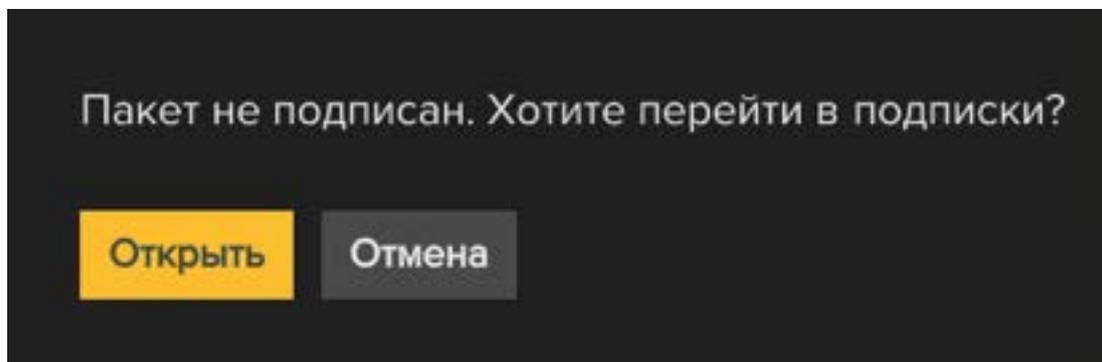
- в [окне выбора профиля](#), выберите Создать новый профиль.
- перейдите из меню в раздел **Настройки > Настройки профиля** и выберите **Создать новый профиль**.

Далее следуйте указаниям [мастера](#).

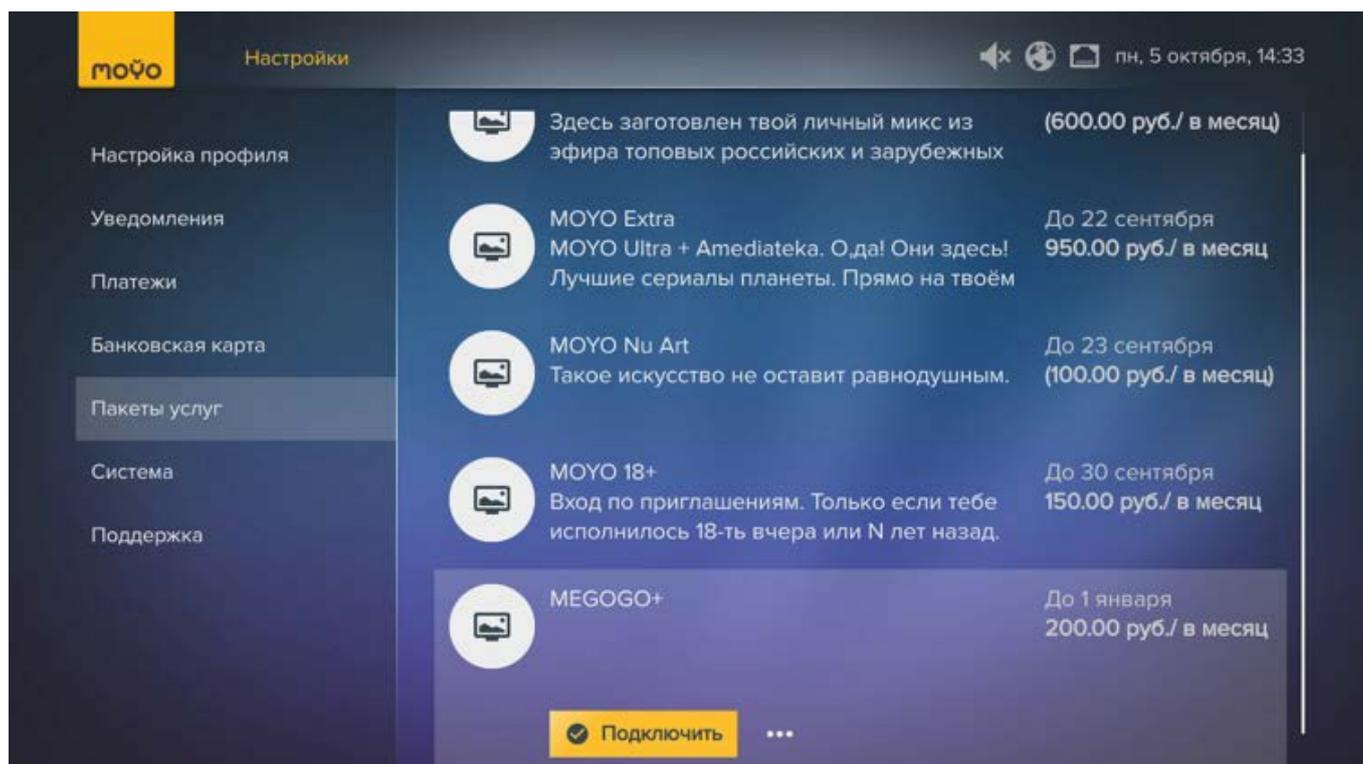
Созданный профиль появится в списке на странице **Создание и редактирование профиля**.

## Мои подписки

В течение первого месяца весь контент предоставляется бесплатно. В дальнейшем вам будет предложено [купить подписку](#).



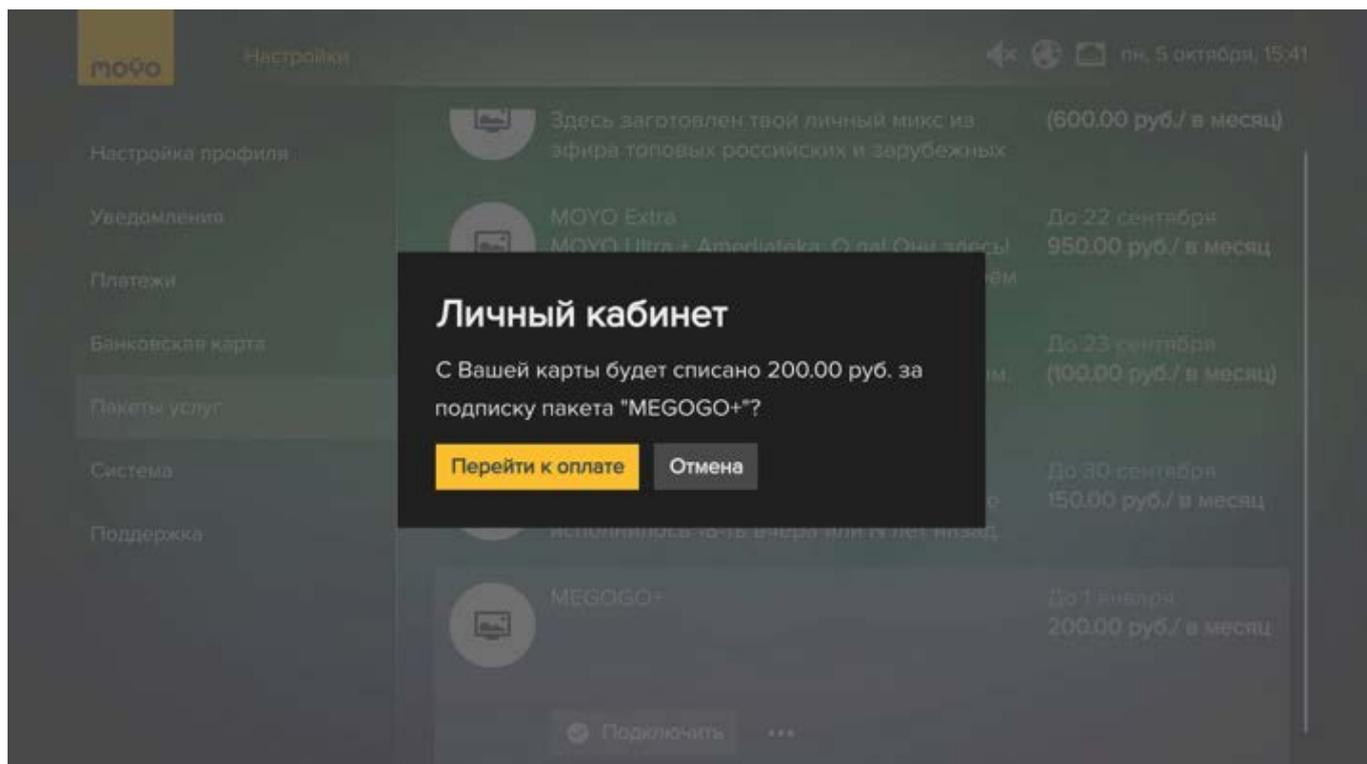
Нажмите **Открыть**, чтобы перейти к покупке. Откроется окно со списком услуг. Пакет, нужный для просмотра выбранного вами контента, будет автоматически выделен. К этому окну также можно перейти из меню **Настройки**.



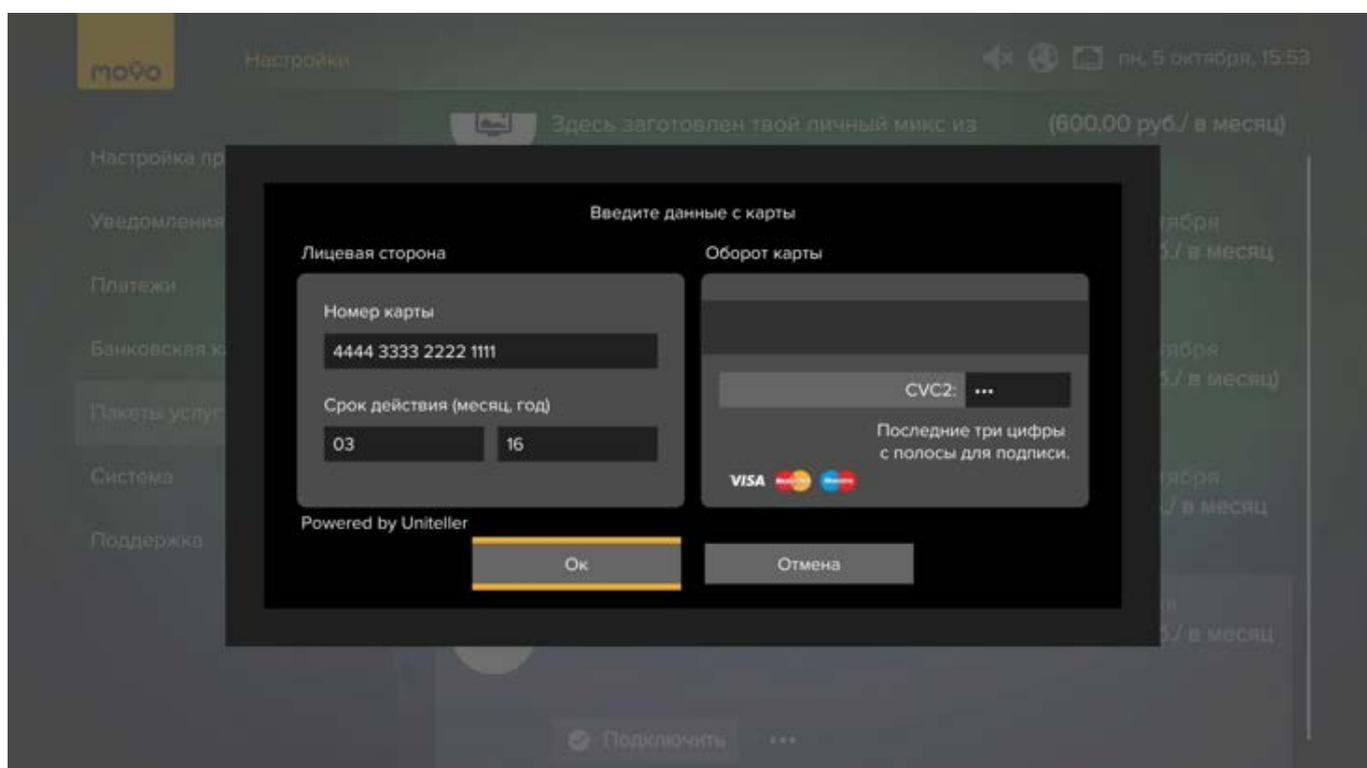
## Покупка

Чтобы купить пакет услуг:

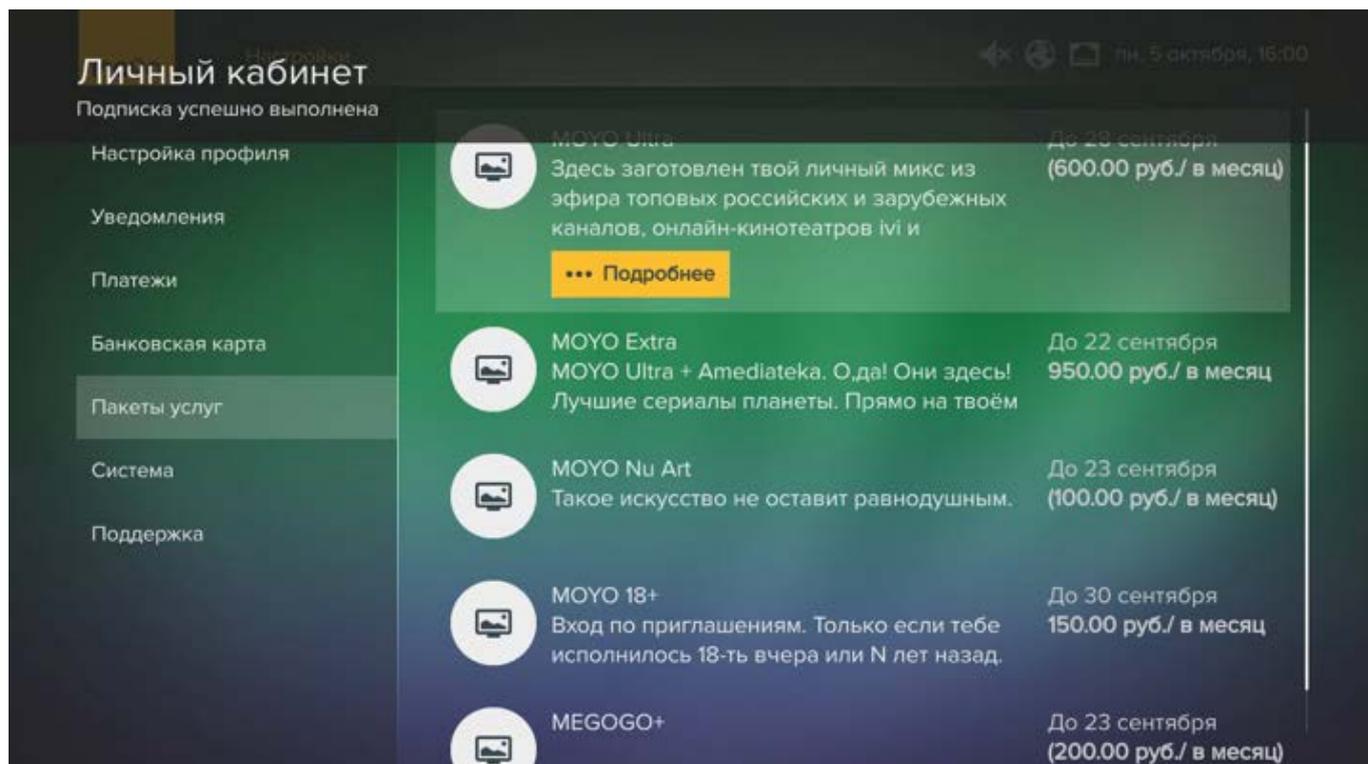
1. Выберите **Подключить** и подтвердите подключение, выбрав **Перейти к оплате**.



2. Введите данные вашей банковской карты для оплаты покупки при помощи цифровых кнопок пульта или экранной клавиатуры и нажмите **ОК**. Платеж осуществляется в системе Uniteller по картам Visa, MasterCard и Maestro.



3. Дождитесь сообщения вверху экрана об успешном подключении пакета услуг.

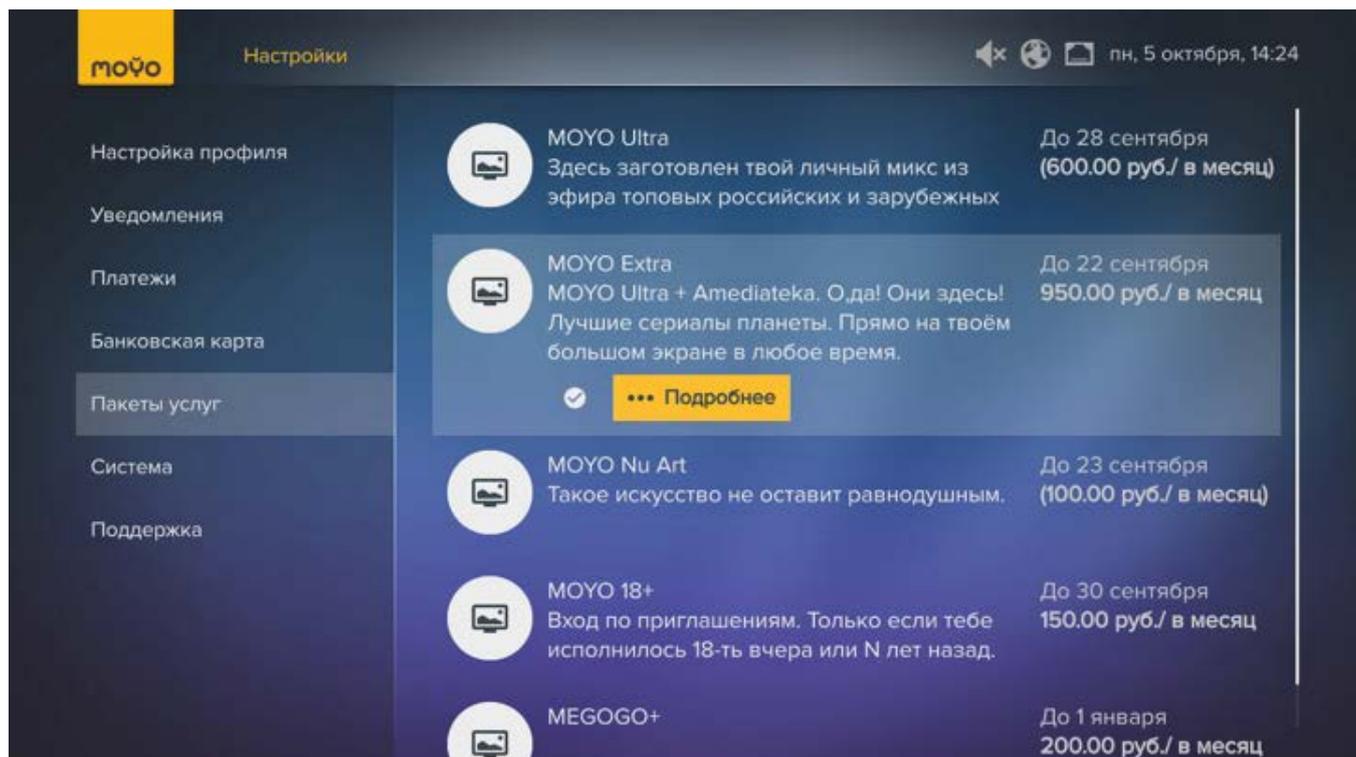


Теперь вы можете смотреть контент, предоставляемый в рамках купленного пакета услуг, а оплата пакета будет списываться автоматически каждый месяц с указанной вами банковской карты.

## Все пакеты услуг

Чтобы посмотреть список всех услуг, которые вы можете приобрести:

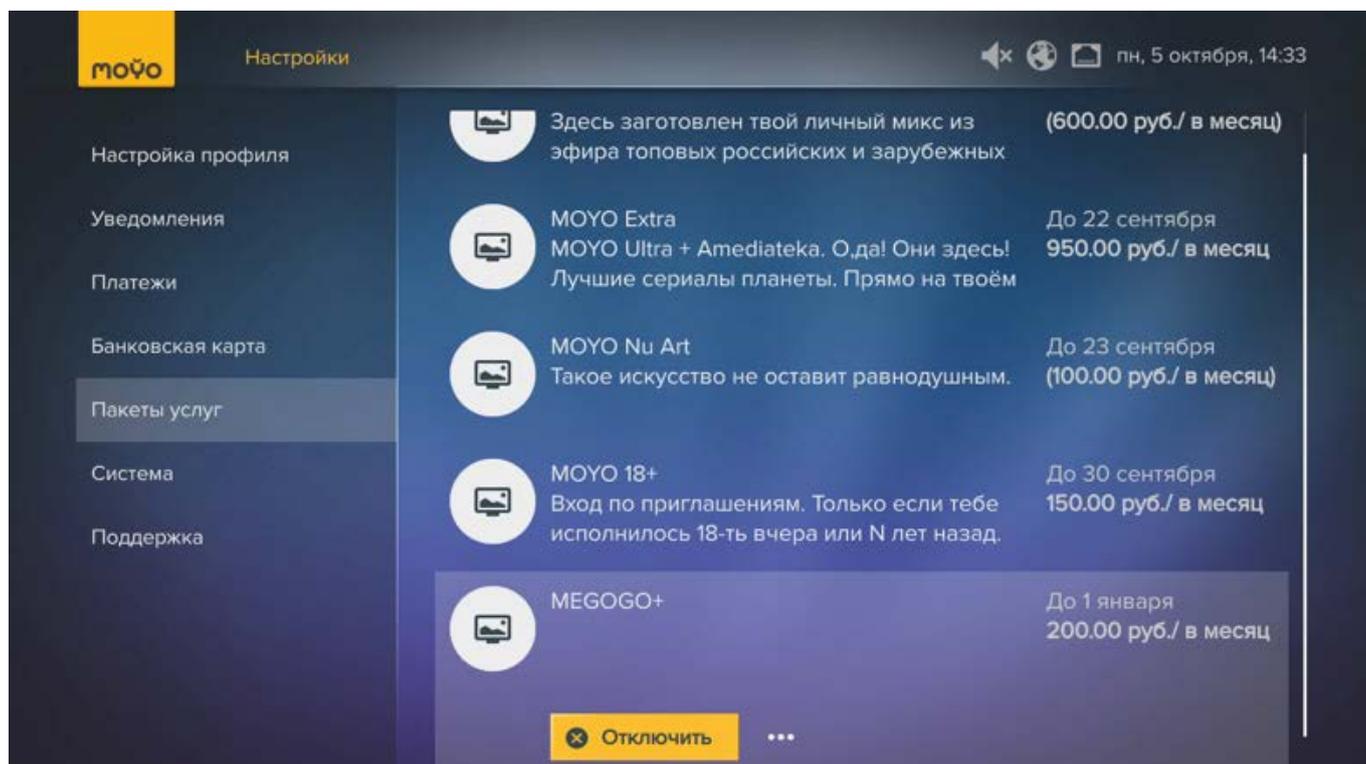
1. Выберите раздел **Настройки > Пакеты услуг**.
2. Перейдите к интересующему пакету и выберите **Подробнее**, чтобы посмотреть его описание.



3. Чтобы подписаться, нажмите **Подключить** и перейдите к [оплате](#).

## Отключение услуг

Чтобы отписаться от платных услуг, в разделе **Настройки > Пакеты услуг** перейдите к пакету и выберите **Отключить**.

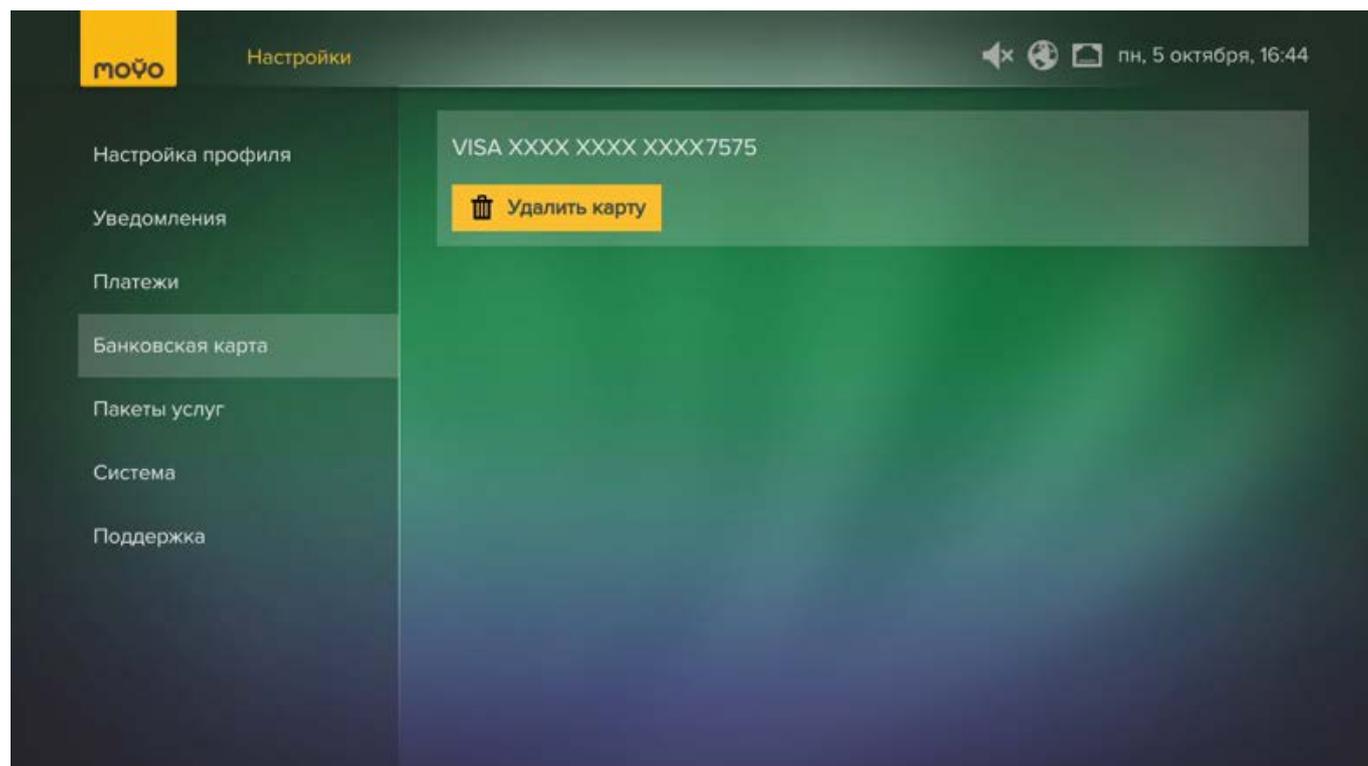


## История покупок

Вы можете посмотреть историю всех платежей, выполненных в вашем профиле, в разделе **Настройки > Платежи**.

## Смена банковской карты

Если вы больше не можете использовать банковскую карту, с которой раньше оплачивали услуги (карта утеряна, истек срок действия и т.п.), в разделе **Настройки > Банковская карта** выберите **Удалить карту**.



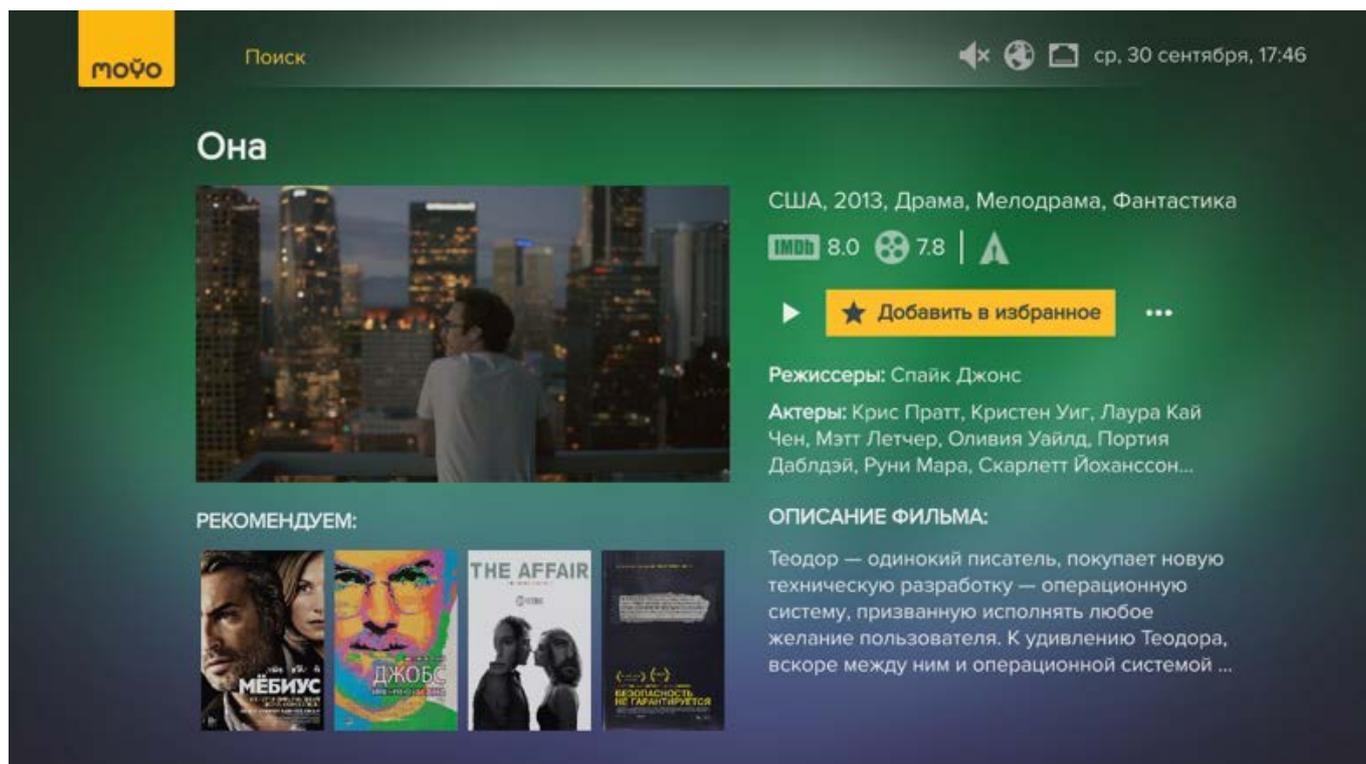
Добавить новую карту вы сможете при оплате следующей покупки.

## Избранное и популярное

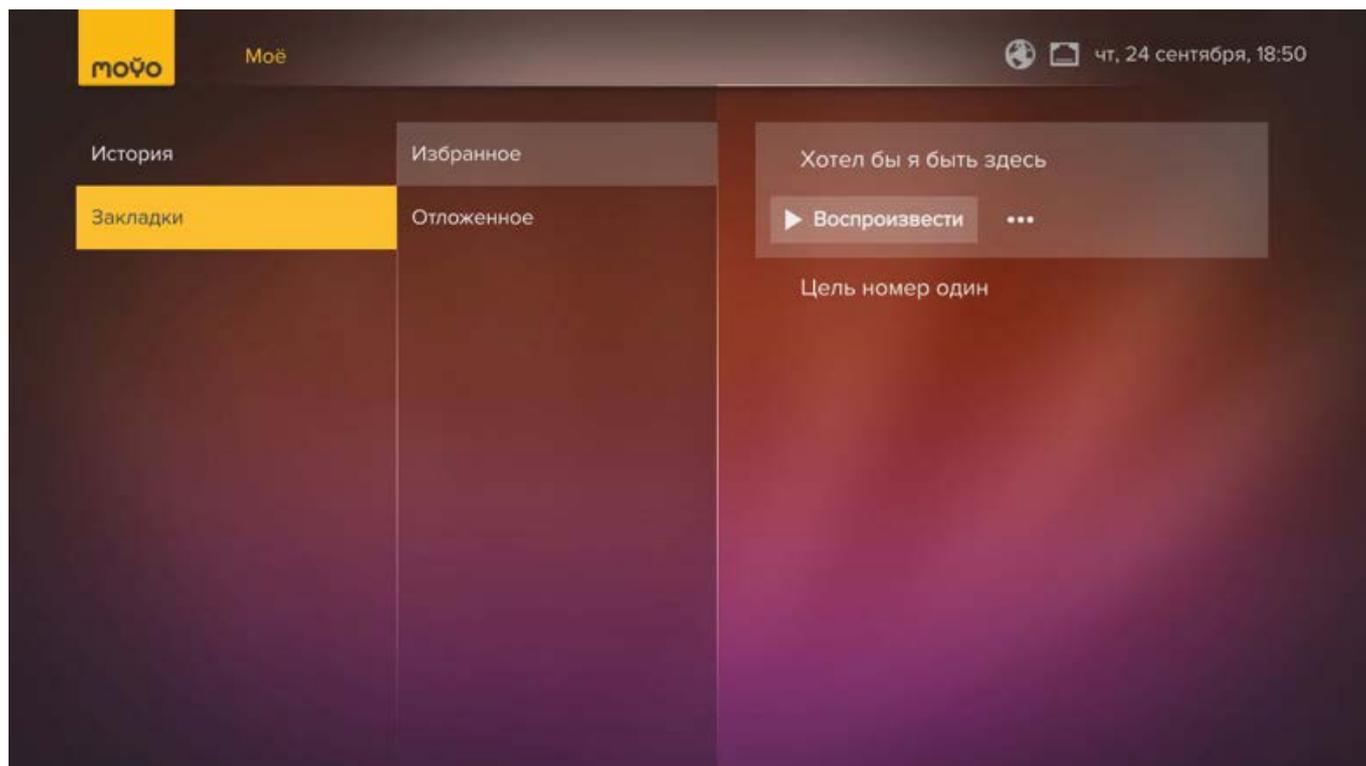
В этом разделе вы узнаете, как сделать просмотр еще более удобным при помощи функций “Избранное”, “Отложенный просмотр”, “Популярные категории”, а также как воспроизвести контент с USB-накопителя.

### Избранное. Фильмы и сериалы

МОУО позволяет вам добавлять любимые фильмы и сериалы в **Избранное**. Для этого на странице с описанием фильма или сериала выберите **Добавить в избранное**.



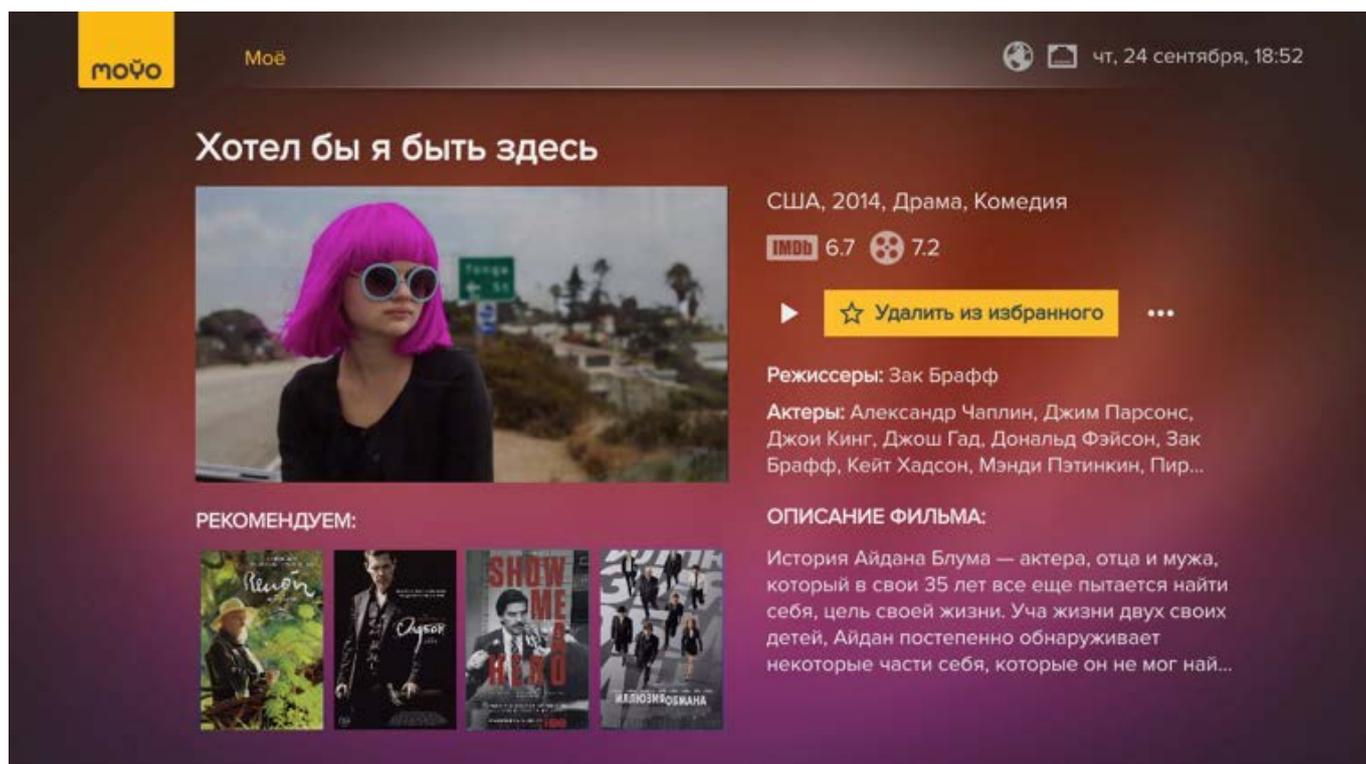
Чтобы просмотреть избранное видео, вызовите меню нажатием кнопки ВЛЕВО из первой ленты и выберите **Моё > Закладки > Избранное**.



Перейдите к интересующему вас видео:

- Чтобы посмотреть описание, нажмите кнопку ВПРАВО и выберите **Подробнее**.
- Чтобы начать просмотр, выберите **Воспроизвести**.

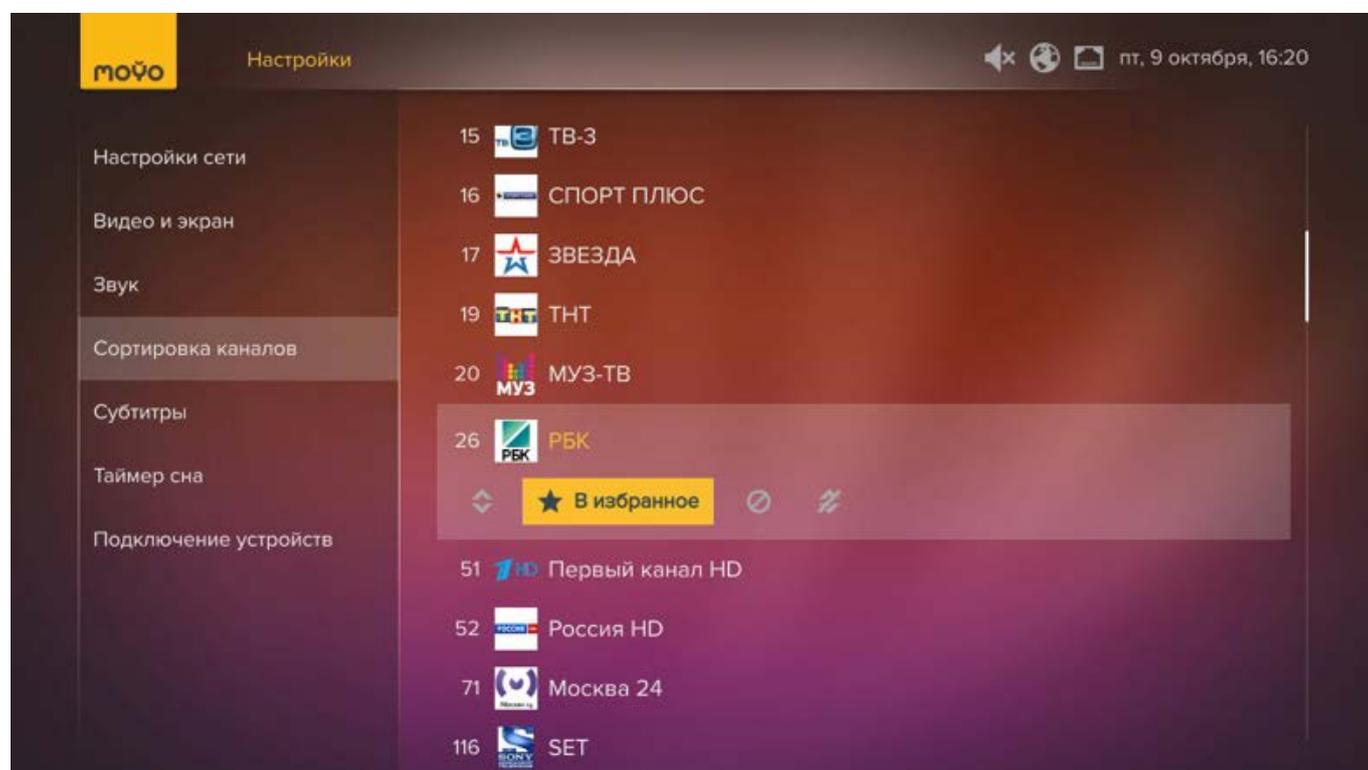
Чтобы удалить фильм или сериал из списка избранных, в его описании нажмите кнопку ВПРАВО и выберите **Удалить из избранного**.



## Избранное. ТВ-каналы

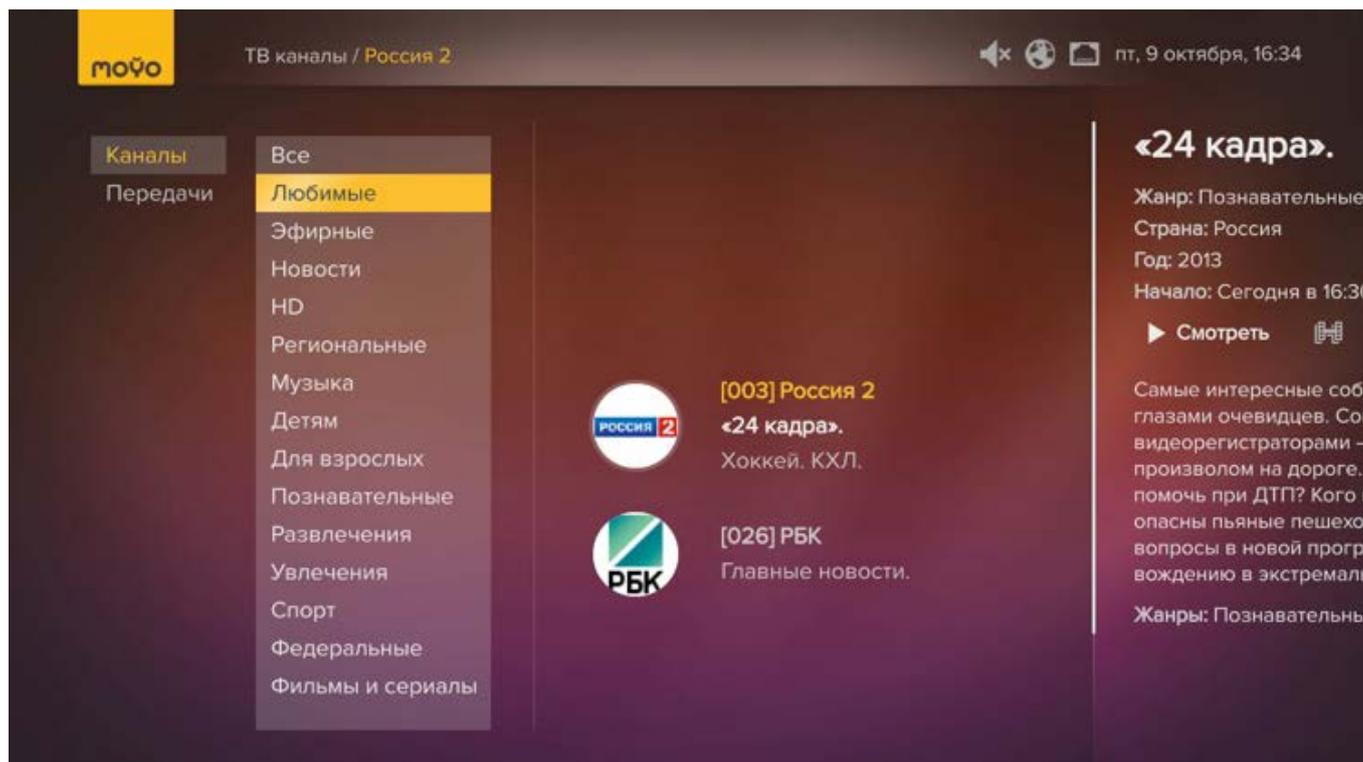
Чтобы добавить ТВ-канал в список любимых, выполните следующие действия:

1. Из меню перейдите в раздел **Настройки > Система > Сортировка каналов**.
2. Перейдите к нужному каналу, нажмите ВПРАВО и выберите **В избранное**.



Чтобы посмотреть любимый канал:

1. Из меню перейдите в раздел **ТВ**.
2. Нажмите кнопку ВЛЕВО и в фильтре **Каналы** выберите **Любимые**.

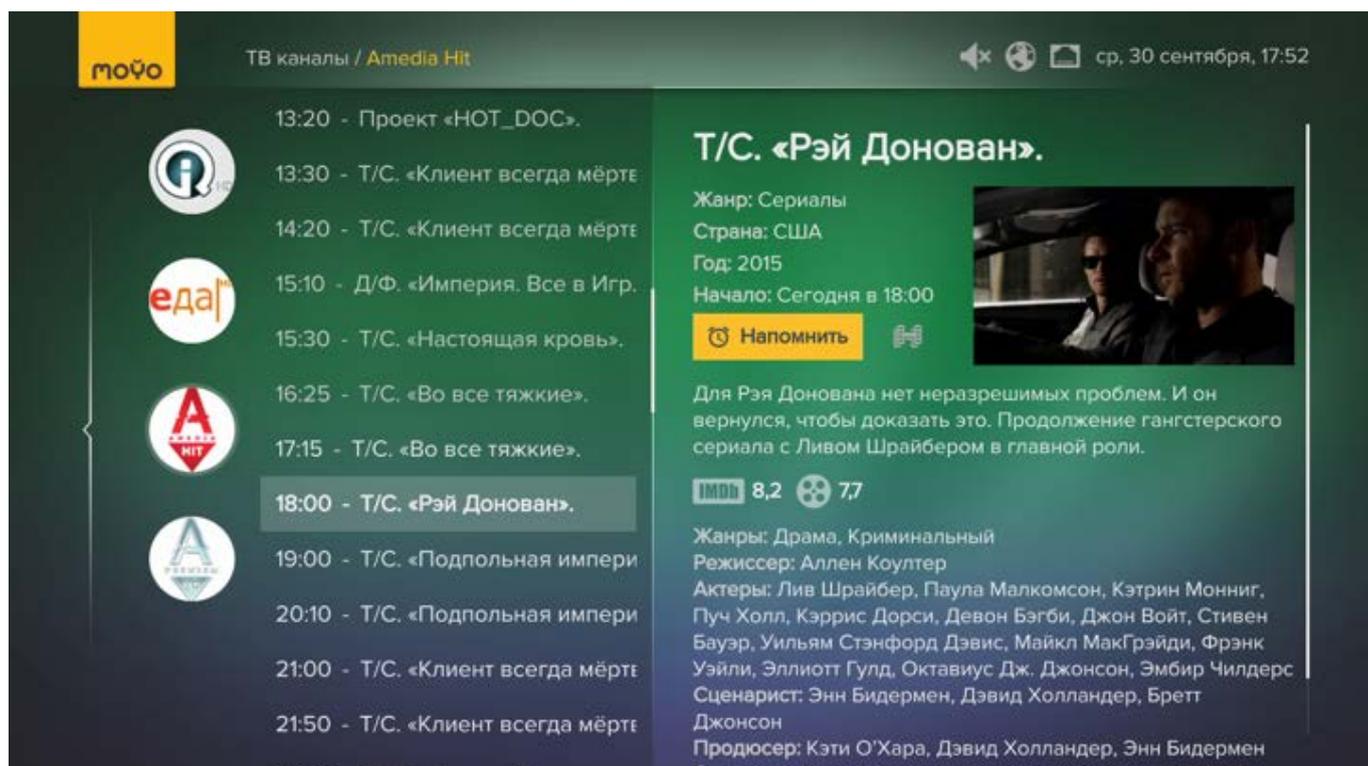


3. Перейдите к нужному каналу и нажмите кнопку **OK**.

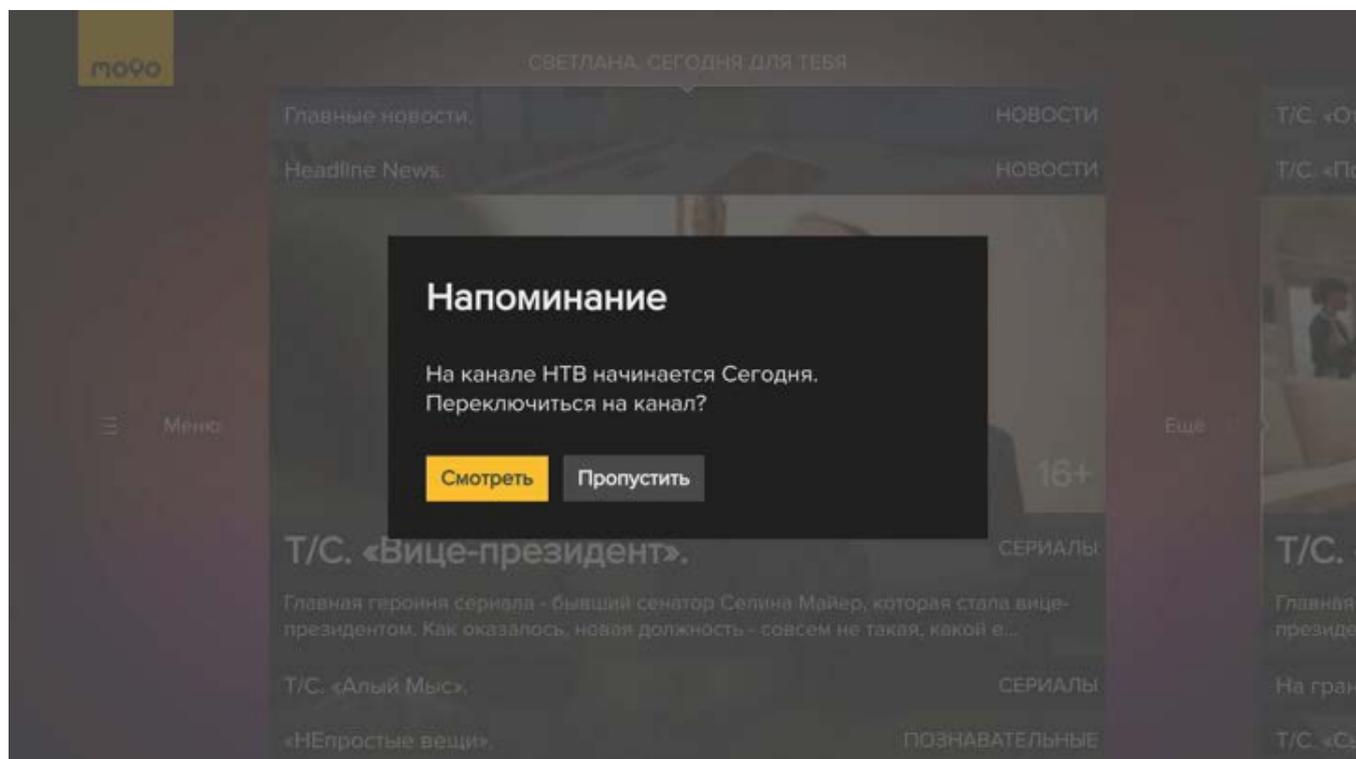
## Как не пропустить передачу

В программе канала вы увидели передачу, которую не хотелось бы пропустить. В этом случае вы можете настроить напоминание, которое появится на экране, если устройство включено. Для этого:

1. В [программе передач](#) перейдите к названию программы и нажмите кнопку ВПРАВО.
2. На странице описания передачи выберите **Напомнить**.



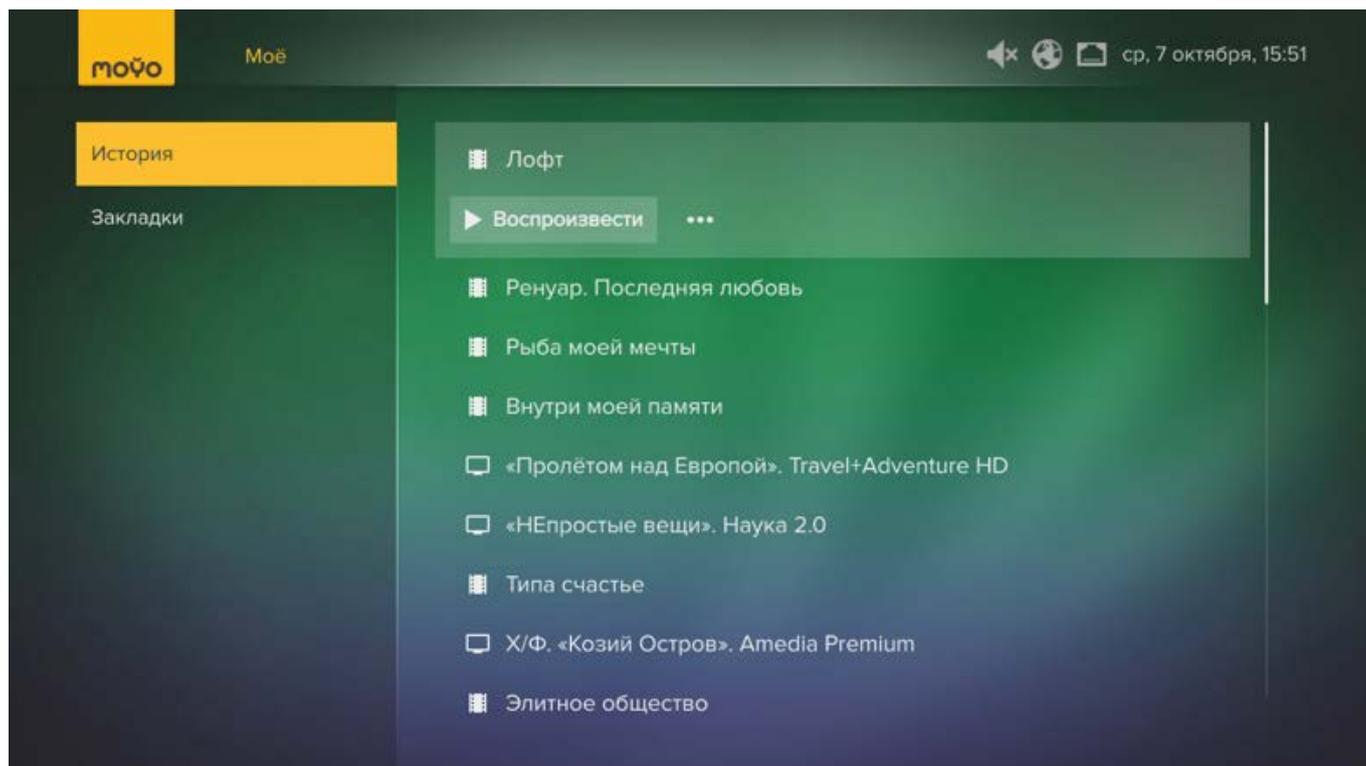
- Передача будет добавлена в раздел **Моё > Закладки > Отложенное**.
3. В момент начала передачи на экране появится напоминание.



Чтобы переключиться на нужный канал для просмотра передачи, выберите **Смотреть**. Если вы хотите продолжить просмотр другого канала или видео, выберите **Пропустить**.

## История моих просмотров

Видеосервис MOYO сохраняет историю Ваших просмотров. Чтобы перейти к списку просмотренного вами видео, вызовите меню нажатием кнопки ВЛЕВО из первой ленты и выберите **Моё > История**.



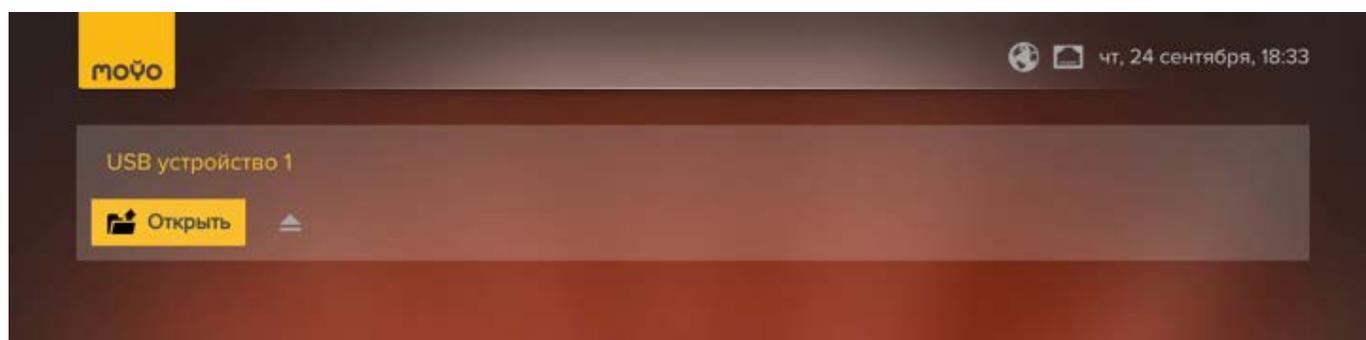
В списке вы можете перейти к интересующему вас видео и выполнить следующие действия:

- Смотреть видео. Для этого выберите **Воспроизвести**.
- Посмотреть описание. Для этого нажмите кнопку ВПРАВО и выберите **Подробнее**.

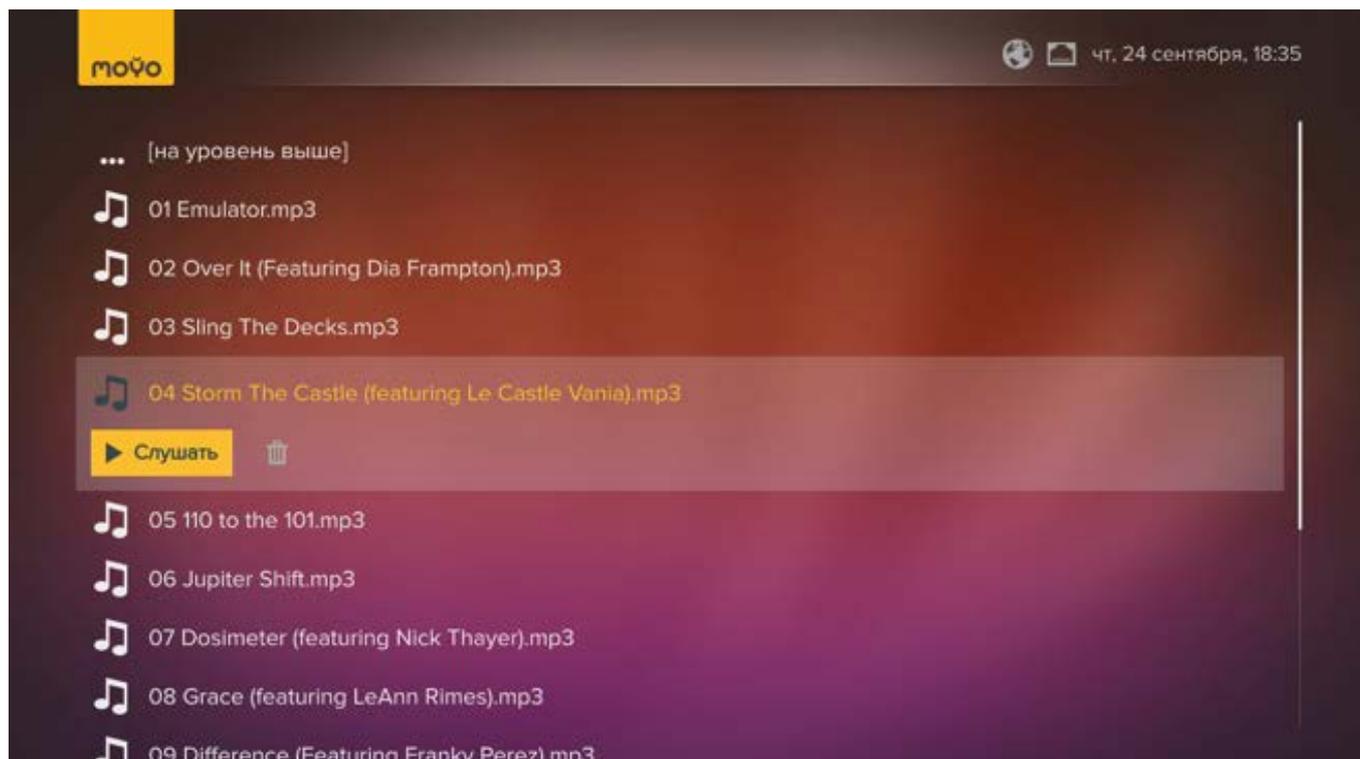
## Просмотр с USB-устройства

Чтобы посмотреть видео, фотографии или послушать музыку, которую вы записали на USB-устройство, выполните следующие действия:

1. Вставьте USB-устройство в [USB-порт MOYO Box](#).
2. Вызовите меню нажатием кнопки ВЛЕВО из первой ленты и выберите раздел USB или раздел **Приложения > USB**.



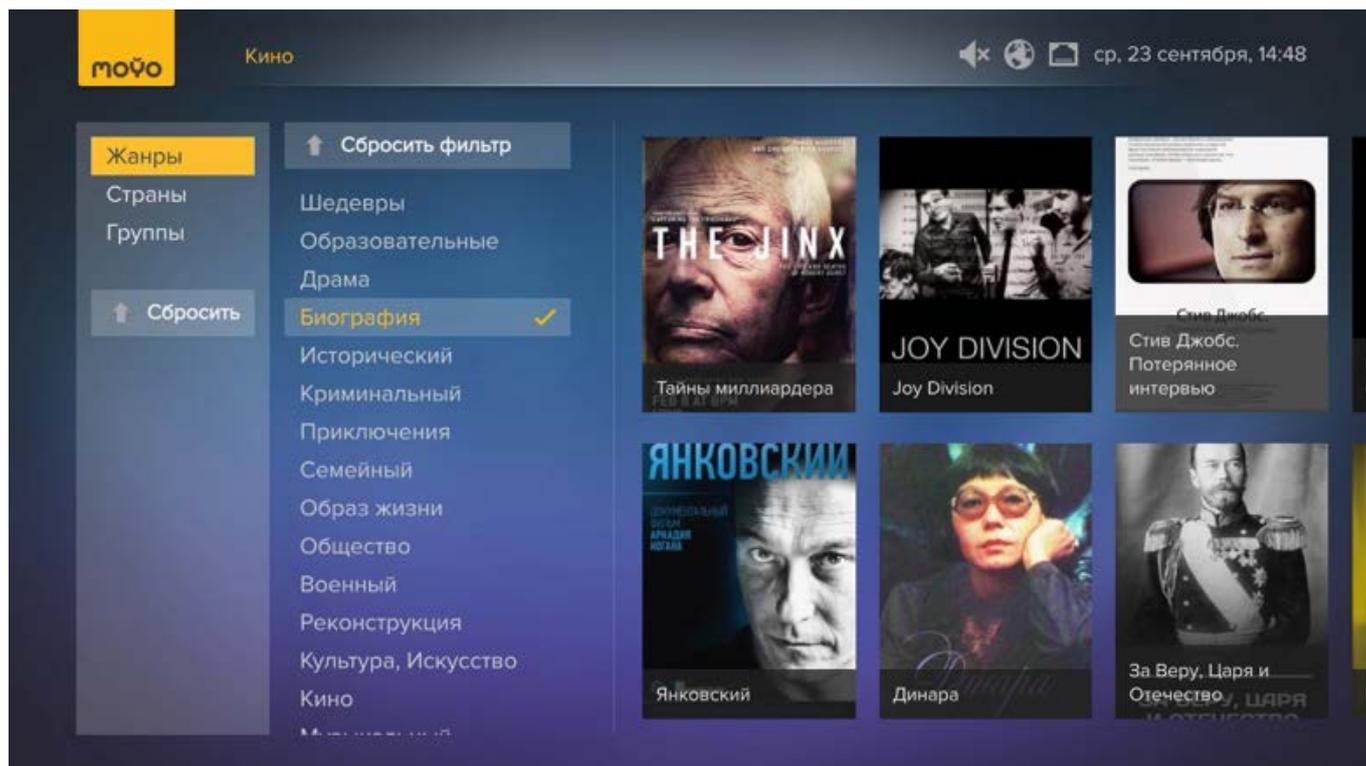
3. Выберите **Открыть** и при помощи кнопок ВВЕРХ/ВНИЗ найдите нужный файл на USB-устройстве, затем:
  - Чтобы воспроизвести файл, выберите **Воспроизвести** (для видео), **Слушать** (для аудио) или **Показать** (для фото).



- Чтобы удалить файл, нажмите кнопку ВПРАВО и выберите **Удалить**.
4. Чтобы извлечь USB-устройство из MOYO Vox, перейдите к устройству, нажмите ВПРАВО и выберите **Извлечь**.

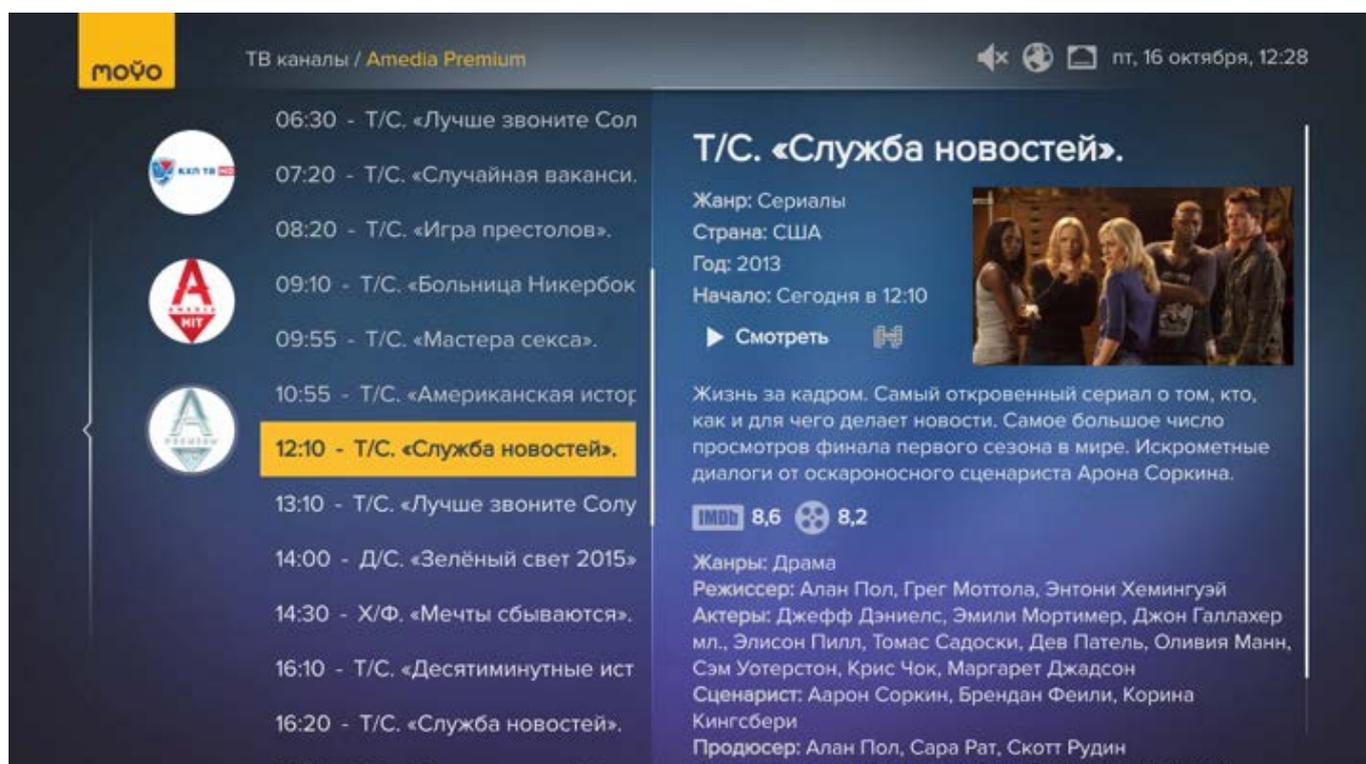
## Просмотр популярных категорий

Для вашего удобства наиболее популярные категории контента вынесены в меню — **Кино**, **Сериалы** и **Детям**. Перейдите к интересующей вас категории и нажмите кнопку **ОК**. Чтобы фильтровать содержание подборки, нажмите кнопку ВЛЕВО.

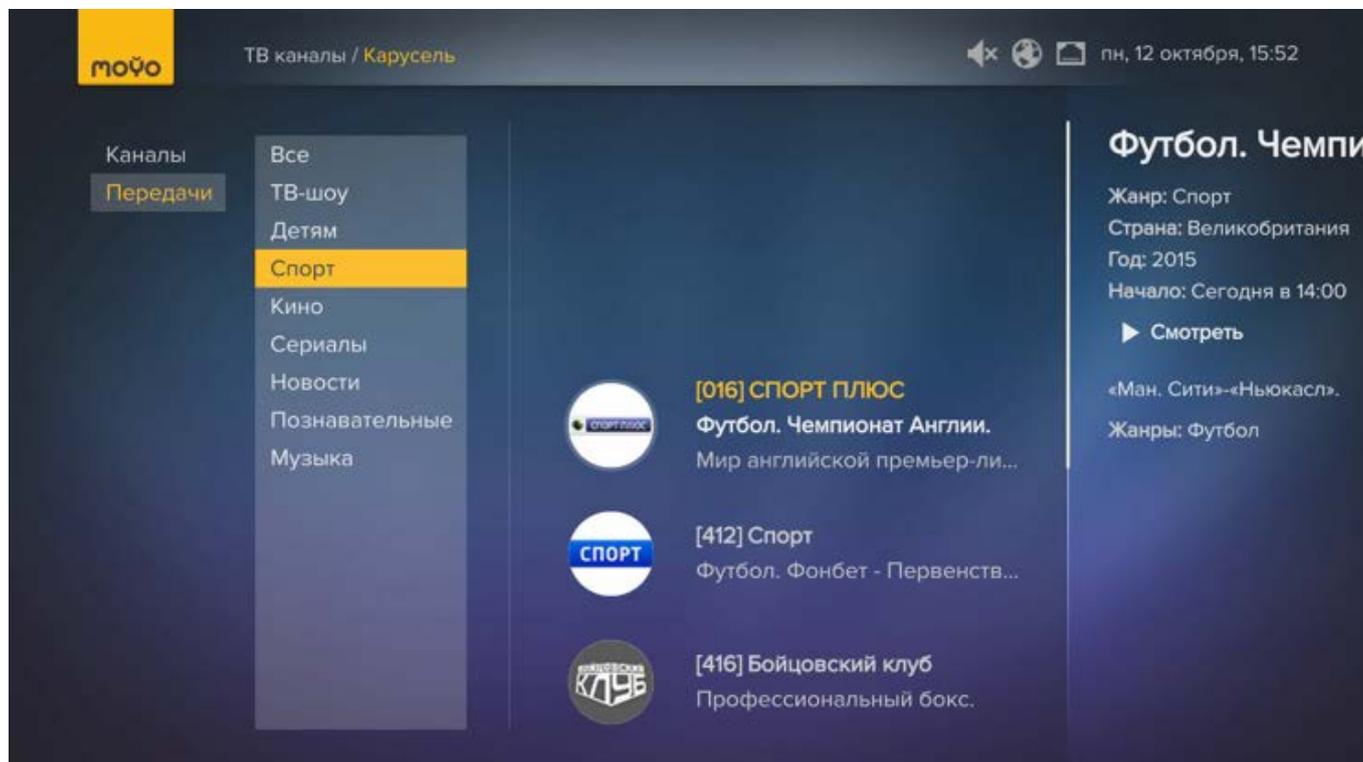


## Как посмотреть программу передач

1. Перейдите в раздел **ТВ**.
2. Перейдите к каналу и нажмите кнопку ВПРАВО. Откроется программа передач. При переходе от одной программы к другой справа будет отображаться ее описание.



3. Чтобы фильтровать список каналов или передач, нажмите кнопку ВЛЕВО и выберите интересующую вас тему, например, Спорт. Перейдите к нужной передаче и нажмите для начала просмотра.



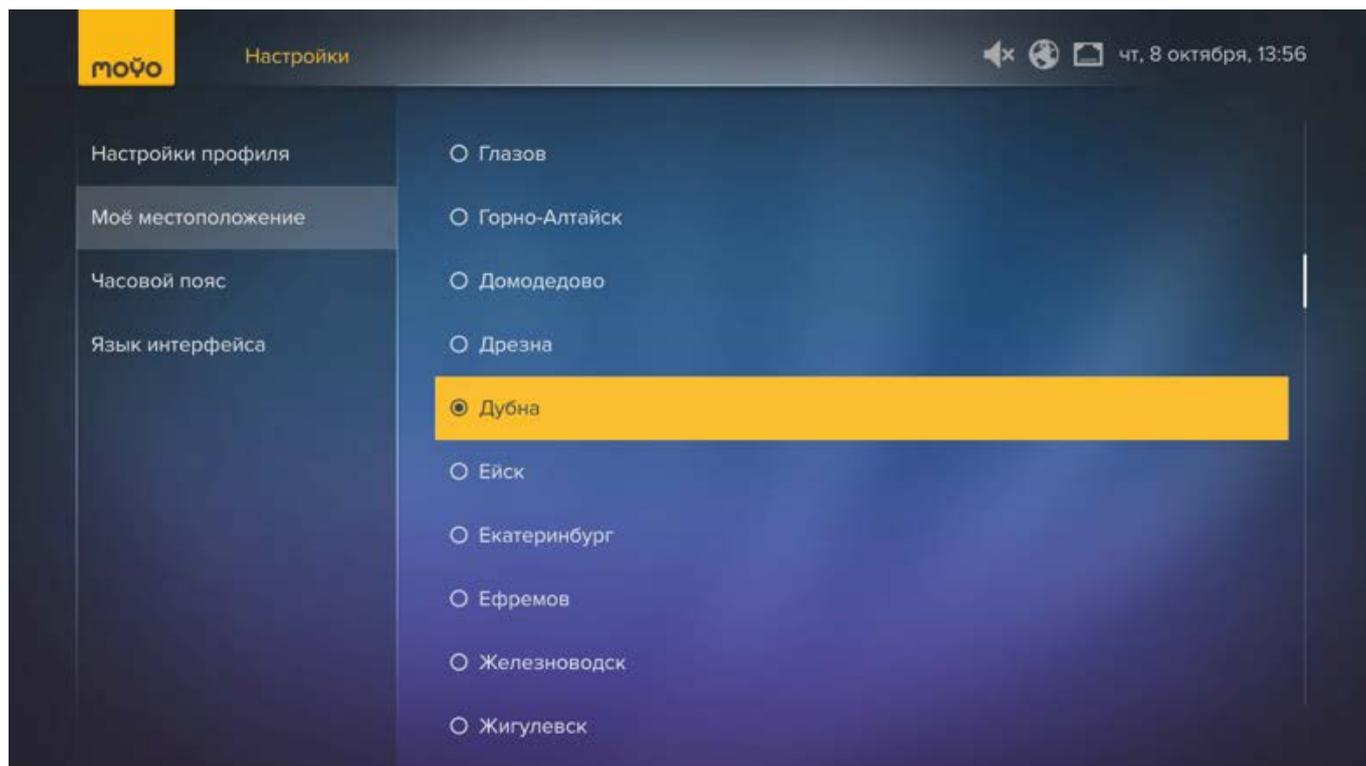
## Настройки

При необходимости вы можете:

- сменить местоположение и часовой пояс;
- сменить язык интерфейса;
- посмотреть или изменить настройки подключения к Интернет;
- настроить параметры видео и экрана;
- обновить ПО;
- настроить автоматическое выключение приставки;
- выбрать оптимальное звучание;
- настроить пульт MOYO на планшете или мобильном телефоне.

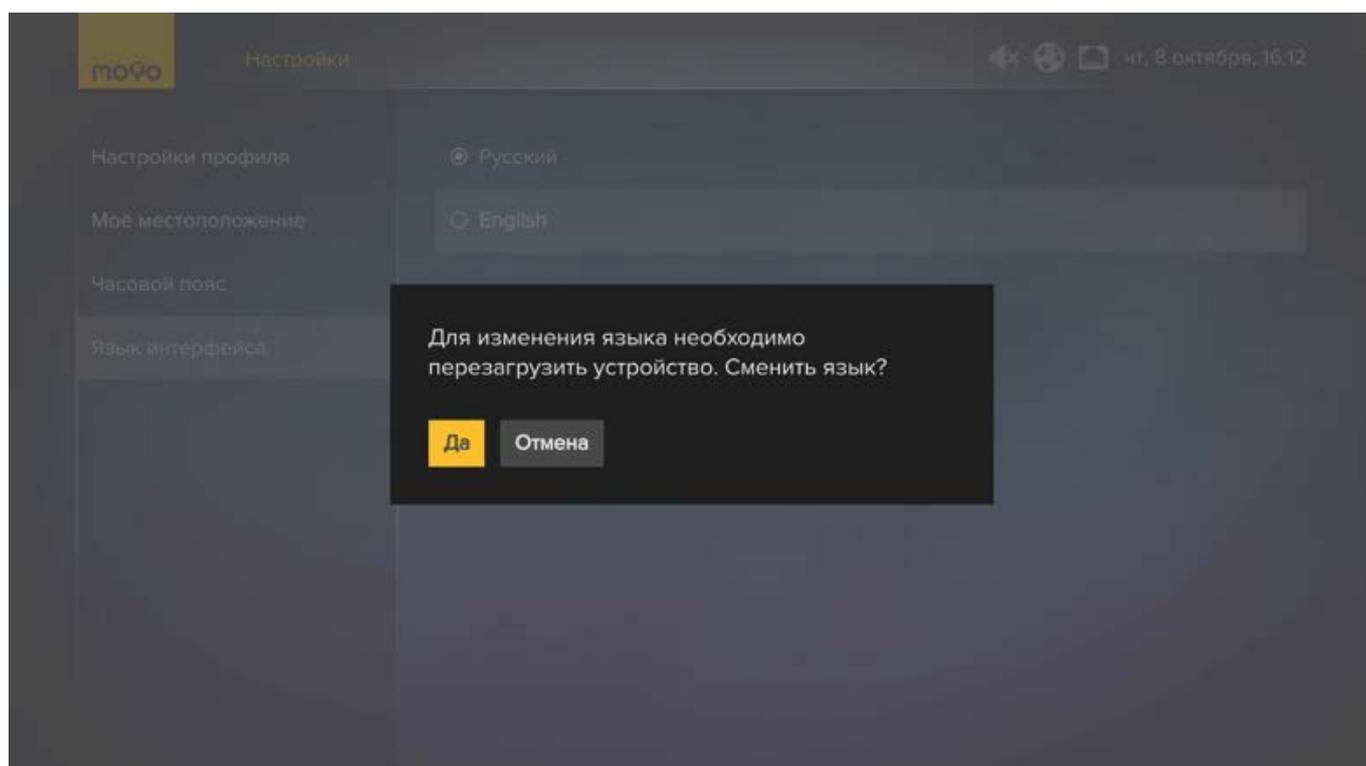
### Местоположение и часовой пояс

Ваше местоположение и часовой пояс определяются автоматически. Если они определены неверно, вы можете сменить их вручную в разделе **Настройки > Настройки профиля**. Затем перейдите в нужный раздел (**Мое местоположение** или **Часовой пояс**) и выберите правильный город или часовой пояс.



## Язык интерфейса

По умолчанию интерфейс MOYO отображается на русском языке. Чтобы сменить язык, перейдите из меню в раздел **Настройки > Настройки профиля > Язык интерфейса**. Выберите язык и подтвердите смену, выбрав **Да**. Устройство будет перезагружено.

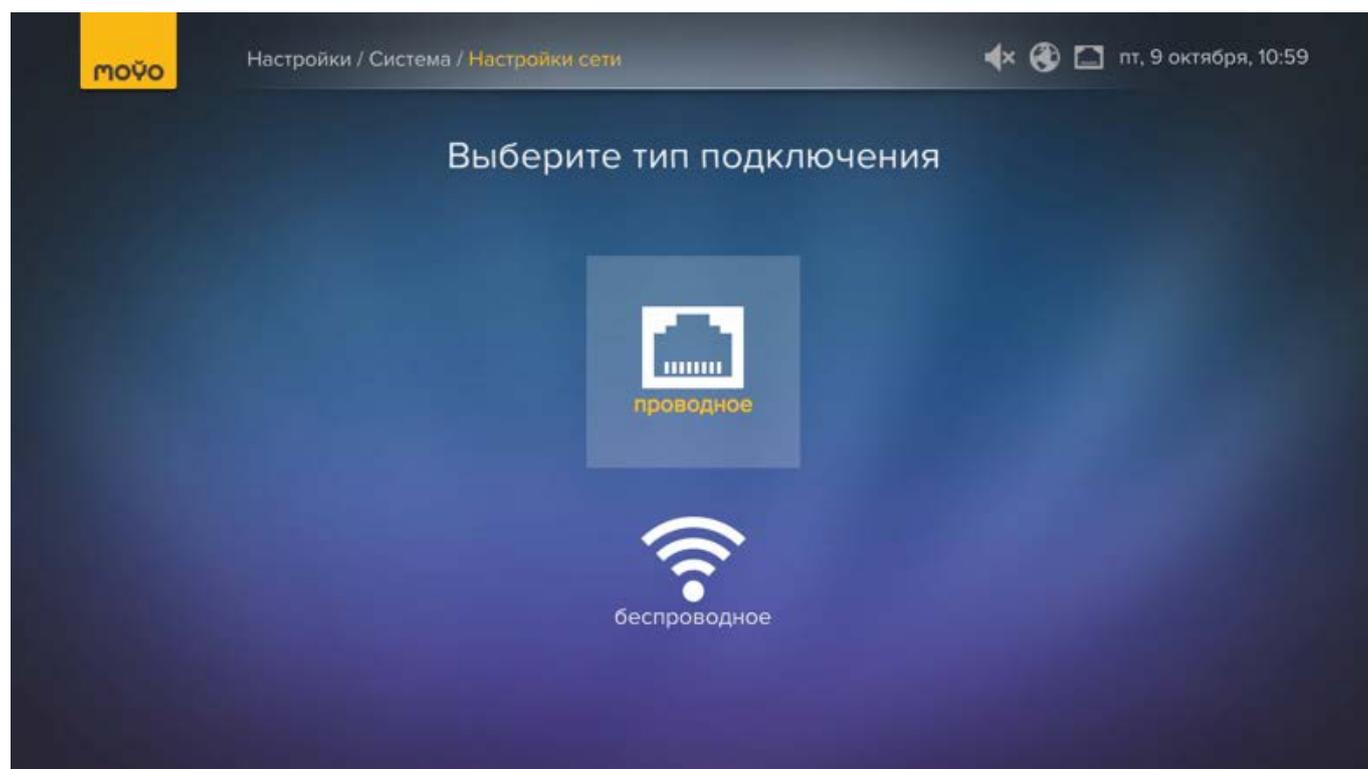


После перезагрузки интерфейс будет отображаться на выбранном языке.

## Изменение настроек подключения к интернету

При первом включении устройства вы уже подключились к сети Интернет. Теперь вы можете отредактировать параметры или сменить способ подключения. Для этого:

1. Перейдите из меню в раздел **Настройки > Система > Настройки сети**. В нем отображается информация о подключении к Интернет.
2. Выберите **Настроить подключение**.
3. Выберите тип подключения:
  - Чтобы отредактировать подключение по Wi-Fi, выберите беспроводное.
  - Чтобы перейти на подключение по кабелю Ethernet, выберите проводное.



4. Следуйте инструкциям мастера подключения.

**Примечание.** Если вы не используете специальные настройки домашней сети, на странице Метод получения настроек IP для проводного соединения оставьте значение по умолчанию (Динамический IP).

## Видео и экран

В меню «Видео и экран» предусмотрены следующие настройки:

- **Соотношение сторон экрана** — установите значение, которое соответствует пропорциям экрана вашего телевизора.
- **Пропорции видеоизображения** — выберите комфортный режим просмотра, если пропорции видео не совпадают с пропорциями экрана телевизора.
- Аналогичные настройки обычно предусмотрены и в телевизоре. Поэтому для простоты использования мы рекомендуем вам установить все настройки видеоизображения и экрана в телевизоре на значения «1 к 1», «Исходный» и пр. (точное название настроек зависит от модели телевизора) и дальше регулировать результирующее изображение только с помощью настроек MOYO.

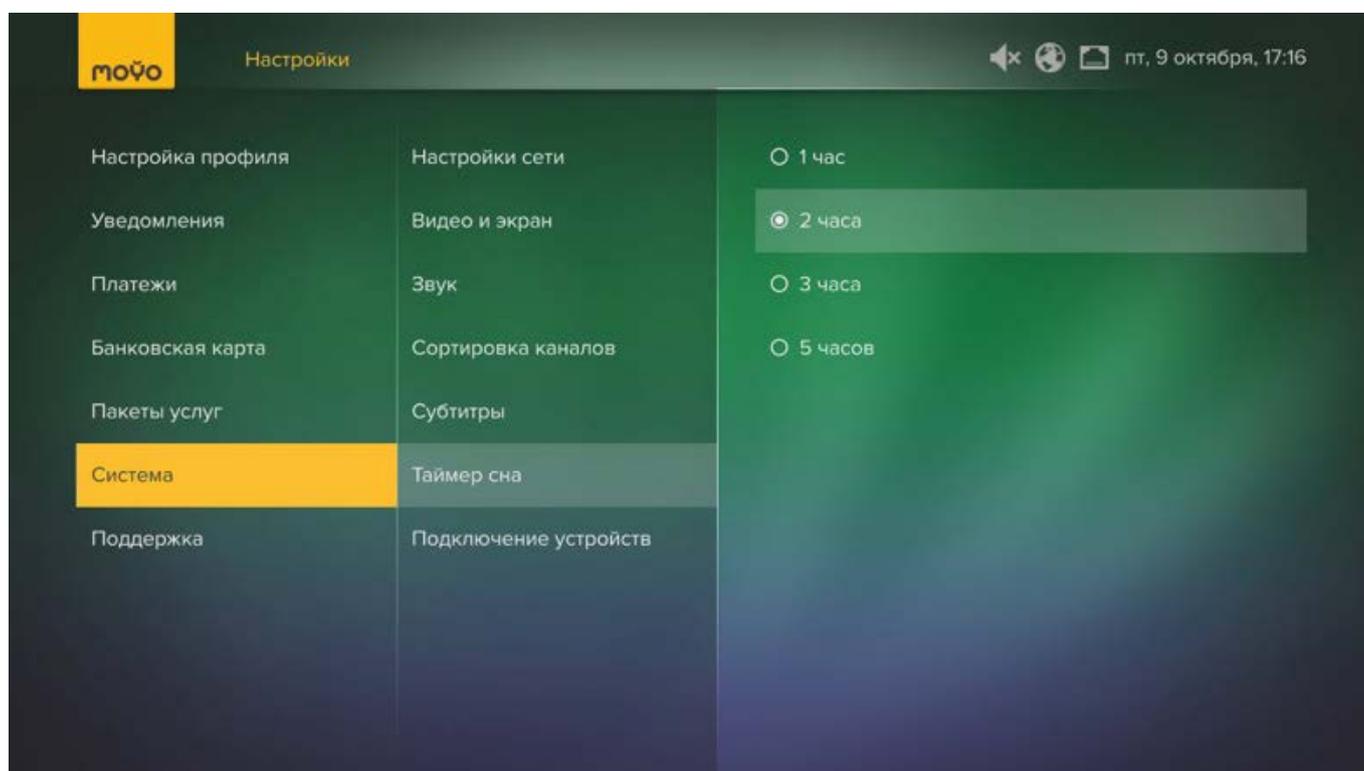
- **Формат аналогового сигнала** — установите нужное качество цветопередачи.
- **Формат цифрового сигнала** — выберите нужный формат выходного видеосигнала. Если вы включили неподдерживаемый формат, вы увидите черный экран, который исчезнет через 15 секунд, и предыдущий формат будет восстановлен.

## Обновление MOYO

При появлении новой версии программного обеспечения, обновление будет установлено автоматически, а устройство может перезагрузиться.

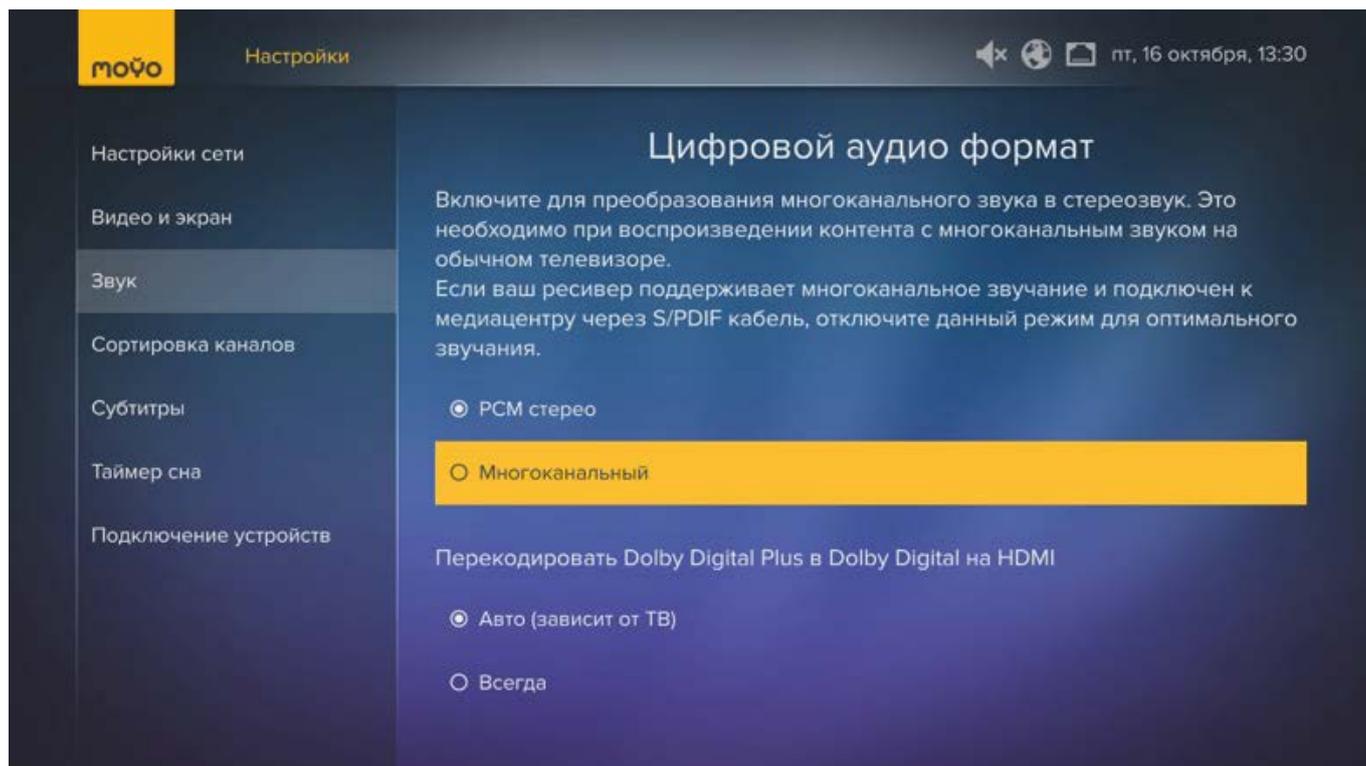
## Автоматическое выключение

Функция “Таймер сна” позволяет задать время, по истечении которого приставка автоматически выключится при отсутствии активности (то есть когда вы не производите никаких действий с пультом). По умолчанию приставка “засыпает” через 2 часа. Чтобы установить другое время, перейдите из меню в раздел **Настройки > Система > Таймер сна** и выберите подходящую опцию.



## Настройка многоканального звука

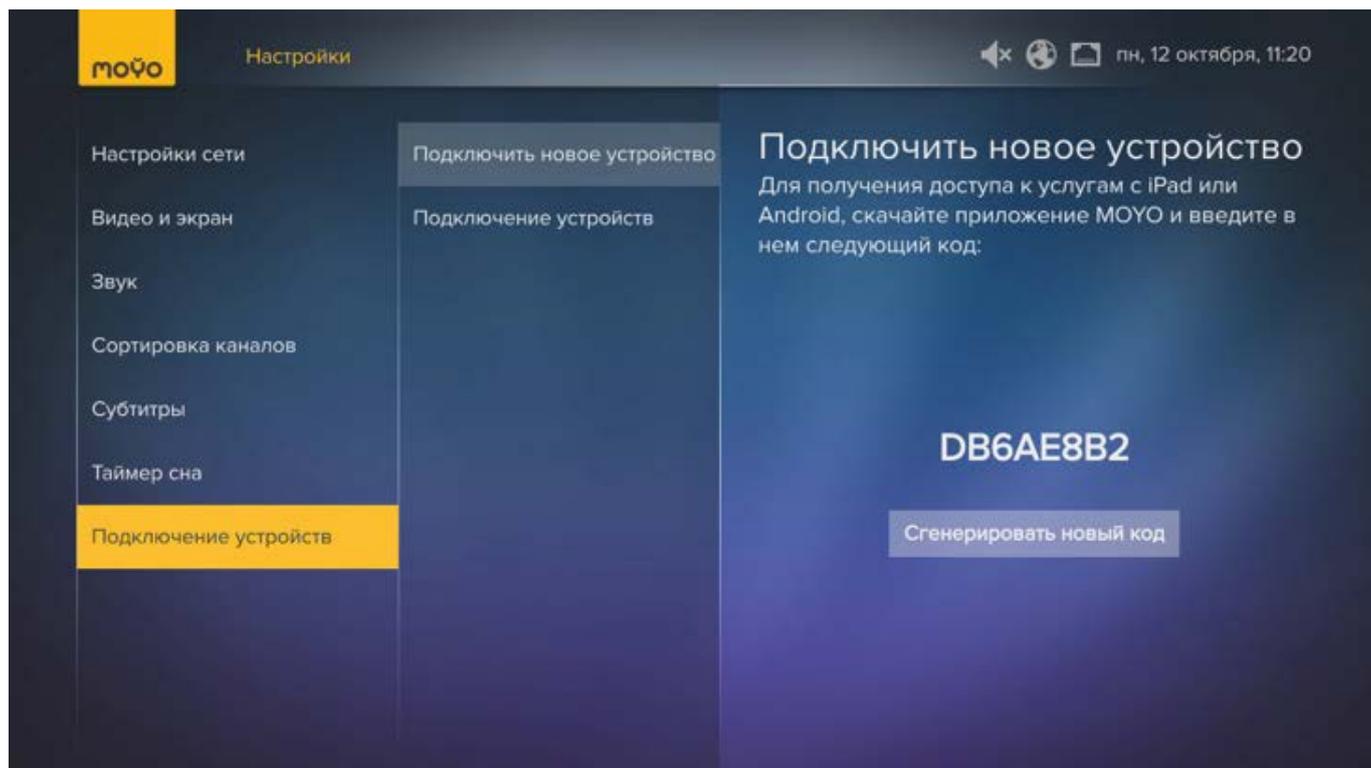
Если вы подключили многоканальную аудиосистему, то для оптимального использования ее возможностей перейдите в раздел **Настройки > Система > Звук** и выберите **Многоканальный**.



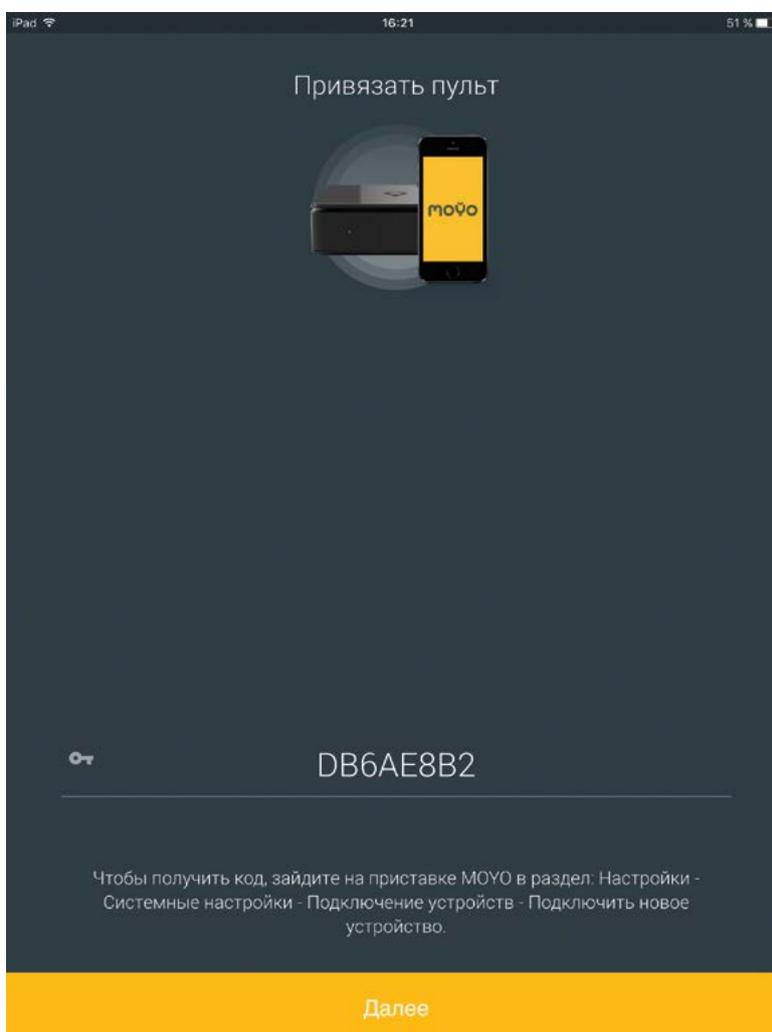
## Пульт MOYO на мобильном устройстве

Вы можете управлять видеосервисом с помощью своего мобильного телефона или планшета Android или iOS, подключенного к Интернет. Вам не нужно находиться рядом с MOYO Vox или наводить на него мобильное устройство, как в случае с обычным пультом, ведь все команды поступят на MOYO Vox через Интернет. Для этого:

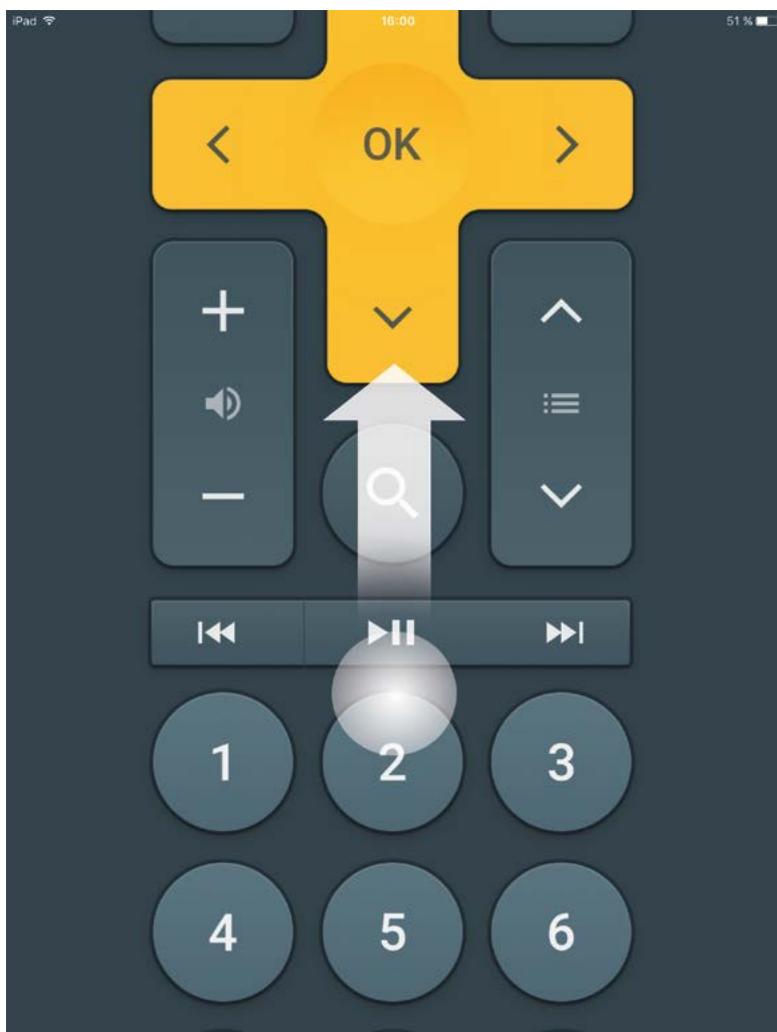
1. Установите приложение MOYO Remote на мобильное устройство из официального магазина приложений (App Store или Google Play) и примите условия установки.
2. На устройстве MOYO Vox перейдите в раздел **Настройки > Система > Подключение устройств > Подключить новое устройство**, где отображается код. Если код не отображается, создайте новый, выбрав **Сгенерировать новый код**.



3. Введите код в приложение на мобильном устройстве.

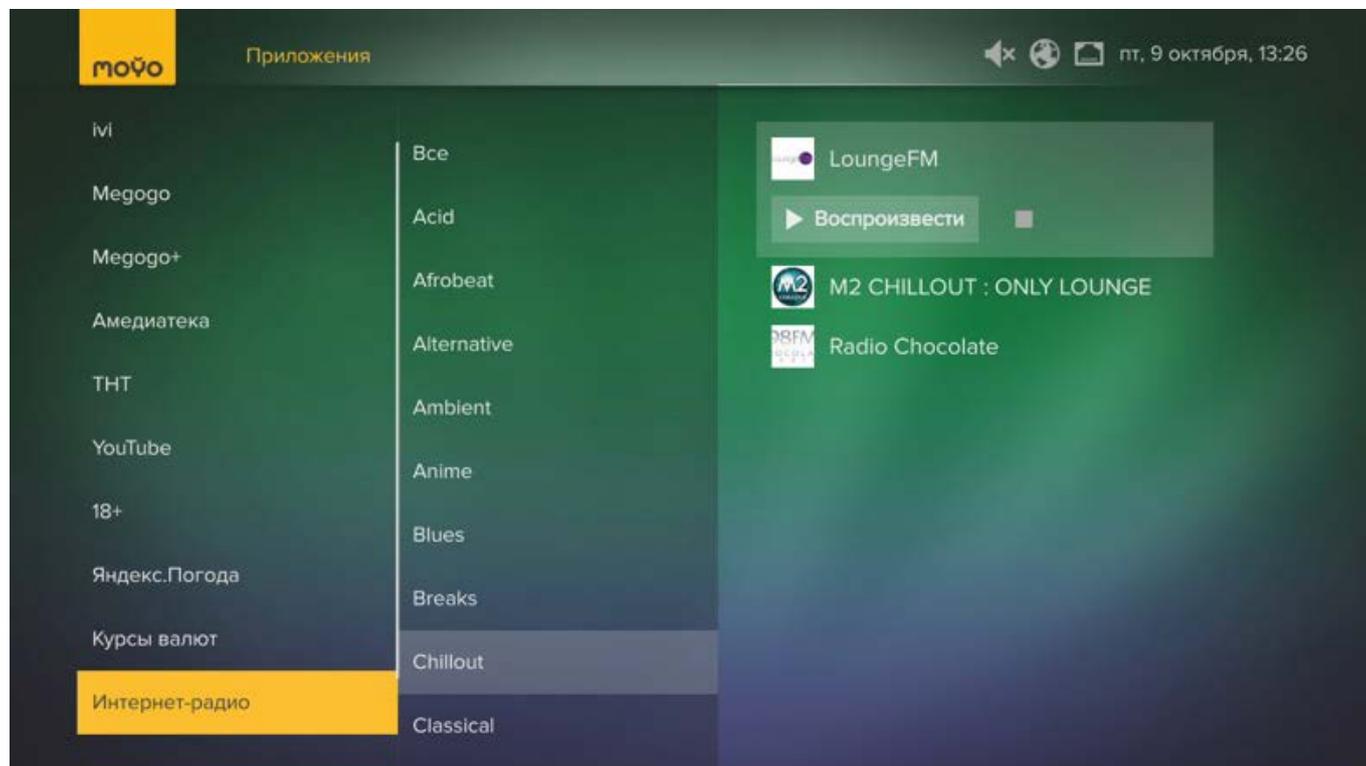


4. Теперь вы можете управлять MOYO Vox с телефона или планшета. Чтобы воспользоваться цифрами, коснитесь экрана и проведите вверх.



## Сервисы и приложения

С MOYO вы можете посмотреть прогноз погоды и курс валют на экране своего телевизора, а также посмотреть видео с любимого ресурса или послушать радио.



### Погода и курсы валют

Перейдите в раздел Приложения и выберите **Яндекс.Погода** или **Курсы валют**. Нажмите кнопку ВПРАВО, чтобы перейти к списку городов или валют. При помощи кнопок ВВЕРХ/ВНИЗ найдите интересующий вас город или валюту.

### Слушаем радио

В разделе **Интернет-радио** доступно более 50 радиостанций. Для вашего удобства они объединены по жанрам.

Чтобы послушать радио, перейдите к нужному жанру, нажмите ВПРАВО для перехода к радиостанции и выберите **Воспроизвести**.

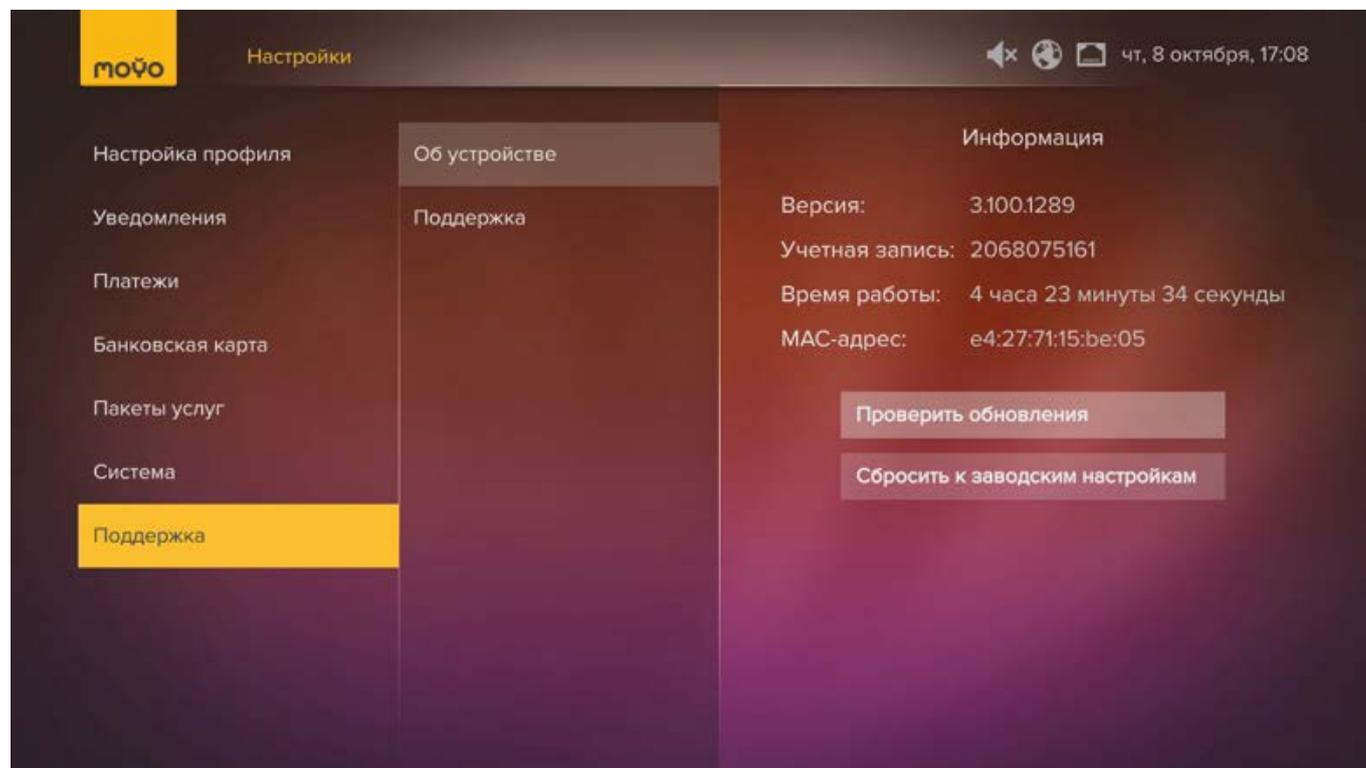
Чтобы выключить радио, нажмите ВПРАВО и выберите **Остановить**.

### Как найти ресурс

Остальные приложения являются источниками контента, который вы видите в разделах **Кино**, **Сериалы** и **Дети**. Если вам нужно обратиться к определенному ресурсу, например MEGOGO, в меню слева выберите раздел **Приложения** и далее **MEGOGO**. Предлагаемые видео можно фильтровать – например, по жанру или стране – нажав кнопку ВЛЕВО.

## Помогите, не работает (

В случае неисправности устройства, обращайтесь по телефону 8-800-100-03-22 или пишите на электронную почту [help@moyo.tv](mailto:help@moyo.tv). Для решения вашей проблемы специалисты технической поддержки могут запросить информацию о вашем устройстве, которую вы можете найти в разделе **Настройки > Поддержка > Об устройстве**.



Вас также могут попросить отправить отчет о проблеме из раздела **Настройки > Поддержка > Поддержка**.

Как правило, при возникновении проблем с MOYO Vox достаточно выполнить несколько простых и быстрых действий, а именно убедиться, что выполнены следующие условия:

1. Видео- и аудиокабели, соединяющие MOYO Vox и телевизор, вставлены до упора.
2. Кабели питания для MOYO Vox и телевизора надежно соединены с исправным источником питания.
3. Телевизор включен и верно выбран видеовход.
4. MOYO Vox подключен к интернету.

Если неполадку устранить не удастся, попробуйте перезапустить оборудование. Для этого отключите питание MOYO Vox. Подождите 30 секунд, затем подключите устройство снова.

### Отсутствует звук

#### Возможная причина:

1. Звук отключен на телевизоре.
2. Звук отключен на MOYO Vox.
3. Не поддерживается технология Dolby Digital Plus.

#### Решение:

1. Увеличьте громкость телевизора при помощи пульта управления телевизором либо

- при помощи кнопки  + пульта MOYO, если он настроен на управление телевизором.
2. Увеличьте громкость MOYO Box при помощи кнопки  + пульта MOYO.
  3. Обычно необходимость перекодировки Dolby Digital Plus в Dolby Digital определяется автоматически. Если что-то пошло не так, на MOYO Box перейдите в раздел **Настройки > Система > Звук** и выберите **Всегда**. Звук будет перекодироваться в формат Dolby Digital.

## Пульт не работает

### Возможная причина:

1. Вы используете пульт от другого устройства.
2. Разрядился элемент питания.
3. Сигнал от пульта не доходит до устройства, поверните его передней панелью в сторону пульта.

### Решение:

1. Убедитесь, что вы используете пульт от устройства MOYO Box.
2. Замените элемент питания на новый.
3. Сократите расстояние между пультом и устройством, направляйте сигнал пульта на ИК-приемник устройства.

## Устройство периодически отключается

### Возможная причина:

1. Недостаточно питания для устройства.
2. Перегрев.

### Решение:

1. Подключите устройство к адаптеру питания из комплекта поставки.
2. Обеспечьте достаточное вентилирование устройства - не менее 10 см свободного пространства со всех сторон.

## Интерфейс MOYO «обрезается» по краям

### Возможная причина:

Интерфейс MOYO может «обрезаться» по краям в HD-телевизоре из-за искусственного «забегания» развертки (overscan), т.е. выхода развертки за пределы полезной площади экрана телевизора.

### Решение:

В настройках телевизора выберите режим изображения «пиксель в пиксель» («1:1 pixelmapping»), точное название которого зависит от модели телевизора. В Samsung это «ScreenFit» («По размеру экрана»), в LG - «Justscan» («Исходный»), в других может быть «Fullpixel» или «1:1 pixel», посмотрите в инструкции от телевизора. Это режим отображения видео «как есть», без искусственного эффекта overscan.

## Время отображается неверно

### Возможная причина:

Неправильно определен ваш часовой пояс.

### Решение:

Выберите правильный часовой пояс, следуя инструкции в разделе [Местоположение и часовой пояс](#).

## Нет соединения с интернетом

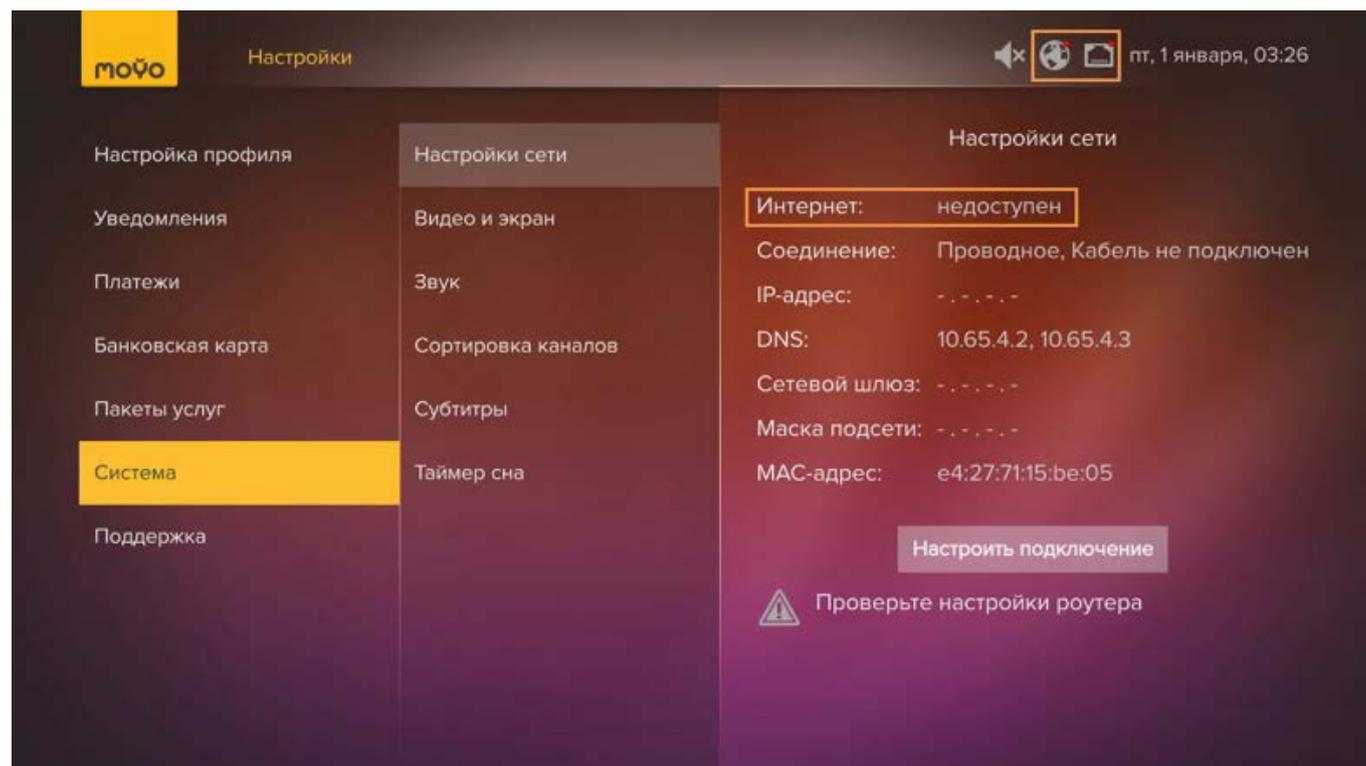


Рисунок. Соединение с интернетом отсутствует

### Возможная причина:

1. Роутер не подключен к интернету.
2. Проблема на стороне интернет-провайдера.
3. Не подключен Ethernet-кабель (при проводном подключении).
4. Изменились настройки роутера (при беспроводном подключении).

### Решение:

1. Убедитесь, что сетевой кабель подключен к Ethernet-порту роутера.
2. Проверьте с помощью другого устройства (смартфона или компьютера), что интернет у вас дома недоступен. Сообщите о проблеме в техническую поддержку вашего интернет-провайдера и следуйте инструкциям специалиста технической поддержки.
3. При использовании проводного соединения убедитесь, что сетевой кабель подключен к Ethernet-порту вашего устройства и к интернет розетке.
4. Смените тип подключения на проводной или подключитесь к другой беспроводной сети. Для этого перейдите в раздел **Настройки > Система > Настройки сети**, затем выберите Настроить подключение.

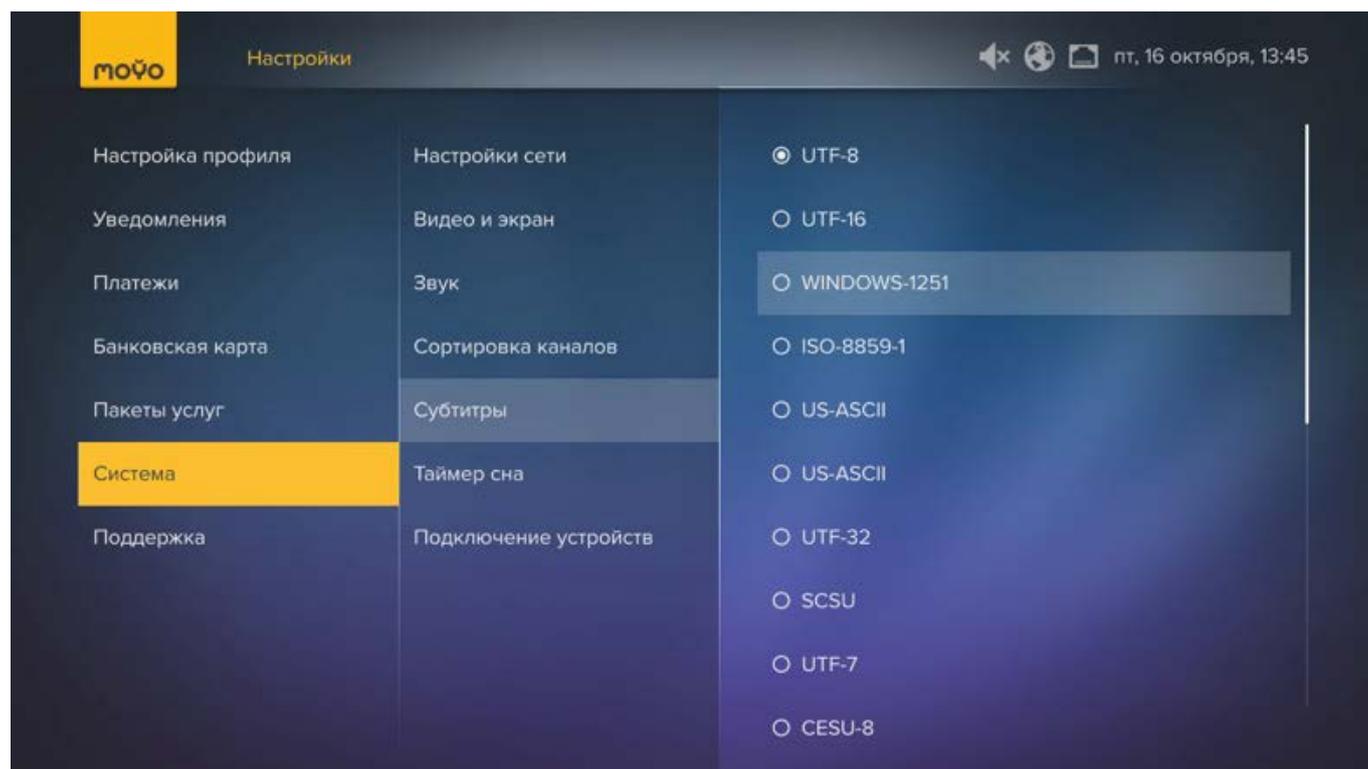
## Вместо субтитров отображаются нечитаемые символы

### Возможная причина:

По умолчанию установлена поддержка субтитров в кодировке UTF-8. Если файл субтитров имеет другую кодировку, текст может быть искажен.

### Решение:

Из меню перейдите в раздел **Настройки > Система > Субтитры** и выберите нужную кодировку.



Если вы не знаете, как закодирован ваш файл, вы можете попробовать варианты в зависимости от языка субтитров. Например, для русского языка, как правило, используются кодировки Windows-1251 или KOI8-R, для западноевропейских языков (французского, немецкого и др.) – Windows-1252, для тамильского языка – TSCII.

## Приложение 1 . Настройка пульта MOYO

Для того чтобы управлять телевизором с помощью пульта MOYO, необходимо выполнить первоначальную настройку - подобрать код, соответствующий вашей модели телевизора. Подбор кода возможен по номеру производителя, с помощью автоматического поиска или в ручном режиме.

### Автоматическая настройка

1. Включите телевизор.
2. Направьте пульт на телевизор. Нажмите и удерживайте кнопки TV и ОК в течение трех секунд. Светодиод на пульте мигнет дважды и перейдет в режим настройки. Если при этом ни одна кнопка не будет нажата в течение 20 секунд, пульт выйдет из режима настройки.
3. Нажмите один раз кнопку  - или  + , пульт начнет посылать каждые полторы секунды код, сопровождая отправку миганием светодиода. Когда телевизор выключится, быстро нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить код. После этого светодиод мигнет два раза и пульт выйдет из режима настройки.
4. При помощи кнопок -  + можно менять направление поиска. Чтобы остановить/обновить поиск, нажмите кнопку **OK**.

### Настройка пульта по номеру производителя

1. Включите телевизор.
2. Направьте пульт на телевизор. Нажмите и удерживайте в течение трех секунд кнопку TV и кнопку, соответствующую номеру производителя из таблицы. Светодиод на пульте мигнет два раза и пульт перейдет в режим установки.

№	Производитель	Код настройки
0	Aiwa	1038 0581 0529
1	Akai	0361 0208 0371 0037 0191 0035 0009 0072 0218 0714 0163 0715 0602 0556 0548 0480 0217 0631 0264 0178 0606 1037 1908 0473 0648 0812 1259 1248 1935 2021 1727 1308 1865 1667
2	Hitachi	0037 0043 0052 0067 0082 0083 0094 0095 0119 0137 0142 0147 0160 0178 0189 0197 0209 0285 0296 0326 0329 0356 0358 0431 0433 0473 0496 0499 0525 0547 0554 0569 1016 1076 1254 1259 1369 1423 1501 1626 1643 1644 1703 1707 1708 1709 1710 1711 1714
3	JVC	0167 0262 0316 0404 0415 0444 0502 1470 1479 1622 1696 1697 1698
4	LG	0043 0067 0075 0082 0083 0111 0123 0125 0141 0145 0153 0158 0170 0227 0277 0230 0236 0275 0329 0352 0359 0384 0513 0529 0542 0547 0555 0557 0561 0587 0925 1439 1459 1498 1476 1606 1607 1612 1614 1659 3044 4206 4207
5	Panasonic	0157 0260 0287 0310 0349 0402 0427 0518 1371 1411 1431 1609 1626 1659 1684 1685 1686 1687 1688 1689 1712 2027

6	Philips	0024 0042 0046 0067 0111 0119 0120 0133 0153 0157 0302 0352 0391 0522 0536 0540 0584 0585 0586 1317 1364 1366 1380 1383 1415 1481 1557 1561 1605 1607 1617 1618 1619 1623 1629 1630 1631 1632 1633 1672 1705
7	Pioneer	170 0162 1508 0464 0474 1527 0095 0302 01190
8	Samsung	0064 0067 0075 0082 0111 0170 0209 0227 0296 0312 0322 0352 0359 0375 0384 0422 0453 0513 0515 0528 0542 0544 0547 0565 1309 1328 1356 1382 1403 1404 1405 1416 1604 1644 1645 1657 1658 2066 4267
9	Sony	0065 0140 0149 0174 0215 0339 0373 0495 0513 0530 0785 1084 1352 1356

3. Нажмите  +, пульт начнет посылать каждые полторы секунды код, сопровождая отправку миганием светодиода. Быстро нажмите кнопку **OK**, когда телевизор выключится, чтобы сохранить код. После этого светодиод мигнет два раза и пульт выйдет из режима настройки.
4. При помощи кнопок можно менять направление поиска. Если нажать кнопку, светодиод мигнет два раза и пульт выйдет из режима настройки.
5. При каждом запуске настройки по номеру производителя поиск начинается с первого кода в списке.

## Настройка пульта по коду производителя

1. Включите телевизор.
2. Направьте пульт на телевизор. Нажмите и удерживайте кнопки TV и OK в течение трех секунд. Светодиод мигнет дважды и пульт перейдет в режим настройки.
3. Введите четырехзначный код настройки из таблицы выше. При каждом вводе цифры светодиод будет мигать один раз.
4. Если код выбран верно, светодиод мигнет дважды. Иначе – один раз.
5. Проверьте функционирование кнопок пульта для управления телевизором. Если большая часть кнопок функционирует корректно, код найден верно. Если необходимые кнопки работают неправильно, выберите другой код из таблицы для этого производителя и повторяйте шаги 2 - 5.
6. Если ни одна клавиша не будет нажата в течение 20 секунд или если будет нажата любая нецифровая клавиша, пульт выйдет из режима настройки.

## Управление громкостью на телевизоре или устройстве MOYO Box

Пульт может быть настроен на управление громкостью устройства или телевизора. Чтобы переключиться между этими состояниями, нажмите и удерживайте в течение трех секунд клавиши  и  +. Светодиод мигнет дважды и пульт перейдет в режим управления громкостью другим устройством.

## Смена кода управления MOYO Box

Если при управлении устройством с помощью пульта MOYO одновременно нежелательным образом управляется телевизор (например, переключаются каналы на телевизоре при переключении каналов на устройстве), это означает, что коды управления устройством и

телевизором пересекаются или совпадают.

Чтобы устранить этот эффект, смените код, по которому пульт управляет телевизором.

Предусмотрено два различных кода управления устройством – выберите тот, при котором пульт не управляет телевизором нежелательным образом.

Чтобы сменить код, выполните следующее:

1. Включите устройство MOYO Box.
2. Нажмите и удерживайте в течение трех секунд клавиши  и **OK**. Когда светодиод на пульте загорится, отпустите кнопку. Пульт перейдет в режим настройки.
3. По умолчанию устройство использует код 1256, вы можете сменить код на 1255. Введите код 1255. При вводе каждой цифры светодиод будет мигать один раз.
4. Если код установлен верно, светодиод мигнет два раза. Если код установлен неверно, светодиод мигнет один раз и пульт выйдет из режима настройки. Повторите шаги 2 - 4 еще раз.
5. Попробуйте нажать кнопку на пульте, которая вызывает нежелательный эффект управления другим устройством. Если конфликт устранен, код выбран правильно.

## Сброс настроек пульта

1. Нажмите и удерживайте в течение двух секунд кнопки **OK** и **TV**. Светодиод мигнет дважды, и пульт перейдет в режим настройки.
2. Введите код 977, при каждом нажатии цифровой клавиши светодиод будет мигать один раз. После этого светодиод мигнет еще четыре раза и настройки будут сброшены до заводских.
3. Пульт выйдет из режима настройки, если будет нажата любая нецифровая клавиша.

## Приложение 2. Меры предосторожности, правила хранения и эксплуатации

- Используйте устройство только внутри помещений с температурой воздуха от 0°C до 40°C и относительной влажностью воздуха 20-90% без конденсации.
- Размещайте устройство на ровной поверхности. Не размещайте устройство на скользкой поверхности, где оно может подвергнуться вибрации, риску падения или другим повреждениям.
- Не устанавливайте устройство на мягкой поверхности - это может вызвать его перегрев и выход из строя.
- Не накрывайте устройство.
- Не заслоняйте вентиляционные отверстия в корпусе устройства.
- При установке устройства обеспечьте минимум 10 см свободного пространства со всех сторон от устройства, не устанавливайте устройство в закрытых шкафах и полостях.
- Не устанавливайте устройство на поверхности, которые могут нагреваться (например, усилитель).
- Не устанавливайте различные предметы на устройство.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей.
- Не размещайте устройство вблизи открытого огня и радиаторов отопления.
- Не подвергайте устройство вибрации или тряске.
- Не используйте устройство в запыленных помещениях.
- Используйте устройство только с блоком питания, входящим в комплект поставки устройства.
- Подключайте устройство к сети электропитания, соответствующей техническим характеристикам, указанным на корпусе блока питания.
- Не используйте устройство, если кабель питания поврежден.
- Для уменьшения риска пожара и удара током не подвергайте устройство воздействию или риску воздействия любых жидкостей, дождя, высокой влажности.
- Во избежание поломки размещайте кабель питания так, чтобы не допустить его зажима, перетирания или других повреждений.
- Устройство не должно попадать под воду. Не используйте устройство в месте, где она может подвергнуться контакту с какой-либо жидкостью или паром.
- При приближении грозы, а также в случае если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, отключите кабель питания от электросети и отсоедините кабель Ethernet. Это поможет защитить устройство от грозовых разрядов и скачков напряжения в сети;
- При использовании устройства с плазменным телевизором не ставьте изображение на паузу более пяти минут, это может привести к повреждению экрана. Изготовитель устройства не несет ответственности за повреждения, вызванные таким образом.
- Устройство имеет функцию автоматического обновления программного обеспечения. Не отключайте устройство от сетей питания и Ethernet до завершения процесса обновления программного обеспечения. Изготовитель устройства не несет ответственности за последствия неправильного обновления программного обеспечения.
- Не открывайте крышку и не пытайтесь самостоятельно отремонтировать устройство. Неквалифицированный ремонт может привести к удару электрическим током или возгоранию, кроме того, устройство в таком случае снимается с гарантийного обслуживания.
- Изготовитель не гарантирует отсутствия помех, создаваемых устройством. Для устра-

нения возможных помех увеличьте расстояние между устройством и другим оборудованием или подключите оборудование по другой схеме.

## Чистка устройства MOYO Vox

1. Перед началом чистки устройства отключите его от сети питания.
2. Протирайте устройство сухой чистой тканевой салфеткой.
3. Регулярно очищайте вентиляционные отверстия в корпусе устройства от пыли.
4. Для удаления пятен с поверхности устройства можно использовать слегка влажную тканевую салфетку.
5. Не используйте какие-либо чистящие средства, в том числе очистители, полироли, растворители, аэрозольные моющие средства, абразивные порошки и т.п.

## Утилизация

Устройство должно быть утилизировано отдельно от бытовых отходов. По окончании срока эксплуатации сдайте его в пункт сбора, назначенный местными властями. Правильная утилизация позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и здоровья людей.

## Приложение 3. Технические характеристики MOYO Vox

<b>Модель</b>	SML-482 HD Base
<b>Физические параметры</b>	Габариты: 100x100x32 мм Вес: 140 г
<b>Входы и выходы</b>	Цифровой видео-аудиовыход HDMI 1.4a с HDCP Видеовыход CVBS + аналоговый стерео-аудиовыход (TRRS mini-jack); Цифровой оптический аудиовыход S/PDIF Ethernet 10/100 Mbit Base-T USB 2.0 тип A, 1 A Разъем для подключения адаптера питания 12 В
<b>Пульт MOYO</b>	Универсальный инфракрасный
<b>Разрешение по выходу HDMI</b>	до 1080p60
<b>Поддерживаемые стандарты CVBS</b>	PAL, NTSC
<b>Поддерживаемые видеокодеки</b>	MPEG-2 MP@HL, MPEG-4 part 10 AVC/H.264 HP@4.2 1080p60, VC-1 AP@L3, MP@HL, SP@ML
<b>Поддерживаемые аудиокодеки</b>	MPEG1 Layer I/II, AAC, WMA, AC3
<b>Поддерживаемые медиаконтейнеры</b>	MKV, MP4, MPEG-TS, MPEG-PS, M2TS, AVI, MOV, QT, ASF, VOB, WMV, BDMV, DVD-ISO, VIDEO_TS
<b>Поддерживаемые графические форматы</b>	JPEG, PNG, BMP, GIF, TIFF
<b>Поддерживаемые 3D видео-форматы</b>	SbS, TaB, полнокадровый 3D
<b>Субтитры</b>	SRT, SSA, PGS, Text

## Приложение 4. Лицензии и сертификаты

Названия компаний и продуктов, упомянутых в настоящей инструкции, могут быть торговыми марками или знаками обслуживания соответствующих правообладателей.

Стандарты HDMI, HDCP, Dolby Digital, Dolby Digital Plus используются в устройстве по лицензии соответствующих правообладателей. ООО «СмартЛабс» имеет соответствующие лицензии на использование данных стандартов.

Произведено по лицензии Dolby Laboratories. Название Dolby и символ с двойной буквой D являются торговыми марками Dolby Laboratories.

HDMI, логотип HDMI и High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing LLC.



ООО «СмартЛабс» оставляет за собой право вносить изменения, улучшения в любой продукт, описанный в настоящей инструкции, а также в сам документ без предварительного уведомления.

© SmartLabs LLC, ни одна часть настоящей инструкции не может быть переиздана, опубликована без предварительного согласования с ООО «СмартЛабс».

### Соответствие стандартам и нормативным документам

Устройство SML-482 HD Base соответствует требованиям технических регламентов ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011.



### Информация об изготовителе

**Юридическое лицо:** ООО «СмартЛабс».

**Адрес:** 125167, Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 80.

**Контактная информация:** [www.smartlabs.tv](http://www.smartlabs.tv)

**Завод-изготовитель:** Sichuan Changhong Network Technologies Co., LTD.

**Адрес завода-изготовителя:** 35, East Mianxing Road, High-Tech Park, Mianyang, Sichuan, China, Китай.

### Дата производства

Дата производства указана в серийном номере на нижней панели устройства.

9 и 8 цифры справа – год, 7 и 6 – неделя:



## Гарантия

Гарантия на устройство предоставляется через поставщика услуг. Гарантийный срок и условия предоставления гарантии определены в гарантийном талоне.

Никакая часть инструкции не может рассматриваться как гарантийные обязательства.

Приятного просмотра!